

# Inhaltsverzeichnis

Danksagung .....	I
Abstract .....	III
Inhaltsverzeichnis .....	V
Abbildungsverzeichnis .....	XI
Tabellenverzeichnis .....	XIII
Abkürzungsverzeichnis .....	XV

<b>Forschungsinteresse und Forschungsgegenstand .....</b>	<b>1</b>
<b>1 Einführung .....</b>	<b>1</b>
1.1 Problemstellung .....	1
1.2 Forschungsziel, konzeptioneller Zugang und empirisches Forschungsfeld .....	6
1.3 Argumentationsgang der Arbeit .....	9
<b>2 Wandel industrieller Produktion und Formen des Lernens .....</b>	<b>13</b>
2.1 Wandel der industriellen Produktion .....	13
2.2 Produktionsformen und ihre Anforderungen an Wissen, Können und Lernen .....	19
2.3 Personalentwicklung als betriebliches Handlungsfeld .....	27
2.3.1 <i>Verständnis und Bedeutung von Personalentwicklung</i> .....	27
2.3.2 <i>Konzeptionelle Grundlagen und Vorgehen der Personalentwicklung</i> .....	29
2.3.3 <i>Personalentwicklung in der betrieblichen Praxis</i> .....	32
2.4 Organisationsentwicklung als betriebliches Handlungsfeld .....	37
2.4.1 <i>Verständnis und Bedeutung von Organisationsentwicklung</i> .....	37
2.4.2 <i>Konzeptionelle Grundlagen und Methoden der Organisationsentwicklung</i> .....	41
2.4.3 <i>Organisationsentwicklung in der betrieblichen Praxis</i> .....	44
2.5 Diskussion .....	47
2.6 Implikationen für das Forschungsvorhaben .....	55

---

<b>Theoretisch-konzeptioneller Bezugsrahmen .....</b>	<b>59</b>
<b>3 Arbeiten und Lernen aus Perspektive der kultur-historischen Tätigkeitstheorie .....</b>	<b>59</b>
3.1 Entstehungskontext und erkenntnistheoretische Verortung.....	60
3.1.1 <i>Entstehungskontext: Kultur-historische Schule.....</i>	60
3.1.2 <i>Erkenntnistheoretische Verortung: Paradigma des praxistheoretischen Forschens.....</i>	62
3.2 Verständnis von Tätigkeit.....	64
3.2.1 <i>Kultur-historisch vermitteltes Handeln.....</i>	64
3.2.2 <i>Makrostruktur der Tätigkeit.....</i>	69
3.2.2.1 <i>Entstehungskontext.....</i>	69
3.2.2.2 <i>Analytische Ebenen der Tätigkeit.....</i>	71
3.2.3 <i>Tätigkeitssystem(e) als Strukturmodell von Tätigkeit.....</i>	78
3.2.3.1 <i>Modell des Tätigkeitssystems.....</i>	78
3.2.3.2 <i>Interagierende Tätigkeitssysteme .....</i>	82
3.3 Verständnis von Lernen und Entwicklung.....	88
3.3.1 <i>Lernen als Aneignung kollektiver Erfahrung .....</i>	88
3.3.2 <i>Facetten des Lernens.....</i>	90
3.3.3 <i>Zyklus expansiven Lernens.....</i>	93
3.3.4 <i>Dialektik von Vergegenständlichung und Anwendung.....</i>	101
3.3.5 <i>Lernmethodische Implikationen.....</i>	104
3.4 Traditionelle Personal- und Organisationsentwicklung aus tätigkeitstheoretischer Perspektive.....	108
3.5 Zwischenfazit.....	114
 <b>Empirische Untersuchung .....</b>	 <b>117</b>
<b>4 Fallstudien in drei Industrieunternehmen.....</b>	<b>117</b>
4.1 Fallstudienforschung .....	117
4.1.1 <i>Bedeutung und Ziel von Fallstudien.....</i>	117
4.1.2 <i>Ablauf von Fallstudienforschung.....</i>	119
4.2 Vorstellung der Fallunternehmen und ihrer Branchen.....	123
4.2.1 <i>JerseyTex GmbH – Textilunternehmen.....</i>	124
4.2.2 <i>Press&amp;Mount GmbH – Automobilzulieferer .....</i>	128
4.2.3 <i>ECC – Elektronik- und Technologieunternehmen.....</i>	131
4.2.4 <i>Zusammenfassung der Fallunternehmen.....</i>	134

4.3 Untersuchungsdesign .....	136
4.3.1 Analyserahmen und Präzisierung der Untersuchungsfragen .....	136
4.3.2 Methoden und Vorgehen der Datenerhebung .....	138
4.3.3 Methodik und Vorgehen der Datenauswertung .....	143
4.3.4 Ergebnisdarstellung und -interpretation .....	145
4.4 Ergebnisse der Fallstudie JerseyTex GmbH .....	146
4.4.1 Produktionsprozess .....	146
4.4.2 Arbeitstätigkeit .....	148
4.4.2.1 Erfüllende Tätigkeiten .....	149
4.4.2.2 Informationsfluss und Zusammenarbeit .....	165
4.4.2.3 Widersprüche in der Arbeitstätigkeit .....	168
4.4.2.4 Zusammenfassung und Interpretation .....	172
4.4.3 Personalentwicklung .....	177
4.4.3.1 Qualifikationsstand und individuelle Lernbedarfe .....	177
4.4.3.2 Verantwortung für Personalentwicklung .....	181
4.4.3.3 Methoden und Vorgehen .....	182
4.4.3.4 Einschätzung durch die Mitarbeiter .....	184
4.4.4 Organisationsentwicklung .....	187
4.4.4.1 Kollektive Lern- und Entwicklungsbedarfe .....	187
4.4.4.2 Verantwortung für Organisationsentwicklung .....	189
4.4.4.3 Methoden und Vorgehen .....	190
4.4.4.4 Einschätzung durch die Mitarbeiter .....	191
4.4.5 Zusammenfassung der Ergebnisse JerseyTex GmbH .....	195
4.5 Ergebnisse der Fallstudie Press&Mount GmbH .....	197
4.5.1 Produktionsprozess .....	197
4.5.2 Arbeitstätigkeit .....	199
4.5.2.1 Forschungs- und Entwicklungstätigkeit .....	200
4.5.2.2 Erfüllende Tätigkeiten .....	203
4.5.2.3 Informationsfluss und Zusammenarbeit .....	217
4.5.2.4 Widersprüche in der Arbeitstätigkeit .....	220
4.5.2.5 Zusammenfassung und Interpretation .....	223
4.5.3 Personalentwicklung .....	230
4.5.3.1 Qualifikationsstand und individuelle Lernbedarfe .....	230
4.5.3.2 Verantwortung für Personalentwicklung .....	234
4.5.3.3 Methoden und Vorgehen .....	235
4.5.3.4 Einschätzung durch die Mitarbeiter .....	238

---

4.5.4 Organisationsentwicklung .....	240
4.5.4.1 Kollektive Lern- und Entwicklungsbedarfe .....	240
4.5.4.2 Verantwortung für Organisationsentwicklung .....	241
4.5.4.3 Methoden und Vorgehen .....	242
4.5.4.4 Einschätzung durch die Mitarbeiter .....	244
4.5.5 Zusammenfassung der Ergebnisse – Press&Mount GmbH .....	250
4.6 Ergebnisse der Fallstudie ECC .....	253
4.6.1 Produktionsprozess .....	253
4.6.2 Arbeitstätigkeit .....	255
4.6.2.1 Erfüllende Tätigkeiten .....	257
4.6.2.2 Informationsfluss und Zusammenarbeit .....	274
4.6.2.3 Widersprüche in der Arbeitstätigkeit .....	279
4.6.2.4 Zusammenfassung und Interpretation .....	282
4.6.3 Personalentwicklung .....	286
4.6.3.1 Qualifikationsstand und individuelle Lernbedarfe .....	286
4.6.3.2 Verantwortung für Personalentwicklung .....	291
4.6.3.3 Methoden und Vorgehen .....	293
4.6.3.4 Einschätzung durch die Mitarbeiter .....	297
4.6.4 Organisationsentwicklung .....	300
4.6.4.1 Kollektive Lern- und Entwicklungsbedarfe .....	300
4.6.4.2 Verantwortung für Organisationsentwicklung .....	301
4.6.4.3 Methoden und Vorgehen .....	302
4.6.4.4 Einschätzung durch die Mitarbeiter .....	308
4.6.5 Zusammenfassung der Ergebnisse – ECC .....	314
4.7 Zusammenfassung der empirischen Ergebnisse .....	316
<b>Diskussion .....</b>	<b>321</b>
<b>5 Erkenntnisse und Implikationen .....</b>	<b>321</b>
5.1 Erkenntnisse aus den Fallstudien .....	321
5.1.1 Arbeitstätigkeit und Widersprüche .....	322
5.1.2 Lernverständnis und praktizierte Formen des Lernens .....	331
5.1.3 Diskussion der Integration von Arbeiten und Lernen sowie von individueller und kollektiver Entwicklung .....	335

---

5.2 Personal- und Organisationsentwicklung im Kontext der Lerntätigkeit.....	345
5.2.1 <i>Lerntätigkeit</i> .....	345
5.2.2 <i>Handlungsempfehlungen für die Fallunternehmen</i> .....	354
5.3 Potenziale und Grenzen der kultur-historischen Tätigkeitstheorie.....	357
5.4 Reflexion der Forschungsmethodik und des Forschungsprozesses.....	367
 <b>Schlussbetrachtung</b> .....	373
<b>6 Fazit und Ausblick</b> .....	373
 <b>Literatur</b> .....	383
<b>Anhang</b> .....	409
Interviewleitfaden für die Mitarbeiter und Führungskräfte.....	409
Interviewleitfaden für die Unternehmensleitung.....	413
Beobachtungsleitfaden .....	415