
Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	9
Tabellenverzeichnis	11
Abkürzungsverzeichnis	13
1. Einleitung	15
2. Zur Einführung: Was ist Einzelfallhilfe?	20
2.1 Begriffsklärung	20
2.2 Einordnung in den Fachdiskurs	28
2.2.1 Fall-Begriff	29
2.2.2 Methode – Begriff und Einordnung	35
2.3 Zusammenfassung – Einordnung in die Soziale Arbeit und in das Studium der Sozialen Arbeit	41
3. Gesellschaftliche Bedeutung, Handlungskontext und Handlungsfelder der Einzelfallhilfe	44
3.1 Familie, Kinder, Jugendliche (Kinder- und Jugendhilfe)	45
3.2 Wohnen (Wohnungslosenhilfe)	52
3.3 Arbeit (Hilfe für Erwerbslose)	59
3.4 Migration (Migrationsarbeit, Flüchtlingssozialarbeit)	65
3.5 Sexualisierte Gewalt (Gewaltschutz, Kinderschutz, Interventions- und Präventionsangebote)	79
3.6 Zusammenfassung	89
4. Theoretische Grundlagen für professionelles Handeln in der Einzelfallhilfe	92
4.1 Berufliche Ethik und Menschenrechtsorientierung	92
4.1.1 Ethik und Standards in der Sozialen Arbeit – eine Einführung mit Bezug auf Menschenrechte	92
4.1.2 Menschenrechte und Soziale Arbeit – ein Spannungsfeld	105
	5

4.1.3	Ethik und Einzelfallhilfe	115
4.1.4	Ambivalenzen, Paradoxien und Dilemmata – Ethik und Menschenrechte als mögliche Orientierungsrahmen und Reflexionsgrundlagen	119
4.2	Soziale Probleme	122
4.3	Soziale Ungleichheit – Intersektionalität als Analyse- und Reflexionsmöglichkeit	130
4.3.1	Einführung und Definition	130
4.3.2	Ursprung und Entstehung	132
4.3.3	Weitere Entwicklung in Deutschland	136
4.3.4	Möglichkeiten für die Einzelfallhilfe – intersektionale Orientierung in Einrichtungen und der Fallarbeit	139
4.4	Beziehungsgestaltung	143
4.5	Traumasensibles Arbeiten	152
4.6	Zusammenfassung	154
4.6.1	Ergebnissicherung: Fallbeispiel – Fall mit Yuki L.	154
4.6.2	Fallarbeit – integrativ, inklusiv, intersektional	161
5.	Verfahren und Phasen in der Einzelfallhilfe	165
5.1	Einführung Fallarbeit	165
5.1.1	Zentrale Punkte und Phasen der Fallarbeit	165
5.1.2	Erste Schritte – Die Fallarbeit beginnt	168
5.1.3	Komplexität	173
5.2	Multiperspektivische Fallarbeit	176
5.3	Kooperative Prozessgestaltung	185
5.4	Sozialarbeiterisches <i>Case Management</i>	191
5.5	Zusammenfassung	195
6.	Formen, Techniken und Instrumente in der Einzelfallhilfe	199
6.1	Fallaufnahme	200
6.2	Erstkontakt und Erstgespräch	202
6.3	Umgang mit Widerständen	205

6.4	Hausbesuche	207
6.5	Fallbeschreibung	213
6.6	Systemische Fragen	217
6.7	Analyse und Einschätzung	219
6.7.1	Aufträge erfragen	219
6.7.2	Problemanalyse	220
6.7.3	Ressourcenanalyse	223
6.7.4	Stärkenanalyse	225
6.7.5	Falleinschätzung	227
6.7.6	Risiko- und Gefährdungseinschätzung – Kinderschutz und Kindeswohl	231
6.8	Zeitstrahl	235
6.9	Genogrammarbeit	237
6.10	Netzwerkkarte/VIP-Karte	242
6.11	Ziele formulieren	245
6.12	Kollegiale Fallberatung	249
6.13	Fallevaluation und Reflexion	253
7.	Ausblick	262
	Literaturverzeichnis	269
	Register	293