

Inhaltsverzeichnis

1	„Wegweiser“ für die Lektüre	1
	Agnes Neumayr	
Teil I Safety Mindset – Sicherheitskultur und psychologische Sicherheit		
2	Von Safety-I zu Safety-II	9
	Peter Gausmann	
3	Human Factors: Der Weg führt über das System	17
	Andreas Zoller	
4	Kognitive Verzerrungen im Rettungsdienst	27
	Stefan Bushuven und Milena Trifunovic-König	
5	Crew Resource Management und Teambuilding	39
	Sascha Langewand und Marcus Rall	
6	Konfliktmanagement im Rettungsdienst	53
	Raphael Stekl	
7	Burnout im Rettungsdienst	63
	Karsten Roth und Cornelia Henschke	
8	Das Second-Victim-Phänomen – psychologische Sicherheit	77
	Reinhard Strametz	
9	Resilientes Arbeiten in einer lernenden Organisation	87
	Beatrice Thielmann, Heiko Schumann und Irina Böckelmann	

Teil II Sicherheit für Patient:innen & Mitarbeitende

10 Kritische Ereignisse identifizieren und vermeiden	103
Hartwig Marung	
11 Speak Up	111
Manfred Zottl	
12 Lernen aus Erfolgen – Nachbesprechungen, Fallanalysen, Feedbacks	123
Bastian Grande und Michaela Kolbe	
13 Cognitive Aids, Checklisten, Memocards, SOPs und Algorithmen	133
Hendrik Eismann und Markus Flentje	
14 Arzneimittelsicherheit im Rettungsdienst („medication without harm“)	147
Jost Kaufmann	
15 Sicherheit im Management von Medizinprodukten	157
Jörg Spetsmann	
16 Minimierung der Unfallrisiken bei Einsatzfahrten	171
Dieter Müller	
17 Gewalt an der Einsatzstelle – Mindset, Management und Bewältigung ...	183
Clemens Lorei, Fredericke Leuschner, Kristina Balaneskovic und Clemens Riehl	

Teil III Sicherheit in Führung und Organisation

18 Entwicklung einer proaktiven Sicherheitskultur	197
Annette Gebauer	
19 Sicherheitskultur und rechtliche Aspekte	211
Michael Halmich	
20 Wirtschaftliche Risiken im Rettungsdienst	223
Wilfried Unterlechner	
21 Systematische Analyse kritischer Ereignisse – das London-Protokoll	235
Reinhard Strametz	
22 Risikoaudits als Controlling-Instrument von Sicherheitskultur	245
Agnes Neumayr und Patrick Golger	
23 Betriebliche Gesundheitsförderung: von A wie Adipositas bis Z wie Zirkadianik	257
Irina Böckelmann, Heiko Schumann und Beatrice Thielmann	

24 Diversität für Sicherheit und gegen Gewalt im Rettungsdienst 271
Isabella Mitter und Olivia Wörndl

Teil IV Sicherheitskultur an den Nahtstellen zum Rettungsdienst

25 Sicherheitskultur in der Leitstelle 283
Rafael Trautmann

26 Sicherheitskultur in der Flugrettung 293
Lukas Kirchmair, Bernhard Obholzer, Johannes Rathgeb
und Markus Thaler

27 Die strukturierte Patientenübergabe in der zentralen Notaufnahme 305
Ingo Gräff

Teil V Sicherheitskultur in Aus-, Fort- und Weiterbildung

28 Simulationsbasiertes Lernen im Rettungs- und Notarztdienst 319
Hanna Schröder, Thorsten Masson, Stefan K. Beckers
und Hartwig Marung

29 Room of Risks: Interaktives Lernen fördert Sicherheitskultur 329
Agnes Neumayr und Armin Laiminger

30 Field Supervision als Teil der Sicherheitskultur 339
Michael Girsas, Sabine Dunkl, Philipp Gonzo und Mathias Gatterbauer

Teil VI Zukunftsthemen zur Sicherheitskultur im Rettungsdienst

**31 Vorbeugender Rettungsdienst – präventive Ansätze im Kontext von
Notruf 112 und Notfallrettung 353**
Florian Breuer

**32 Telemedizin, künstliche Intelligenz, Drohnen und digitale
Gesundheitskompetenz 363**
Stefan K. Beckers, Pia Drießen, Marc Felzen, Andreas Follmann,
Mark Pitsch und Hanna Schröder

33 Klimawandel und Nachhaltigkeit im Rettungsdienst 371
Agnes Neumayr

Stichwortverzeichnis 383