

Inhaltsverzeichnis

1	Keine Zukunft ohne Herkunft	1
1.1	Das betriebliche Personalwesen	2
1.2	Die Geschichte der Personalarbeit von der ersten bis zur dritten industriellen Revolution	3
1.2.1	Personalarbeit in der ersten industriellen Revolution	4
1.2.2	Personalarbeit in der zweiten industriellen Revolution	5
1.2.3	Personalarbeit in den Nachkriegsjahren und der dritten industriellen Revolution	14
1.2.4	Personalarbeit heute – „flavor of the day“	19
1.3	Die Geburtsstunde der Personalabteilung	21
	Literatur	26
2	HR, der Allesköpper auf der Suche nach einer neuen Identität	29
2.1	Das Personalwesen und seine Aufgabenvielfalt von A bis Z	30
2.2	Titelinflation – schöner Titel und nichts dahinter	48

X Inhaltsverzeichnis

2.3	Die Organisation des Personalwesens – welche darf es denn heute sein?	51
2.4	Der typisch deutsche Personalleiter – für immer Verwaltungsexperte und Kümmerer?	55
	Literatur	65
3	Rolle und Aufgaben von HR in den strategischen Kernprozessen – das Spannungsfeld mit Linienvorgesetzten und dem CEO	69
3.1	Personalplanung und -controlling	70
3.2	Personalbeschaffung und -auswahl	73
3.3	Personal- und Organisationsentwicklung	78
3.4	Performance-Management	82
3.5	Entgeltfindung	86
3.6	Trennungsmanagement	90
	Literatur	94
4	HR-Praktiken im Business-Life-Cycle – Willkommen in der Zukunft	97
4.1	HR-Praktiken, Rollen und Aufgaben von HR in der Start-up-Phase	98
4.2	HR-Praktiken, Rollen und Aufgaben von HR in der Wachstumsphase	102
4.3	HR-Praktiken, Rollen und Aufgaben von HR in der Reifephase eines Unternehmens	113
4.4	HR-Praktiken, Rollen und Aufgaben von HR in der Abschwung-Phase eines Unternehmens	117
	Literatur	120
5	Die HR-Influencer – Menschen und Institutionen, die Spuren hinterlassen haben	123
5.1	Die Menschen	124
5.2	Die Verbände	127
5.3	Die etwas anderen Influencer	128
5.4	Die wirklich wichtigen Influencer	129
	Literatur	130

6	Zukunft mit oder ohne HR?	131
6.1	HR in der Dauerkritik	131
6.2	Die Herausforderungen	134
6.3	HR am Scheideweg – administrativer Experte oder strategischer Business-Partner? Wohin wollen Sie?	141
	Literatur	145