

Inhalt

Vorwort	7
1. Kapitel: Wie alles anfang	11
Bernd Stromberg	13
Berthold »Ernie« Heisterkamp	15
Jennifer Schirrmann	17
Ulf Steinke	19
Tanja Steinke geb. Seifert	22
<i>Die letzten 20 Jahre im Büro</i>	25
2. Kapitel: Wie alles weiterging	39
Bernd Stromberg	41
Berthold »Ernie« Heisterkamp	45
Jennifer Schirrmann	50
Tanja & Ulf	52
Marvin	54
<i>Die nächsten zehn Jahre im Büro</i>	57
3. Kapitel: Im Büro	73
Das Büro früher, heute und morgen	75
Das Büro damals vs. heute	88

Das digitale Büro	98
Büro-Deutsch / Deutsch-Büro	113
4. Kapitel: Der Chef	125
Das große Chef-Interview	127
Was macht einen guten Chef aus?	133
Chef-Typologie	137
Die größten Fallstricke für Chefs im Büro	146
»Deutsch« für Chefs – Zwanzig Floskeln für jede Gelegenheit	149
5. Kapitel: Die Angestellten	153
Angestellten-Typologie	158
6. Kapitel: Tipps & Tricks für Chefs und Angestellte	167
7. Kapitel: How to be Chef in the future	187
Die fünf größten Herausforderungen fürs moderne Büro	189
Am Ende	199
Anhang	
Bildnachweis	205