

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>„Wegweiser“ für die Lektüre .....</b>	<b>1</b>
	Agnes Neumayr	

## Teil I Safety Mindset – Sicherheitskultur und psychologische Sicherheit

<b>2</b>	<b>Von Safety-I zu Safety-II .....</b>	<b>9</b>
	Peter Gausmann	
<b>3</b>	<b>Human Factors: Der Weg führt über das System .....</b>	<b>17</b>
	Andreas Zoller	
<b>4</b>	<b>Kognitive Verzerrungen im Rettungsdienst .....</b>	<b>27</b>
	Stefan Bushuven und Milena Trifunovic-König	
<b>5</b>	<b>Crew Resource Management und Teambuilding .....</b>	<b>39</b>
	Sascha Langewand und Marcus Rall	
<b>6</b>	<b>Konfliktmanagement im Rettungsdienst .....</b>	<b>53</b>
	Raphael Stekl	
<b>7</b>	<b>Burnout im Rettungsdienst .....</b>	<b>63</b>
	Karsten Roth und Cornelia Henschke	
<b>8</b>	<b>Das Second-Victim-Phänomen – psychologische Sicherheit .....</b>	<b>77</b>
	Reinhard Strametz	
<b>9</b>	<b>Resilientes Arbeiten in einer lernenden Organisation .....</b>	<b>87</b>
	Beatrice Thielmann, Heiko Schumann und Irina Böckelmann	

**Teil II Sicherheit für Patient:innen & Mitarbeitende**

<b>10 Kritische Ereignisse identifizieren und vermeiden .....</b>	<b>103</b>
Hartwig Marung	
<b>11 Speak Up .....</b>	<b>111</b>
Manfred Zottl	
<b>12 Lernen aus Erfolgen – Nachbesprechungen, Fallanalysen, Feedbacks .....</b>	<b>123</b>
Bastian Grande und Michaela Kolbe	
<b>13 Cognitive Aids, Checklisten, Memocards, SOPs und Algorithmen .....</b>	<b>133</b>
Hendrik Eismann und Markus Flentje	
<b>14 Arzneimittelsicherheit im Rettungsdienst („medication without harm“) .....</b>	<b>147</b>
Jost Kaufmann	
<b>15 Sicherheit im Management von Medizinprodukten .....</b>	<b>157</b>
Jörg Spetsmann	
<b>16 Minimierung der Unfallrisiken bei Einsatzfahrten .....</b>	<b>171</b>
Dieter Müller	
<b>17 Gewalt an der Einsatzstelle – Mindset, Management und Bewältigung ...</b>	<b>183</b>
Clemens Lorei, Fredericke Leuschner, Kristina Balaneskovic und Clemens Riehl	

**Teil III Sicherheit in Führung und Organisation**

<b>18 Entwicklung einer proaktiven Sicherheitskultur .....</b>	<b>197</b>
Annette Gebauer	
<b>19 Sicherheitskultur und rechtliche Aspekte .....</b>	<b>211</b>
Michael Halmich	
<b>20 Wirtschaftliche Risiken im Rettungsdienst .....</b>	<b>223</b>
Wilfried Unterlechner	
<b>21 Systematische Analyse kritischer Ereignisse – das London-Protokoll .....</b>	<b>235</b>
Reinhard Strametz	
<b>22 Risikoaudits als Controlling-Instrument von Sicherheitskultur .....</b>	<b>245</b>
Agnes Neumayr und Patrick Golger	
<b>23 Betriebliche Gesundheitsförderung: von A wie Adipositas bis Z wie Zirkadianik .....</b>	<b>257</b>
Irina Böckelmann, Heiko Schumann und Beatrice Thielmann	

---

<b>24 Diversität für Sicherheit und gegen Gewalt im Rettungsdienst .....</b>	<b>271</b>
Isabella Mitter und Olivia Wörndl	
<b>Teil IV Sicherheitskultur an den Nahtstellen zum Rettungsdienst</b>	
<b>25 Sicherheitskultur in der Leitstelle .....</b>	<b>283</b>
Rafael Trautmann	
<b>26 Sicherheitskultur in der Flugrettung .....</b>	<b>293</b>
Lukas Kirchmair, Bernhard Obholzer, Johannes Rathgeb und Markus Thaler	
<b>27 Die strukturierte Patientenübergabe in der zentralen Notaufnahme .....</b>	<b>305</b>
Ingo Gräff	
<b>Teil V Sicherheitskultur in Aus-, Fort- und Weiterbildung</b>	
<b>28 Simulationsbasiertes Lernen im Rettungs- und Notarztdienst .....</b>	<b>319</b>
Hanna Schröder, Thorsten Masson, Stefan K. Beckers und Hartwig Marung	
<b>29 Room of Risks: Interaktives Lernen fördert Sicherheitskultur .....</b>	<b>329</b>
Agnes Neumayr und Armin Laiminger	
<b>30 Field Supervision als Teil der Sicherheitskultur .....</b>	<b>339</b>
Michael Girma, Sabine Dunkl, Philipp Gonzo und Mathias Gatterbauer	
<b>Teil VI Zukunftsthemen zur Sicherheitskultur im Rettungsdienst</b>	
<b>31 Vorbeugender Rettungsdienst – präventive Ansätze im Kontext von Notruf 112 und Notfallrettung .....</b>	<b>353</b>
Florian Breuer	
<b>32 Telemedizin, künstliche Intelligenz, Drohnen und digitale Gesundheitskompetenz .....</b>	<b>363</b>
Stefan K. Beckers, Pia Drießen, Marc Felzen, Andreas Follmann, Mark Pitsch und Hanna Schröder	
<b>33 Klimawandel und Nachhaltigkeit im Rettungsdienst .....</b>	<b>371</b>
Agnes Neumayr	
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>383</b>