
Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Das Zeitalter der Cyberinfrastrukturen	4
1.2	Forschungsdesiderata	8
1.3	Erkenntnisinteresse & Forschungsperspektive	10
1.4	Zum Aufbau der Arbeit	12
2	Sozialtheoretische Fundierung – Praxistheorie	15
2.1	Basisannahmen Praxistheorien	16
2.2	Normativität von Praktiken	17
2.3	Materialität von Praktiken	19
2.4	Teilnehmerschaft	29
2.5	Von Bündeln und Komplexen	33
3	(Inter-)disziplinäre Verortung I: Konturen eines praxeologischen Organisationsverständnisses	41
3.1	Organisationsforschung im Feld Sozialer Arbeit – eine gestörte Beziehung	42
3.1.1	Organisationen Sozialer Arbeit aus ihrer Umwelt heraus verstehen – neo-institutionalistische Ansätze	42
3.1.2	Organisation als Widerpart zur Profession – Ausblick auf Versöhnung	47
3.2	Eigene Verortung: Von der Organisation zum Organisieren	51
3.2.1	Organisation als reflexive Strukturation	55
3.2.2	Organisieren als coordinated action	65
3.2.3	Das sensibilisierende Konzept des Organisierens	70

4	(Inter-)disziplinäre Verortung II: Cyberinfrastruktur	73
4.1	Workplace Studies – Vorbildfunktion für Soziale Arbeit und die Technologie in Aktion	75
4.2	Technologie im Vollzug Sozialer Arbeit	77
4.3	Eigene Verortung: Cyberinfrastrukturen	83
4.3.1	Große technische Systeme	84
4.3.2	Boundary-Infrastruktur	86
4.3.3	Digitale Infrastrukturen, eInfrastrukturen und Cyberinfrastrukturen	93
4.3.4	Digitale Materialität der Cyberinfrastruktur	99
4.3.5	Cyberinfrastrukturen in Aktion	103
4.3.6	Das sensibilisierende Konzept der Cyberinfrastruktur	106
5	Forschungsstrategien – Auf der Spur der Cyberinfrastruktur	109
5.1	Anlage der Untersuchung: Technografie	111
5.2	Ethnografische Feldarbeit (nach der Writing Culture Debatte)	112
5.2.1	Gegenstand der ethnografischen Forschung	113
5.2.2	Feldkonstruktion	116
5.3	Methodenpluralismus	120
5.3.1	Teilnehmende Beobachtung	121
5.3.2	Artefaktanalyse	127
5.3.3	Ethnografische Interviews	131
5.3.4	Datenkorpus	133
5.4	Performativität der Methoden und die Frage der Triangulation	135
5.5	Auswertungsstrategie I: Grounded Theory	138
5.5.1	Forschungshaltung	140
5.5.2	Praktisches Vorgehen	142
5.6	Auswertungsstrategie II: Situationsanalyse im Zeichen von Infrastrukturen	150
5.6.1	Definition der Situation	152
5.6.2	Situationsmaps	154
5.6.3	Maps Sozialer Welten	156
5.6.4	Positions-Maps	159
5.6.5	Verhältnis Praxistheorie und Soziale-Welten-Perspektive	160

6	Vorspann zur empirischen Analyse	165
6.1	Forschungsfeld	165
6.1.1	Aktuelle Entwicklungen im Feld der Eingliederungshilfe	166
6.1.2	Werkstatt für behinderte Menschen	168
6.2	Feldeinstieg	173
6.3	Genealogie der Cyberinfrastruktur	178
6.3.1	Die Rückständigkeit und deren Lösung	179
6.3.2	Mobilisierung der Verbündeten und Wachstum	186
6.3.3	Zwischenfazit zur Genese der Infrastruktur	192
7	Inskriptionen – Festhalten und Mobilisieren von Wissen	197
7.1	Verlaufsdokumentation (Artefaktanalyse)	200
7.2	Notierende Inskriptionen	203
7.3	Mobilisieren der Notizen	215
7.3.1	Hin und Her der Notizen über das Pfortenbüro	216
7.3.2	Zurück zum Ausgangspunkt	223
7.4	Protokollierende Inskriptionen	227
7.4.1	Teamsitzung als Koordinierung	228
7.4.2	Teamsitzung als Rapport	236
7.5	Zwischenfazit zu Inskriptionen	241
8	Klassifikationen	245
8.1	Fähigkeiten klassifizieren	246
8.1.1	Fähigkeitenbeschreibung (Artefaktanalyse)	247
8.1.2	Zu (Un)Fähigen machen	251
8.2	Als Entgeltberechtigt klassifizieren	257
8.2.1	Entgeltinstrument (Artefaktanalyse)	258
8.2.2	Eine Entgeltklassifizierung vornehmen	266
8.3	Zwischenfazit zu Klassifikationen	278
9	Überwachung	283
9.1	Selbst- und Fremdüberwachung von Arbeitsaufgaben	284
9.1.1	To-Do-Liste (Artefaktanalyse)	285
9.1.2	Selbstüberwachung	290
9.1.3	Fremdüberwachung	294
9.1.4	Audits	298
9.2	Überwachung von aggregierten und kalkulierten Informationen	308

9.3	Anwesenheit von Beschäftigten überwachen	319
9.3.1	Anwesenheitsliste (Artefaktanalyse)	319
9.3.2	Anwesenheiten überwachen	323
9.3.3	Zukünftige Abwesenheiten kontrollieren	327
9.4	Zwischenfazit zur Überwachung	331
10	Fallbearbeitung	335
10.1	Entwicklungsbericht – Artefaktanalyse	338
10.2	Herrichten des Wissens – Entwicklungsgespräch	343
10.3	Zurichten – oder das Verfassen des Berichtes	351
10.4	Konservieren und Validieren des Berichtes	357
10.5	Zwischenfazit zur Fallbearbeitung	363
11	Die cyberinfrastrukturelle Ordnung – Verdichtung und Einordnung der Ergebnisse	367
11.1	Organisationale Subjektordnung	371
11.2	Organisationale Machtordnung	380
11.3	Organisationale Steuerungsordnung	387
12	Diskussion und Ausblick	405
12.1	Die cyberinfrastrukturelle Ordnung und ihre Bedeutung für die Soziale Arbeit	405
12.2	Ausblick und weitere Anschlüsse	421
Literatur	427