

# Inhaltsverzeichnis

<b>Deskless Work und Personalmanagement – Einführung, Herausforderungen und erste Erkenntnisse . . . . .</b>	<b>1</b>
Peter M. Wald	
<b>Gut ausgebildete Fachkräfte tragen durch ihr Fachwissen und ihre Erfahrung zu einer effizienten und produktiven Fertigung bei . . . . .</b>	<b>19</b>
Elmar Ensmann und Peter M. Wald	
<b>Bedürfnisse und Herausforderungen von Frontline Workern im Spiegel eines digitalen Workforce Managements . . . . .</b>	<b>25</b>
Marie Ladner	
<b>Jenseits der Büroarbeit: Karriereseiten für „Deskless Worker“: Relevant. Mobil. Kandidatenzentriert. . . . .</b>	<b>43</b>
Henner Knabenreich	
<b>Die Wahrnehmung und Wertschätzung für Deskless Worker sollte sich deutlich verbessern . . . . .</b>	<b>69</b>
Fabian Amini und Peter M. Wald	
<b>Recruiting gewerblicher Mitarbeiter – Erfahrungswerte für KMU aus der (erfolgreichen) Praxis . . . . .</b>	<b>75</b>
Gunnar Merbach	
<b>Von der Stellenanzeige bis zur Einstellung: Flexibilität als Schlüssel zur Mitarbeitergewinnung im Handwerk . . . . .</b>	<b>95</b>
Hagen Stoklossa, Philipp Stützle und Peter M. Wald	
<b>Wie können Berufsorientierungsspiele zur Gewinnung von Mitarbeitenden eingesetzt werden – speziell in gewerblich-technischen Berufen? . . . . .</b>	<b>111</b>
Joachim Diercks	
<b>Mitarbeiter legen viel Wert auf Berechenbarkeit des Dienstplans. . . . .</b>	<b>133</b>
Martin Hennig und Peter M. Wald	

<b>Interne Kommunikation bei Deskless Workern . . . . .</b>	139
Richard Beulke	
<b>Mitarbeiter haben viel Verständnis dafür, was geht und was nicht geht . . . . .</b>	157
Christian Bergmann und Peter M. Wald	
<b>Der Basis eine Stimme geben – Mit Mitarbeitendenbefragungen zu besserer Personalarbeit in Produktion, Gewerbe und Service . . . . .</b>	163
Daniela Datzer, Julian Süß und Julian Huff	
<b>Die Nachfrage nach flexiblen Arbeitszeitmodellen wird weiter steigen. . . . .</b>	179
Ulrich Knopp und Peter M. Wald	
<b>Lernen für Fachkräfte . . . . .</b>	185
Barbara Ofstad, Judith Rittner und Ulrike Bittcher	
<b>Innovative Arbeitszeitgestaltung in Schichtbetrieben . . . . .</b>	207
Guido Zander	
<b>Stichwortverzeichnis . . . . .</b>	225