

Inhaltsverzeichnis

Danksagung.....	I
Abstract.....	III
Inhaltsverzeichnis	V
Abbildungsverzeichnis	XI
Tabellenverzeichnis.....	XIII
Abkürzungsverzeichnis	XV

Forschungsinteresse und Forschungsgegenstand.....	1
--	----------

1 Einführung.....	1
1.1 Problemstellung.....	1
1.2 Forschungsziel, konzeptioneller Zugang und empirisches Forschungsfeld	6
1.3 Argumentationsgang der Arbeit.....	9
2 Wandel industrieller Produktion und Formen des Lernens	13
2.1 Wandel der industriellen Produktion	13
2.2 Produktionsformen und ihre Anforderungen an Wissen, Können und Lernen	19
2.3 Personalentwicklung als betriebliches Handlungsfeld	27
2.3.1 Verständnis und Bedeutung von Personalentwicklung.....	27
2.3.2 Konzeptionelle Grundlagen und Vorgehen der Personalentwicklung.....	29
2.3.3 Personalentwicklung in der betrieblichen Praxis.....	32
2.4 Organisationsentwicklung als betriebliches Handlungsfeld.....	37
2.4.1 Verständnis und Bedeutung von Organisationsentwicklung	37
2.4.2 Konzeptionelle Grundlagen und Methoden der Organisationsentwicklung.....	41
2.4.3 Organisationsentwicklung in der betrieblichen Praxis	44
2.5 Diskussion.....	47
2.6 Implikationen für das Forschungsvorhaben.....	55

Theoretisch-konzeptioneller Bezugsrahmen	59
3 Arbeiten und Lernen aus Perspektive der kultur-historischen Tätigkeitstheorie	59
3.1 Entstehungskontext und erkenntnistheoretische Verortung.....	60
3.1.1 <i>Entstehungskontext: Kultur-historische Schule.....</i>	<i>60</i>
3.1.2 <i>Erkenntnistheoretische Verortung: Paradigma des praxistheoretischen Forschens.....</i>	<i>62</i>
3.2 Verständnis von Tätigkeit.....	64
3.2.1 <i>Kultur-historisch vermitteltes Handeln</i>	<i>64</i>
3.2.2 <i>Makrostruktur der Tätigkeit.....</i>	<i>69</i>
3.2.2.1 <i>Entstehungskontext.....</i>	<i>69</i>
3.2.2.2 <i>Analytische Ebenen der Tätigkeit.....</i>	<i>71</i>
3.2.3 <i>Tätigkeitssystem(e) als Strukturmodell von Tätigkeit.....</i>	<i>78</i>
3.2.3.1 <i>Modell des Tätigkeitssystems.....</i>	<i>78</i>
3.2.3.2 <i>Interagierende Tätigkeitssysteme</i>	<i>82</i>
3.3 Verständnis von Lernen und Entwicklung.....	88
3.3.1 <i>Lernen als Aneignung kollektiver Erfahrung</i>	<i>88</i>
3.3.2 <i>Facetten des Lernens.....</i>	<i>90</i>
3.3.3 <i>Zyklus expansiven Lernens.....</i>	<i>93</i>
3.3.4 <i>Dialektik von Vergegenständlichung und Anwendung.....</i>	<i>101</i>
3.3.5 <i>Lernmethodische Implikationen.....</i>	<i>104</i>
3.4 Traditionelle Personal- und Organisationsentwicklung aus tätigkeits-theoretischer Perspektive.....	108
3.5 Zwischenfazit.....	114
Empirische Untersuchung	117
4 Fallstudien in drei Industrieunternehmen.....	117
4.1 Fallstudienforschung	117
4.1.1 <i>Bedeutung und Ziel von Fallstudien.....</i>	<i>117</i>
4.1.2 <i>Ablauf von Fallstudienforschung.....</i>	<i>119</i>
4.2 Vorstellung der Fallunternehmen und ihrer Branchen.....	123
4.2.1 <i>JerseyTex GmbH – Textilunternehmen.....</i>	<i>124</i>
4.2.2 <i>Press&Mount GmbH – Automobilzulieferer.....</i>	<i>128</i>
4.2.3 <i>ECC – Elektronik- und Technologieunternehmen.....</i>	<i>131</i>
4.2.4 <i>Zusammenfassung der Fallunternehmen.....</i>	<i>134</i>

4.3 Untersuchungsdesign.....	136
4.3.1 Analyserahmen und Präzisierung der Untersuchungsfragen.....	136
4.3.2 Methoden und Vorgehen der Datenerhebung.....	138
4.3.3 Methodik und Vorgehen der Datenauswertung.....	143
4.3.4 Ergebnisdarstellung und -interpretation.....	145
4.4 Ergebnisse der Fallstudie JerseyTex GmbH.....	146
4.4.1 Produktionsprozess	146
4.4.2 Arbeitstätigkeit	148
4.4.2.1 Erfüllende Tätigkeiten.....	149
4.4.2.2 Informationsfluss und Zusammenarbeit.....	165
4.4.2.3 Widersprüche in der Arbeitstätigkeit.....	168
4.4.2.4 Zusammenfassung und Interpretation	172
4.4.3 Personalentwicklung.....	177
4.4.3.1 Qualifikationsstand und individuelle Lernbedarfe.....	177
4.4.3.2 Verantwortung für Personalentwicklung.....	181
4.4.3.3 Methoden und Vorgehen.....	182
4.4.3.4 Einschätzung durch die Mitarbeiter	184
4.4.4 Organisationsentwicklung.....	187
4.4.4.1 Kollektive Lern- und Entwicklungsbedarfe.....	187
4.4.4.2 Verantwortung für Organisationsentwicklung	189
4.4.4.3 Methoden und Vorgehen.....	190
4.4.4.4 Einschätzung durch die Mitarbeiter	191
4.4.5 Zusammenfassung der Ergebnisse JerseyTex GmbH.....	195
4.5 Ergebnisse der Fallstudie Press&Mount GmbH.....	197
4.5.1 Produktionsprozess	197
4.5.2 Arbeitstätigkeit	199
4.5.2.1 Forschungs- und Entwicklungstätigkeit.....	200
4.5.2.2 Erfüllende Tätigkeiten.....	203
4.5.2.3 Informationsfluss und Zusammenarbeit.....	217
4.5.2.4 Widersprüche in der Arbeitstätigkeit.....	220
4.5.2.5 Zusammenfassung und Interpretation	223
4.5.3 Personalentwicklung.....	230
4.5.3.1 Qualifikationsstand und individuelle Lernbedarfe.....	230
4.5.3.2 Verantwortung für Personalentwicklung.....	234
4.5.3.3 Methoden und Vorgehen.....	235
4.5.3.4 Einschätzung durch die Mitarbeiter	238

4.5.4	<i>Organisationsentwicklung</i>	240
4.5.4.1	<i>Kollektive Lern- und Entwicklungsbedarfe</i>	240
4.5.4.2	<i>Verantwortung für Organisationsentwicklung</i>	241
4.5.4.3	<i>Methoden und Vorgehen</i>	242
4.5.4.4	<i>Einschätzung durch die Mitarbeiter</i>	244
4.5.5	<i>Zusammenfassung der Ergebnisse – Press&Mount GmbH</i>	250
4.6	<i>Ergebnisse der Fallstudie ECC</i>	253
4.6.1	<i>Produktionsprozess</i>	253
4.6.2	<i>Arbeitstätigkeit</i>	255
4.6.2.1	<i>Erfüllende Tätigkeiten</i>	257
4.6.2.2	<i>Informationsfluss und Zusammenarbeit</i>	274
4.6.2.3	<i>Widersprüche in der Arbeitstätigkeit</i>	279
4.6.2.4	<i>Zusammenfassung und Interpretation</i>	282
4.6.3	<i>Personalentwicklung</i>	286
4.6.3.1	<i>Qualifikationsstand und individuelle Lernbedarfe</i>	286
4.6.3.2	<i>Verantwortung für Personalentwicklung</i>	291
4.6.3.3	<i>Methoden und Vorgehen</i>	293
4.6.3.4	<i>Einschätzung durch die Mitarbeiter</i>	297
4.6.4	<i>Organisationsentwicklung</i>	300
4.6.4.1	<i>Kollektive Lern- und Entwicklungsbedarfe</i>	300
4.6.4.2	<i>Verantwortung für Organisationsentwicklung</i>	301
4.6.4.3	<i>Methoden und Vorgehen</i>	302
4.6.4.4	<i>Einschätzung durch die Mitarbeiter</i>	308
4.6.5	<i>Zusammenfassung der Ergebnisse – ECC</i>	314
4.7	<i>Zusammenfassung der empirischen Ergebnisse</i>	316
	Diskussion	321
5	Erkenntnisse und Implikationen	321
5.1	<i>Erkenntnisse aus den Fallstudien</i>	321
5.1.1	<i>Arbeitstätigkeit und Widersprüche</i>	322
5.1.2	<i>Lernverständnis und praktizierte Formen des Lernens</i>	331
5.1.3	<i>Diskussion der Integration von Arbeiten und Lernen sowie von individueller und kollektiver Entwicklung</i>	335

5.2 Personal- und Organisationsentwicklung im Kontext der Lerntätigkeit.....	345
5.2.1 <i>Lerntätigkeit</i>	345
5.2.2 <i>Handlungsempfehlungen für die Fallunternehmen</i>	354
5.3 Potenziale und Grenzen der kultur-historischen Tätigkeitstheorie.....	357
5.4 Reflexion der Forschungsmethodik und des Forschungsprozesses.....	367
 Schlussbetrachtung	 373
 6 Fazit und Ausblick	 373
 Literatur	 383
 Anhang	 409
Interviewleitfaden für die Mitarbeiter und Führungskräfte.....	409
Interviewleitfaden für die Unternehmensleitung.....	413
Beobachtungsleitfaden	415