
Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Problemstellung	4
1.2	Zielsetzung	6
1.3	Aufbau des Buches	7
1.4	Methoden	8
2	Verkehrssicherungspflichten	11
2.1	Definition	11
2.2	Rechtliche Betrachtung	13
2.2.1	Zivilrechtliche Betrachtung	14
2.2.2	Strafrechtliche Betrachtung	21
2.3	Umfang der Verkehrssicherungspflichten	23
2.3.1	Privatwirtschaftliche Stellen	23
2.3.2	Staatliche Stellen	25
2.4	Ergebnisse und Diskussion	26
2.5	Internationale Einordnung	32
2.6	Schlussfolgerung	35
3	Betreiberverantwortung	41
3.1	Historie	42
3.2	Definitionen	43
3.2.1	Betreiber	43
3.2.2	Betreiberverantwortung	45
3.3	Betreiberverantwortung in Normen und Richtlinien	49
3.3.1	Normativer Rahmen der Betreiberverantwortung	49
3.3.2	Betreiberverantwortung aus Sicht des Facility Managements	55
3.4	Ergebnisse und Diskussion	76

4 Risikomanagement	79
4.1 Risiko im Facility Management	82
4.2 Ursache und Kausalität von Risiko im Facility Management	91
4.3 Technische Risikostrategie	92
4.4 Risikoidentifikation im Facility Management	98
4.5 Risikoidentifikation im häuslichen Umfeld	104
4.5.1 Mortalität zahlreicher Menschen (Schadensklasse A/B)	107
4.5.2 Mortalität einzelner Menschen (Schadensklasse B)	143
4.5.3 Freiheitsstrafe zwischen 1 und 5 Jahren (Schadensklasse C und D)	164
4.5.4 Sach- und Vermögensschaden, Ordnungswidrigkeit; z. T. erheblich ggf. mit Betriebsunterbrechung (Schadensklasse E, J, K und L)	172
4.5.5 Erheblicher bleibender/vorübergehender Gesundheitsschaden (Schadensklassen F und M)	176
4.5.6 Umweltschaden (Schadensklassen G und I)	191
4.5.7 Imageschaden in der Öffentlichkeit (Schadensklassen H)	198
4.6 Ergebnisse, Diskussion und Maßnahmenempfehlung	201
4.6.1 Bewertung der Verantwortung und Gefährdungsbeurteilung	201
4.6.2 Eintrittswahrscheinlichkeit nach Schadensindex	206
4.6.3 Eintrittswahrscheinlichkeit für technisches (EwT) und menschliches/organisatorisches Versagen (EwM)	217
4.6.4 Monetäre Bewertung von Gesundheitsschäden	228
4.6.5 Maßnahmenempfehlung	230
5 Verkehrssicherheitskommunikation	243
5.1 Grundlagen und Definition	244
5.2 Verkehrssicherheitskommunikation in der Immobilienwirtschaft	246
5.2.1 Kommunikation nach Altersgruppen	249
5.2.2 Verkehrssicherheitskampagnen	251
5.2.3 Medienpsychologische Beeinflussung	254
5.3 Experteninterviews zur Verkehrssicherheitskommunikation	256
5.4 Ergebnisse und Diskussion	260
6 Conclusio – Möglichkeiten zur Verbesserung der Verkehrssicherheit	265
Anlagen	273
Literatur	283