

Inhaltsverzeichnis

1	Wo anfangen – was tun und worauf verzichten?	1
1.1	Hör dir selbst zu	1
1.2	Schmieden von Plänen und gescheiterte Versuche	3
1.3	Diagnose	9
1.4	Oger haben Schichten	11
1.5	10× Driver	14
	Literatur	19
2	Was machst du hier, Mensch! Ich, der Manager	21
2.1	Abschied vom Mythos	21
2.2	Bewusstsein – der Ausgangspunkt für größere Effektivität	23
2.3	Verlasse dich nicht auf die Meinungen anderer	25
2.4	Effektiv, nicht perfekt	27
2.5	Suche nach dir selbst, deiner Wahrheit, deinem eigenen Führungsstil	28
2.6	Verlasse niemals die Komfortzone – erweitere sie	41
	Literatur	43

XX Inhaltsverzeichnis

3	Denkt so, wie ich denke – die Falle der eigenen Perspektive	45
3.1	Umgeben von Ignoranz	45
3.2	Respektiere und wertschätze	48
3.3	Case Study: Wir sollten niemals Geschenke kaufen, nur weil wir selbst sie gerne hätten	50
3.4	Eigen- und Fremdwahrnehmung	53
	Literatur	61
4	Mein Team und ich	63
4.1	Achtsamkeit und echtes Interesse	63
4.2	Turm von Babel – die Stärke der Vielfalt	65
4.3	Fabrik der Kuriositäten	66
4.4	Verbrenne nicht dich selbst, die Menschen und die Projekte	69
4.5	Worauf beruht die „Chemie“ in einem Team?	71
4.6	Das Bindemittel des Teams	72
4.7	Der Preis der Bewertung	73
4.8	Der Schein trügt	74
4.9	Zuerst das Team, dann die Aufgabe	75
4.10	Die Unzuverlässigkeit der Intuition	76
4.11	Was tun, wenn sie streiten	79
	Literatur	81
5	Wie man ein Traumteam aufbaut	83
5.1	Moderne Rekrutierung	83
5.2	Die Übereinstimmung der Werte	85
5.3	Angriff der Klone	87
5.4	Menschen, die sich ähnlich sind, sind im Team weniger kreativ	89
5.5	Vielfalt = Innovation	92
5.6	Teambildung in verschiedenen Projektphasen	93
	Literatur	96

6	Was ist zu gewährleisten, damit Mitarbeiter motiviert sind, Ziele zu erreichen?	99
6.1	SMARTer ist nicht genug	99
6.2	Wer wird das Ziel sicher erreichen und wer nicht?	104
6.3	Die Anpassung von Zielen an Mitarbeiter	107
6.4	Statt einer Mission – ein Zweck	117
	Literatur	118
7	Wann und wie man lobt, also das Bedürfnis nach Anerkennung	119
7.1	Warum? Warum? Warum?	119
7.2	Kalte Erziehung	121
7.3	Stärke die Menschen jeden Tag	123
7.4	Sei einfach da ...	124
7.5	... und kommuniziere	126
7.6	18 Beispiele, wie man Mitarbeiter stärken kann	127
	Literatur	131
8	Angst + Stress = Demotivation	133
8.1	Die Stressfalle	133
8.2	Allgemeine Wahrheiten motivieren nicht jeden	134
8.3	Verantwortung frustriert	135
8.4	Druck, Veränderung und andere Dämonen	136
8.5	Hölle, das sind die anderen	137
8.6	Zu wenig, zu viel	138
8.7	Anleitung zur Stressbewältigung	141
	Literatur	147
9	Schlusswort	149