

# Auf einen Blick

<b>Über den Autor</b> .....	<b>9</b>
<b>Einleitung</b> .....	<b>21</b>
<b>Teil I: Das Beste zuerst: Ihr Computer ist eine Burg</b> .....	<b>27</b>
<b>Kapitel 1:</b> Eine unbekannte Welt namens Internet .....	29
<b>Kapitel 2:</b> Die Einlasskontrolle in die Burg – Router, Firewall und Virens Scanner .....	37
<b>Kapitel 3:</b> Der Burgherr bestimmt die Regeln .....	45
<b>Teil II: Die Welt vor der Burg und ihre Fallen</b> .....	<b>57</b>
<b>Kapitel 4:</b> Der Browser – das Internet sichtbar machen .....	59
<b>Kapitel 5:</b> Suchmaschinen im Internet .....	77
<b>Kapitel 6:</b> Cookies – harmlos oder gefährlich? .....	87
<b>Teil III: Die bösen Gegner</b> .....	<b>95</b>
<b>Kapitel 7:</b> Ihre Rüstung und Ihre Schwachpunkte .....	97
<b>Kapitel 8:</b> Die bösen Ritter .....	119
<b>Kapitel 9:</b> Wo ist der blöde Zettel mit dem Passwort? .....	139
<b>Teil IV: Die Schmuggelwege der bösen Ritter</b> .....	<b>147</b>
<b>Kapitel 10:</b> Die E-Mail, der digitale Briefkasten .....	149
<b>Kapitel 11:</b> Online-Shopping – Einkaufen im Internet .....	163
<b>Kapitel 12:</b> eBay – der digitale Flohmarkt .....	177
<b>Kapitel 13:</b> Online-Banking .....	187
<b>Kapitel 14:</b> Bezahlen im Internet .....	201
<b>Kapitel 15:</b> Digitale Produkte – was man nicht im Laden kaufen kann .....	215
<b>Kapitel 16:</b> Die »künstliche Intelligenz« .....	227
<b>Kapitel 17:</b> Soziale Medien – Die Plauderecke in der Burg .....	237
<b>Kapitel 18:</b> Einfallstor USB-Stick .....	249
<b>Teil V: Der Top-Ten-Teil</b> .....	<b>259</b>
<b>Kapitel 19:</b> Die zehn besten Websites für Senioren .....	261
<b>Kapitel 20:</b> Zehn Tipps für mehr Komfort bei körperlichen Einschränkungen .....	267
<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	<b>271</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	<b>281</b>

# Inhaltsverzeichnis

<b>Über den Autor .....</b>	<b>9</b>
<b>Einleitung.....</b>	<b>21</b>
Über dieses Buch .....	22
Was Sie nicht lesen müssen .....	22
Törichte Annahmen über die Leser .....	22
Wie dieses Buch aufgebaut ist .....	23
Konventionen in diesem Buch .....	25
Symbole, die in diesem Buch verwendet werden .....	25
Wie es weitergeht .....	26
 <b>TEIL I</b>	
<b>DAS BESTE ZUERST: IHR COMPUTER IST EINE BURG.....</b>	<b>27</b>
<b>Kapitel 1</b>	
<b>Eine unbekannte Welt namens Internet.....</b>	<b>29</b>
Die Angst vor etwas Neuem .....	30
Das Internet – ein schwarzer Himmel voller Plakate.....	32
Den Nutzen erkennen und die Hemmschwelle überwinden.....	34
Ihr Computer ist eine Burg .....	36
 <b>Kapitel 2</b>	
<b>Die Einlasskontrolle in die Burg – Router, Firewall und Virens Scanner .....</b>	<b>37</b>
Anweisungen für den Router .....	40
Eine weitere Sicherheitsschleuse – die Firewall .....	40
Die letzte Sicherheitsschleuse – der Virens Scanner .....	42
Ein guter Virens Scanner ist schon in der Burg.....	42
Bei Alarm ab in die Quarantäne.....	43
Betrügerische Falschmeldung .....	44
 <b>Kapitel 3</b>	
<b>Der Burgherr bestimmt die Regeln.....</b>	<b>45</b>
Der Burgherr besitzt alle Rechte .....	45
Keine Rechte für das Fußvolk .....	45
Zugriffsrechte für Programme .....	46
Zugriffsrechte für Webcams .....	49
Benutzerkonten für verschiedene Benutzer.....	51
Benutzerwechsel im laufenden Betrieb .....	54

**TEIL II**

**DIE WELT VOR DER BURG UND IHRE FALLEN ..... 57**

**Kapitel 4**

**Der Browser – das Internet sichtbar machen ..... 59**

Die Qual der Wahl – verschiedene Browser .....	60
Microsoft Edge .....	61
Google Chrome .....	62
Mozilla Firefox.....	62
Opera.....	63
DuckDuckGo .....	64
Brave, ein heimlicher Testsieger .....	64
Der persönliche Fingerabdruck .....	65
Der private Modus .....	67
Der Tor-Browser, ein ganz spezielles Pferd .....	69
Öffentliches WLAN .....	70
Gefahr rechtzeitig erkennen.....	71
Tipp 1: Statusleiste im Browser im Blick behalten .....	71
Tipp 2: Auf Verschlüsselung der Übertragung achten .....	72
Tipp 3: Verdächtige Internetadresse googeln .....	73
Tipp 4: VirusTotal .....	75

**Kapitel 5**

**Suchmaschinen im Internet..... 77**

Auch Suchmaschinen surfen.....	77
Neugierig war des Schneiders Weib ... ..	78
Browser oder Suchmaschine, wer speichert mehr? .....	79
Wer die Wahl hat, hat die Qual.....	80
Welche Suchmaschinen sind empfehlenswert? .....	80
MetaGer.....	81
Wenn Sie sich entschieden haben.....	81
Bildersuche – was ist zu beachten? .....	83
Geschicktes Tab-Management .....	84

**Kapitel 6**

**Cookies – harmlos oder gefährlich? ..... 87**

Cookies verstehen – ein Einkaufsbummel mit stiller Begleitung.....	88
Gesammelte Informationen für Werbung und Statistik .....	90
Welche Daten werden durch Cookies gesammelt? .....	91
Die nervigen Cookie-Hinweise – welche Auswahlmöglichkeiten gibt es? .....	91
Wie gehen Sie nun am besten mit Cookies um? .....	93

**TEIL III**

**DIE BÖSEN GEGNER ..... 95**

**Kapitel 7**

**Ihre Rüstung und Ihre Schwachpunkte ..... 97**

Die »guten« Datensammler..... 98

    Datenschutz ..... 98

    Der gläserne Internetbesucher ..... 100

    Geheimhalten durch Verschlüsselung ..... 100

    Das SSL/TLS-Zertifikat ..... 102

    Was können Sie tun, wenn es zu einer Datenpanne kommt?..... 104

Die heimlichen Helfer der bösen Ritter..... 105

Angriffspunkte der bösen Ritter..... 110

    Angebot von Geld, Gewinn und Reichtum ..... 110

    Angebot von Bequemlichkeit und Komfort ..... 111

    Angebot von Zuneigung und Partnerschaft..... 111

    Gefälschte E-Mails, Webseiten oder Nachrichten ..... 111

    Das Spiel mit Angst und Zeitdruck..... 112

    Neugier wecken ..... 113

    Das Spiel mit Ihrer Scham..... 113

    Bitte um Fernzugriff..... 115

    Im Namen von Microsoft ..... 115

    Nichts überstürzen – lassen Sie sich Zeit ..... 118

**Kapitel 8**

**Die bösen Ritter ..... 119**

    Mit List und Tücke statt mit Gewalt ..... 120

    Der persönliche Weg in Ihre Burg ..... 121

    Der Angriff durch programmierte Werkzeuge – Viren, Würmer und Trojaner ..... 122

    Virens Scanner – die Antwort der guten Ritter ..... 126

    Die verschiedenen Methoden der bösen Ritter..... 127

        Phishing..... 127

        Identitätsdiebstahl..... 129

        Gefälschte Zahlungsaufforderung..... 129

        Quishing ..... 131

        Ransomware – Erpressung durch verschlüsselte Daten ..... 133

        Gefälschte Paketverfolgung ..... 134

        Keylogger..... 135

        Man-in-the-Middle-Angriff ..... 135

        Und immer wieder: Schwachstelle Mensch ..... 137

## **Kapitel 9**

### **Wo ist der blöde Zettel mit dem Passwort?..... 139**

Welche Programme und Anwendungen benötigen ein Passwort?.....	142
Was macht ein gutes Passwort aus? .....	142
Wie leicht ist ein Passwort zu knacken?.....	143
So erstellen Sie ein Passwort mit System .....	144
Ein digitaler Schlüsselbund .....	144
Der Passwortmanager .....	146

## **TEIL IV**

### **DIE SCHMUGGELWEGE DER BÖSEN RITTER ..... 147**

## **Kapitel 10**

### **Die E-Mail, der digitale Briefkasten..... 149**

Wie funktioniert eine E-Mail .....	150
Wo steht Ihr Briefkasten für E-Mails? .....	150
E-Mail-Postfach einrichten .....	151
Macht ein Pseudonym Sinn?.....	153
Wie werden E-Mails übertragen?.....	154
E-Mails abholen .....	154
Wenn das Postfach überläuft.....	155
Werbefinanziert oder kostenpflichtig .....	156
Was Sie aus Sicherheitsgründen beachten sollten .....	157
Wichtige Einstellungen in Ihrem E-Mail-Programm .....	157
Unbekannte Absender .....	158
Anhänge prüfen .....	159
Der Spamordner.....	160
Fake-Mails .....	161

## **Kapitel 11**

### **Online-Shopping – Einkaufen im Internet ..... 163**

Aller Anfang ist gar nicht so schwer: Die Produkt- und Händlersuche .....	164
Wie erkennt man schwarze Schafe?.....	165
Die AGB – Lesen nötig? .....	166
Der Kauf kann beginnen .....	166
Vorab ein Wort zum Rückgaberecht .....	167
Ihr Warenkorb.....	167
Was passiert mit den anderen Warenkörben?.....	168
Auf dem Weg zur digitalen Kasse.....	169
Wie wird bezahlt? .....	170

Wenn der Paketbote klingelt. ....	172
Rückerstattung oder Umtausch .....	173
Wer trägt die Rücksendekosten? .....	174

## Kapitel 12

### **eBay – der digitale Flohmarkt** ..... **177**

Wie läuft das ab bei eBay?.....	178
Sicher verkaufen.....	179
Sicher kaufen.....	182
Welche Fallen können böse Ritter dem Käufer stellen? .....	183
Widerruf, Gewährleistung und Rücknahme ausgeschlossen .....	183
Betrügerische Zahlungsaufforderung.....	184
Nicht versandte Ware .....	184
Datenklau .....	185
Identitätsdiebstahl.....	185

## Kapitel 13

### **Online-Banking** ..... **187**

Wie funktioniert Online-Banking?.....	188
Doppelte Sicherheit durch Zwei-Faktor-Authentifizierung.....	190
Online-Banking – schnell und unkompliziert .....	192
Jede Transaktion mit einer Transaktionsnummer freigeben.....	193
Kostet das was?.....	195
Mögliche Nachteile.....	195
Sicherheitsstandards beim Online-Banking .....	195
Ihr Beitrag zur Sicherheit.....	196
Achten Sie auf den Unterschied: Banken senden keine Links! .....	198

## Kapitel 14

### **Bezahlen im Internet** ..... **201**

Kreditkarten.....	203
Klarna .....	204
Apple Pay .....	205
Google Pay.....	206
Amazon Pay.....	207
Skrill und Neteller .....	207
Paysafe .....	208
PayPal.....	209
Seien Sie wachsam! .....	210

<b>Kapitel 15</b>	
<b>Digitale Produkte – was man nicht im Laden kaufen kann</b>	<b>215</b>
Apps – Kleine Programme für tausendundeinen Anwendungsfall	215
Wo kommen diese Apps her?	217
Was muss ich beim Download einer App beachten?	218
Was ist ein In-App-Kauf?	219
Was ist bei In-App-Käufen zu beachten?	220
Wichtiger Hinweis.	221
Andere digitale Produkte, die Sie per Download beziehen können	221
Lästige und gefährliche Gratis-Downloads	222
Toolbars – Hier gibt's keine Kaltgetränke!	224
<b>Kapitel 16</b>	
<b>Die »künstliche Intelligenz«</b>	<b>227</b>
Kann Denken künstlich sein?	227
Wie kann man KI beschreiben?	228
Chatbots sprechen »KI«	228
In vielen Bereichen wird KI eingesetzt	229
KI und das Thema Sicherheit	230
Wichtig bei Anfragen an die KI	231
Umgang mit den Antworten der KI	232
Ein kleiner Überblick über KI-Tools	233
<b>Kapitel 17</b>	
<b>Soziale Medien – Die Plauderecke in der Burg</b>	<b>237</b>
Was sind soziale Medien?	238
Welche sozialen Medien gibt es?	239
Gibt es spezielle Plauderecken für Senioren?	241
Partnersuche im Internet	242
Böse Ritter in der Plauderecke	242
Auch böse Ritter sind auf Partnersuche	243
Thema Mobbing	244
Was können Sie tun bei Mobbing in sozialen Netzwerken?	245
Und was können Sie im Vorfeld tun, um Mobbing zu vermeiden?	246
Was können Sie für Ihre Sicherheit tun?	246

<b>Kapitel 18</b>	
<b>Einfallstor USB-Stick</b>	<b>249</b>
Einsatzmöglichkeiten eines USB-Sticks	250
Der USB-Stick, einfach, aber tückisch!	251
Vorsicht Falle!	252
Datenverlust vermeiden beim Abziehen des Sticks	254
Dateitypen richtig erkennen	255
<b>TEIL V</b>	
<b>DER TOP-TEN-TEIL</b>	<b>259</b>
<b>Kapitel 19</b>	
<b>Die zehn besten Websites für Senioren</b>	<b>261</b>
BAGSO	261
Deutschland sicher im Netz	262
Internet-ABC	262
Digital-Kompass	262
Senioren und Technik	263
Jonah Hadt	263
Silver Tipps	263
Helga Hilft!	264
Levato	264
Landesanstalt für Kommunikation Baden-Württemberg	265
<b>Kapitel 20</b>	
<b>Zehn Tipps für mehr Komfort bei körperlichen Einschränkungen</b>	<b>267</b>
Helligkeit und Kontrast	268
Farbfilter	268
Schriftgröße und Schriftarten	268
Lupe als Vergrößerungsfunktion	268
Sprachsteuerung	268
Bildschirmleseprogramm	268
Bildschirm-Tastatur über die Maus	269
Maussteuerung	269
Videostart nur manuell	269
Untertitel bei Videos	269
<b>Abbildungsverzeichnis</b>	<b>271</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b>	<b>281</b>