

# Inhaltsverzeichnis

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 1     | Keine Zukunft ohne Herkunft   | 1  |
| 1.1   | Das betriebliche Personalwesen  | 2  |
| 1.2   | Die Geschichte der Personalarbeit von der ersten bis zur dritten industriellen Revolution | 3  |
| 1.2.1 | Personalarbeit in der ersten industriellen Revolution                                     | 4  |
| 1.2.2 | Personalarbeit in der zweiten industriellen Revolution                                    | 5  |
| 1.2.3 | Personalarbeit in den Nachkriegsjahren und der dritten industriellen Revolution           | 14 |
| 1.2.4 | Personalarbeit heute – „flavor of the day“  | 19 |
| 1.3   | Die Geburtsstunde der Personalabteilung   | 21 |
|       | Literatur   | 26 |
| 2     | HR, der Alleskönner auf der Suche nach einer neuen Identität                              | 29 |
| 2.1   | Das Personalwesen und seine Aufgabenvielfalt von A bis Z                                  | 30 |
| 2.2   | Titelinflation – schöner Titel und nichts dahinter  | 48 |

## **X      Inhaltsverzeichnis**

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| 2.3 | Die Organisation des Personalwesens – welche darf es denn heute sein?   | 51  |
| 2.4 | Der typisch deutsche Personalleiter – für immer Verwaltungsexperte und Kümmerer?                                    | 55  |
|     | Literatur   | 65  |
| 3   | Rolle und Aufgaben von HR in den strategischen Kernprozessen – das Spannungsfeld mit Linienvorgesetzten und dem CEO | 69  |
| 3.1 | Personalplanung und -controlling  | 70  |
| 3.2 | Personalbeschaffung und -auswahl  | 73  |
| 3.3 | Personal- und Organisationsentwicklung  | 78  |
| 3.4 | Performance-Management  | 82  |
| 3.5 | Entgeltfindung  | 86  |
| 3.6 | Trennungsmanagement   | 90  |
|     | Literatur   | 94  |
| 4   | HR-Praktiken im Business-Life-Cycle – Willkommen in der Zukunft   | 97  |
| 4.1 | HR-Praktiken, Rollen und Aufgaben von HR in der Start-up-Phase  | 98  |
| 4.2 | HR-Praktiken, Rollen und Aufgaben von HR in der Wachstumsphase  | 102 |
| 4.3 | HR-Praktiken, Rollen und Aufgaben von HR in der Reifephase eines Unternehmens                                       | 113 |
| 4.4 | HR-Praktiken, Rollen und Aufgaben von HR in der Abschwung-Phase eines Unternehmens                                  | 117 |
|     | Literatur   | 120 |
| 5   | Die HR-Influencer – Menschen und Institutionen, die Spuren hinterlassen haben                                       | 123 |
| 5.1 | Die Menschen  | 124 |
| 5.2 | Die Verbände  | 127 |
| 5.3 | Die etwas anderen Influencer  | 128 |
| 5.4 | Die wirklich wichtigen Influencer   | 129 |
|     | Literatur   | 130 |

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| 6   | Zukunft mit oder ohne HR?   | 131 |
| 6.1 | HR in der Dauerkritik   | 131 |
| 6.2 | Die Herausforderungen   | 134 |
| 6.3 | HR am Scheideweg – administrativer Experte oder strategischer Business-Partner? Wohin wollen Sie? | 141 |
|     | Literatur   | 145 |