

---

## Inhaltsverzeichnis

|   |     |
|---|-----|
| Abbildungsverzeichnis   | 9   |
| Tabellenverzeichnis   | 11  |
| <b>Abkürzungsverzeichnis</b>  | 13  |
| <b>1. Einleitung</b>  | 15  |
| <b>2. Zur Einführung: Was ist Einzelfallhilfe?</b>  | 20  |
| 2.1 Begriffsklärung   | 20  |
| 2.2 Einordnung in den Fachdiskurs   | 28  |
| 2.2.1 Fall-Begriff  | 29  |
| 2.2.2 Methode – Begriff und Einordnung  | 35  |
| 2.3 Zusammenfassung – Einordnung in die Soziale Arbeit<br>und in das Studium der Sozialen Arbeit    | 41  |
| <b>3. Gesellschaftliche Bedeutung, Handlungskontext und<br/>Handlungsfelder der Einzelfallhilfe</b> | 44  |
| 3.1 Familie, Kinder, Jugendliche (Kinder- und Jugendhilfe)  | 45  |
| 3.2 Wohnen (Wohnungslosenhilfe)   | 52  |
| 3.3 Arbeit (Hilfe für Erwerbslose)  | 59  |
| 3.4 Migration (Migrationsarbeit, Flüchtlingssozialarbeit)   | 65  |
| 3.5 Sexualisierte Gewalt (Gewaltschutz, Kinderschutz,<br>Interventions- und Präventionsangebote)    | 79  |
| 3.6 Zusammenfassung   | 89  |
| <b>4. Theoretische Grundlagen für professionelles Handeln in der<br/>Einzelfallhilfe</b>            | 92  |
| 4.1 Berufliche Ethik und Menschenrechtsorientierung   | 92  |
| 4.1.1 Ethik und Standards in der Sozialen Arbeit – eine<br>Einführung mit Bezug auf Menschenrechte  | 92  |
| 4.1.2 Menschenrechte und Soziale Arbeit – ein<br>Spannungsfeld                                      | 105 |
|   | 5   |

## Inhaltsverzeichnis

---

|           |   |     |
|-----------|---|-----|
| 4.1.3     | Ethik und Einzelfallhilfe   | 115 |
| 4.1.4     | Ambivalenzen, Paradoxien und Dilemmata – Ethik und Menschenrechte als mögliche Orientierungsrahmen und Reflexionsgrundlagen | 119 |
| 4.2       | Soziale Probleme  | 122 |
| 4.3       | Soziale Ungleichheit – Intersektionalität als Analyse- und Reflexionsmöglichkeit  | 130 |
| 4.3.1     | Einführung und Definition   | 130 |
| 4.3.2     | Ursprung und Entstehung   | 132 |
| 4.3.3     | Weitere Entwicklung in Deutschland  | 136 |
| 4.3.4     | Möglichkeiten für die Einzelfallhilfe – intersektionale Orientierung in Einrichtungen und der Fallarbeit                    | 139 |
| 4.4       | Beziehungsgestaltung  | 143 |
| 4.5       | Traumasensibles Arbeiten  | 152 |
| 4.6       | Zusammenfassung   | 154 |
| 4.6.1     | Ergebnissicherung: Fallbeispiel – Fall mit Yuki L.  | 154 |
| 4.6.2     | Fallarbeit – integrativ, inklusiv, intersektional   | 161 |
| <b>5.</b> | <b>Verfahren und Phasen in der Einzelfallhilfe</b>  | 165 |
| 5.1       | Einführung Fallarbeit   | 165 |
| 5.1.1     | Zentrale Punkte und Phasen der Fallarbeit   | 165 |
| 5.1.2     | Erste Schritte – Die Fallarbeit beginnt   | 168 |
| 5.1.3     | Komplexität   | 173 |
| 5.2       | Multiperspektivische Fallarbeit   | 176 |
| 5.3       | Kooperative Prozessgestaltung   | 185 |
| 5.4       | Sozialarbeiterisches <i>Case Management</i>   | 191 |
| 5.5       | Zusammenfassung   | 195 |
| <b>6.</b> | <b>Formen, Techniken und Instrumente in der Einzelfallhilfe</b>   | 199 |
| 6.1       | Fallaufnahme  | 200 |
| 6.2       | Erstkontakt und Erstgespräch  | 202 |
| 6.3       | Umgang mit Widerständen   | 205 |

|  |            |
|--|------------|
| 6.4 Hausbesuche  | 207        |
| 6.5 Fallbeschreibung   | 213        |
| 6.6 Systemische Fragen   | 217        |
| 6.7 Analyse und Einschätzung   | 219        |
| 6.7.1 Aufträge erfragen  | 219        |
| 6.7.2 Problemanalyse   | 220        |
| 6.7.3 Ressourcenanalyse  | 223        |
| 6.7.4 Stärkenanalyse   | 225        |
| 6.7.5 Falleinschätzung   | 227        |
| 6.7.6 Risiko- und Gefährdungseinschätzung –<br>Kinderschutz und Kindeswohl | 231        |
| 6.8 Zeitstrahl   | 235        |
| 6.9 Genogrammarbeit  | 237        |
| 6.10 Netzwerkkarte/VIP-Karte   | 242        |
| 6.11 Ziele formulieren   | 245        |
| 6.12 Kollegiale Fallberatung   | 249        |
| 6.13 Fallevaluation und Reflexion  | 253        |
| <b>7. Ausblick</b>   | <b>262</b> |
| <b>Literaturverzeichnis</b>  | <b>269</b> |
| <b>Register</b>  | <b>293</b> |