

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Einführung	1
1.2	Persönlicher Zugang	3
2	Ergebnisse aus Fallstudien	5
2.1	Anlässe zur Beratungsmeldung („ <i>Incidents</i> “)	5
2.2	Klarheit im CISM- <i>debriefing</i> -Gesprächsformat („ <i>Format clarity</i> “)	6
2.3	Abgrenzung zu anderen Beratungsformaten („ <i>Differentiation</i> “)	6
2.4	Vereinbarungen („ <i>Setting & contract</i> “)	6
2.5	Termingestaltung & Limitierung („ <i>Scheduling & limitations</i> “)	7
2.6	Delegation („ <i>Referral</i> “)	8
2.7	Kriterien subjektiven Entlastungserlebens („ <i>Session impact</i> “)	8
2.8	Möglichkeit zu („Re-)Framing“ & Erklärung („ <i>Attribution</i> “)	9
2.9	Ressourcenaktivierung („ <i>Posttraumatic growth</i> “)	9
2.10	Bewertung des Kollegen-Aspektes („ <i>Peer aspect</i> “)	9
2.11	Bedeutung von Vertraulichkeit („ <i>Value of secrecy</i> “)	10
2.12	Bedeutung der strukturellen Unabhängigkeit des Unterstützungssystems („ <i>Meaning of structural independency</i> “)	10
2.13	Kommentar zum Medium Telefon („ <i>Telephone communication</i> “)	11

2.14	Ausblick auf noch ausstehende hilfreiche Schritte („ <i>Further helpful steps</i> “)	12
2.15	Zusammenfassende Bewertung	13
3	Ausblick auf weitere Entwicklungsmöglichkeiten des Debriefings ...	19
3.1	Schulenübergreifende Kooperation („ <i>Twin Deescalation</i> “)	21
3.2	Rückgewinnung der Kontrolle („ <i>Twin Situational Awareness</i> “)	23
3.3	Mut zur Delegation („ <i>Forwarding and Cooperation</i> “)	24
3.4	Sicherheit auch für Wissen („ <i>Enterprise knowledge management</i> “)	26
3.5	Gender: Anspruch und Chance („ <i>Equity and Equality</i> “)	27
3.6	Gemeinsame Verantwortung („ <i>Bringing forward Perceived Support</i> “)	29
3.7	Nicht alles war früher schlecht („ <i>Normalisation and Tradition</i> “)	31
3.8	Evaluation und Evolution („ <i>Development indispensable</i> “)	32
4	Fazit	33
	Was Sie aus diesem <i>essential</i> mitnehmen können	35
	Literatur	37