

Inhaltsverzeichnis

Deskless Work und Personalmanagement – Einführung, Herausforderungen und erste Erkenntnisse	1
Peter M. Wald	
Gut ausgebildete Fachkräfte tragen durch ihr Fachwissen und ihre Erfahrung zu einer effizienten und produktiven Fertigung bei	19
Elmar Ensmann und Peter M. Wald	
Bedürfnisse und Herausforderungen von Frontline Workern im Spiegel eines digitalen Workforce Managements	25
Marie Ladner	
Jenseits der Büroarbeit: Karriereseiten für „Deskless Worker“: Relevant. Mobil. Kandidatenzentriert.	43
Henner Knabenreich	
Die Wahrnehmung und Wertschätzung für Deskless Worker sollte sich deutlich verbessern	69
Fabian Amini und Peter M. Wald	
Recruiting gewerblicher Mitarbeiter – Erfahrungswerte für KMU aus der (erfolgreichen) Praxis	75
Gunnar Merbach	
Von der Stellenanzeige bis zur Einstellung: Flexibilität als Schlüssel zur Mitarbeitergewinnung im Handwerk	95
Hagen Stoklossa, Philipp Stützle und Peter M. Wald	
Wie können Berufsorientierungsspiele zur Gewinnung von Mitarbeitenden eingesetzt werden – speziell in gewerblich-technischen Berufen?	111
Joachim Diercks	
Mitarbeiter legen viel Wert auf Berechenbarkeit des Dienstplans.	133
Martin Hennig und Peter M. Wald	

Interne Kommunikation bei Deskless Workern	139
Richard Beulke	
Mitarbeiter haben viel Verständnis dafür, was geht und was nicht geht.	157
Christian Bergmann und Peter M. Wald	
Der Basis eine Stimme geben – Mit Mitarbeitendenbefragungen zu besserer Personalarbeit in Produktion, Gewerbe und Service	163
Daniela Datzer, Julian Süß und Julian Huff	
Die Nachfrage nach flexiblen Arbeitszeitmodellen wird weiter steigen.	179
Ulrich Knopp und Peter M. Wald	
Lernen für Fachkräfte	185
Barbara Ofstad, Judith Rittner und Ulrike Bittcher	
Innovative Arbeitszeitgestaltung in Schichtbetrieben	207
Guido Zander	
Stichwortverzeichnis	225