

# Inhalt

<b>Vorwort</b>	<b>7</b>
<b>1. Kapitel: Wie alles anfing</b>	<b>11</b>
Bernd Stromberg	13
Berthold »Ernie« Heisterkamp	15
Jennifer Schirrmann	17
Ulf Steinke	19
Tanja Steinke geb. Seifert	22
<b>Die letzten 20 Jahre im Büro</b>	<b>25</b>
<b>2. Kapitel: Wie alles weiterging</b>	<b>39</b>
Bernd Stromberg	41
Berthold »Ernie« Heisterkamp	45
Jennifer Schirrmann	50
Tanja & Ulf	52
Marvin	54
<b>Die nächsten zehn Jahre im Büro</b>	<b>57</b>
<b>3. Kapitel: Im Büro</b>	<b>73</b>
Das Büro früher, heute und morgen	75
Das Büro damals vs. heute	88

Das digitale Büro	98
Büro-Deutsch / Deutsch-Büro	113
<b>4. Kapitel: Der Chef</b>	<b>125</b>
Das große Chef-Interview	127
Was macht einen guten Chef aus?	133
Chef-Typologie	137
Die größten Fallstricke für Chefs im Büro	146
»Deutsch« für Chefs – Zwanzig Floskeln für jede Gelegenheit	149
<b>5. Kapitel: Die Angestellten</b>	<b>153</b>
Angestellten-Typologie	158
<b>6. Kapitel: Tipps &amp; Tricks für Chefs und Angestellte</b>	<b>167</b>
<b>7. Kapitel: How to be Chef in the future</b>	<b>187</b>
Die fünf größten Herausforderungen fürs moderne Büro	189
<b>Am Ende</b>	<b>199</b>
<b>Anhang</b>	
Bildnachweis	205