

Inhaltsverzeichnis

1.	Einführung	09
2.	Säule 1 – Das Berufsbild	10
2.1	Ziel der Arbeit	12
3.	Säule 2 – Umfeldentwicklung	15
3.1	Umfeldbeobachtung	18
3.2	Objektbezug	27
4.	Säule 3 – Substanzieller Werterhalt	31
4.1.	Werterhalt durch Mieter	32
4.2	Wohlfühlgefühl	41
4.3	Der erste Eindruck	45
4.4.	Sicherheitsgefühl	51
5.	Säule 4 – Störungen	55
5.1	Notfallausrüstung	60
5.2.	Störfallmeldung	61
6.	Prognose	68
7.	Anhänge	74
8.	Quellen	90