

Inhalt

Vorwort von Ludolf von Wartenberg	13
Vorwort der Herausgeberinnen	15
1 Vorbemerkung Fee Vogel	17
2 Relevanz von Trauer am Arbeitsplatz Anja Gebhardt	19
2.1 Internationale Studien	19
2.2 Umfangreiche Befragung der AXA Konzern AG	25
3 Grundlagen der Trauer Nicole Nolden	34
3.1 Selbstreflexion	34
3.2 Vielfalt der Trauer	36
3.3 Trauerprozess	37
3.4 Kommunikation mit trauernden Mitarbeitenden	43
4 Praktische Ansätze zum Umgang mit Trauer	50
4.1 Rituale und Gesten: Das Bestattungshaus als Sparringspartner für Unternehmen Fee Vogel	50
4.2 Unterstützungsmöglichkeiten Nicole Nolden	57

4.3	Kultursensibler Umgang mit Trauer in Unternehmen – Kultursensibler Umgang mit Trauerritualen	65
	Marion Deiters, Anna-Katharina Dittmar-Grützner und Cristina Ramalho	
4.4	Generationenunterschiede im Umgang mit Trauer	72
	Anja Hoitz	
5	Traueranlässe: Fachbeiträge und Erfahrungsberichte	78
5.1	Individuelle Trauer bei Tod einer nahestehenden Person	78
	<i>Verlust eines Kindes</i>	78
	Birgit Rutz	
	<i>Als wäre nichts gewesen – Erfahrungsbericht</i>	86
	Silke Hildebrandt lässt Simone erzählen	
	<i>Einfach aus dem Fenster gucken – Erfahrungsbericht</i>	89
	Nicole Magel	
	<i>Das alte Leben kommt nicht mehr zurück – Erfahrungsbericht</i>	92
	Iris Remus	
	<i>Verlust des Partners oder der Partnerin</i>	97
	Nicole Nolden	
	<i>Wenn der Arbeitsplatz zur Herausforderung wird: Mein Weg nach dem Verlust meines Partners – Erfahrungsbericht</i>	102
	Anja Gebhardt	
	<i>Nimm dir die Zeit, die du brauchst – Erfahrungsbericht</i>	105
	Silke Hildebrandt lässt Frank erzählen	
	<i>Verlust eines Geschwisters</i>	109
	Nicole Nolden	
	<i>Tod des »kleinen« Bruders: »Ach dann ist's ja nicht so schlimm« – Erfahrungsbericht</i>	113
	Silke Hildebrandt lässt Miriam erzählen	
	<i>Verlust der Eltern</i>	116
	Nicole Nolden	
	<i>Wenn der letzte Atemzug zu schnell verstreicht: Der plötzliche Verlust eines Elternteils – Erfahrungsbericht</i>	118
	Lisa Dukowski	

<i>Mit Fürsorge und Vertrauen des Arbeitgebers durch die schwersten Zeiten – Erfahrungsbericht</i>	120
Silke Hildebrandt lässt Andreas erzählen	
<i>Kein Sonderurlaub bei dem Tod der Oma ... Arbeitgeberattraktivität? – Erfahrungsbericht</i>	122
Auszubildende	
5.2 Individuelle Trauer aufgrund anderer Gegebenheiten	124
<i>Trauer nach Paartrennung: Wie Arbeitgebende betroffene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unterstützen können</i>	124
Mechthild Miller	
<i>Trennung und Trauer: Wenn derjenige, der geht, trotzdem leidet – Erfahrungsbericht</i>	130
Anja Gebhardt	
<i>Trennung im Privatleben: Funktionieren im Job? – Erfahrungsbericht</i>	132
Anonym	
<i>Wenn der Tod seine Schatten wirft ... Unheilbar erkrankt am Arbeitsplatz – Erfahrungsbericht</i>	135
Sylvia Brathuhn lässt Anke von ihren Erfahrungen mit einer schwerwiegenden Erkrankung erzählen	
<i>Krebs und Arbeitsleben: Zwischen Überleben, Rückkehr und neuer Normalität – Erfahrungsbericht</i>	141
Jasmin Faust	
<i>Parkinsondiagnose – Erfahrungsbericht</i>	146
Anonym	
<i>Trauer aufgrund von Depression</i>	148
Nicole Nolden	
<i>Depression im Berufsleben: Wenn das Unsichtbare zur Belastung wird – Erfahrungsbericht</i>	152
Jasmin Faust	
<i>Mitarbeitende als pflegende Angehörige</i>	158
Nicole Nolden	
<i>Eine Runde um den Block – Erfahrungsbericht</i>	163
Silke Hildebrandt lässt Angela erzählen	

	<i>Trauer um ein Tier</i>	166
	Nicole Nolden	
	<i>Trauer um ein geliebtes Tier – Erfahrungsbericht</i>	169
	Yvonne Uhlemann	
5.3	Kollektive Trauer und andere Belastungen eines Teams	172
	<i>Tod eines oder mehrerer Beschäftigter</i>	172
	Nicole Nolden	
	<i>Trauer ohne Tabu: Wie unser Unternehmen mit dem Suizid eines Kollegen umging – Erfahrungsbericht</i>	177
	Silke Hildebrandt lässt Kai erzählen	
	<i>Der Tod von zwei Mitarbeitenden als besondere Herausforderung der Führungskraft – Erfahrungsbericht</i>	179
	Ralf Maaßen	
	<i>Schwere Erkrankung einzelner Mitarbeitender oder deren Angehöriger</i>	180
	Nicole Nolden	
	<i>18 Monate im Ausnahmezustand: Als meine Tochter mit 14 an Leukämie erkrankt – Erfahrungsbericht</i>	183
	Oda C. Lemke	
5.4	Umgang mit Tod und Trauer in Gesundheitsberufen	187
	<i>Umgang mit berufsbedingter Trauer aufgrund der Arbeit in medizinischen Einrichtungen</i>	187
	Nicole Nolden	
	<i>Kinderklinik: Darf ich meine Trauer über den Tod eines Patienten den Hinterbliebenen zeigen? – Erfahrungsbericht</i>	193
	Martina Messing-Jünger und Beatrix Wiebe	
	<i>Palliativstation: Umgang der professionellen Mitarbeitenden mit dem Tod – Erfahrungsbericht</i>	196
	Silke Hildebrandt lässt Gudrun erzählen	
5.5	Change-Prozesse	198
	<i>Trauerreaktionen bei einschneidenden Veränderungen am Arbeitsplatz</i>	198
	Anja Hoitz und Lisa Dukowski	

<i>Restrukturierung mit Personalabbau in einem Konzern 2023/24 – Erfahrungsbericht</i>	205
Anke Saurbier	
<i>Ungesehene Trauer am Arbeitsplatz und ihr Einfluss auf den Abschied einer Führungskraft – Erfahrungsbericht</i>	212
Anonym	
6 Besondere Herausforderungen	216
6.1 Gedenken an Verstorbene auf öffentlichen Veranstaltungen	216
<i>Zwischen Erfolg und Trauer: Wie Firmen verstorbene Kolleginnen und Kollegen würdevoll ehren können</i>	216
Oliver Wegmann	
<i>Trauerrede des Generaldirektors – Erfahrungsbericht</i>	220
Anonym	
6.2 Krisenintervention und Bewältigung herausfordernder Situationen am Arbeitsplatz	221
Kirsti Gräf	
6.3 Umgang mit Suizid	225
<i>Business as unusual: Herausforderungen für Unternehmen nach einem Suizid</i>	225
Tanja M. Brinkmann	
<i>Der Tod eines nahen Angehörigen durch Suizid – Erfahrungsbericht</i>	231
Silke Handke	
6.4 Schuldgefühle von Trauernden	235
Nicole Nolden	
6.5 Trauma, Traumafolgestörungen, Posttraumatische Belastungsstörung	242
<i>Wenn Schweres überwältigt – Trauma am Arbeitsplatz begegnen ...</i>	242
Franziska Offermann	
<i>Wenn schwerwiegende Erlebnisse zu einer Traumafolgestörung führen – Erfahrungsbericht aus der Arbeit der Traumapädagogin</i>	250
Kirsti Gräf	

7	Selbstfürsorge und Resilienz	256
7.1	Grenzen trauernder Mitarbeitender und Begleitender Nicole Nolden	256
7.2	Ressourcen, Achtsamkeit und Resilienz	262
	<i>Aus der Krise in die Kraft: Aktivierung von Resilienz in Zeiten der Trauer</i> Lisa Dukowski	262
7.3	Methoden zur Energiebalance: Mit Qigong zu neuer Kraft und innerer Balance im Arbeitsalltag Bernadette Calenberg	269
7.4	Trauer und Leistungsdruck am Arbeitsplatz Julia Münch	275
7.5	Selbst und ständig – auch in Trauer? Fee Vogel	280
8	Entwicklung einer Trauerkultur Anja Gebhardt und Fee Vogel	284
8.1	Verortung im Unternehmen	285
8.2	Strategien und Maßnahmen	286
	<i>Analyse des Ist-Zustands</i>	286
	<i>Planung des Soll-Zustands</i>	288
	<i>Pilotprojekt zum Einstieg</i>	289
	<i>Qualifizierung</i>	290
	<i>Externe Unterstützung – fachliche Expertise gezielt nutzen</i>	292
8.3	Prozesse, Rahmenbedingungen und Angebote	293
	<i>Kommunikationsprozesse und Leitlinien</i>	294
	<i>Tod im privaten Umfeld: Rahmenbedingungen, Angebote und Prozesse</i>	299
	<i>Trauertage</i>	300
	<i>Flexible Arbeitsregelungen</i>	300
	<i>Finanzielle Unterstützung</i>	301
	<i>Aussetzung des Bewertungssystems</i>	302
	<i>Checklisten, Anträge und Informationsmaterialien</i>	303
	<i>Tod im Unternehmen</i>	303

8.4	Interne Kommunikation	308
8.5	Tod und Trauer am Arbeitsplatz – Ein arbeitsrechtlicher Einblick mit Perspektiven	311
	Sarah Maria Frühlingsdorf	
9	Besondere Herausforderungen im Vertrieb	317
9.1	Wenn Worte fehlen – Trauer im Vertrieb und die Heraus- forderung, da zu sein: Zwischen Mitgefühl und Professionalität ...	317
	Anja Gebhardt	
9.2	Tod und Trauer im Vertrieb – Erfahrungsbericht eines AXA-Agenturinhabers	322
	Tobias Becker teilt sich Anja Gebhardt mit	
9.3	Mitgefühl im Bankalltag: Nachlassplanung und Trauerbegleitung als Teil der Kundenbetreuung – Erfahrungsbericht	325
	Anonym	
10	Best-Practice-Beispiele	328
10.1	AXA Konzern AG: Wie aus einer Mitarbeiterbefragung nachhaltige Unterstützungsmaßnahmen entwickelt wurden	328
	Anja Gebhardt	
10.2	Kreissparkasse Köln: Trauer und Pflegeverantwortung – Unterstützung von Mitarbeitenden in belastenden Lebensphasen	332
	Sylvia Schulz	
10.3	Union Investment Privatfonds GmbH: Im Umstrukturierungs- prozess den Abschied abfedern	336
	Holger Scharf	
10.4	Institut für Betriebliche Gesundheitsförderung BGF GmbH: Mit gutem Beispiel voran – Erste Schritte zur Entwicklung einer Trauerkultur	341
	Willy Habicht	
10.5	Handwerkskammer Koblenz: Wie alles anfang	345
	Barbara Koch	

10.6 Berufskolleg im Bildungspark der Stadt Essen: Lebendige Trauerkultur – eine Schule auf dem Weg 350
Monika Marose

10.7 Asklepios Kinderklinik Sankt Augustin GmbH: Wenn Kinder sterben 357
Josephine Büscher, Martina Messing-Jünger, Hartwig-Maria Schüpp und Beatrix Wiebe

11 **Ausblick: Wünsche und Visionen für die Zukunft** 364
Nicole Nolden, Anja Gebhardt und Fee Vogel

Die Herausgeberinnen 366

Die Autor*innen 367