

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur deutschen Ausgabe	IX
Vorwort.....	XI
Einführung.....	1
Ein Hinweis für Angestellte	10
Kapitel 1	
Warum dein Unternehmen (noch) feststeckt	11
Kapitel 2	
Kläre, wem du dienst	34
Kapitel 3	
Verkünde dein Großes Versprechen	47
Kapitel 4	
Bestimme die Queen Bee Role (QBR) in deinem Unternehmen	58
Kapitel 5	
Die QBR erfüllen und schützen.....	74
Kapitel 6	
Arbeitszeiten nachhalten.....	84
Kapitel 7	
Abschaffen, Abgeben, Abspecken oder Achten	111
Kapitel 8	
Systeme erfassen	122
Kapitel 9	
Das Team optimal aufstellen	142

Kapitel 10	
Engpässe finden und beseitigen	161
Kapitel 11	
Der vierwöchige Urlaub	185
Kapitel 12	
Alles zusammenbringen	208
Kapitel 13	
Widerstand (und was du dagegen zu kannst)	217
Schlusswort.....	229
Danksagungen.....	233
Glossar der wichtigsten Begriffe	235
Anmerkung des Autors.....	239
Register	241
Anmerkungen	244