

Inhaltsverzeichnis

Vorwort 9

**1. Mismatch und Personalpolitik in Zeiten von
Wirtschaftsschwäche und Transformation 13**
Prof. Dr.Bernd Fitzenberger, Dr.Christian Kagerl, Daniel Terzenbach

1.1 Einleitung 13

1.2 Ursachen für das gleichzeitige Auftreten
von Stellenabbau und Fachkräftemangel 17

1.3 Maßnahmen gegen qualifikatorischen Mismatch 19

1.4 Maßnahmen gegen regionalen Mismatch 27

1.5 Fazit und Ausblick 29

**2. Skilling-Strategien als Antwort auf das zentrale
Spannungsfeld am Arbeitsmarkt und in Unternehmen . . . 33**
Prof. Dr. Jutta Rump, Silke Eilers

2.1 Ausgangslage 33

2.2 Die Berufe und Skills der Zukunft 34

2.3 Skilling-Strategien zur Sicherung von
Wettbewerbs- und Beschäftigungsfähigkeit sowie
gesellschaftlicher Stabilität 41

2.4 Up-Skilling, Re-Skilling und De-Skilling im
betrieblichen Kontext 60

2.5 Fazit: Den Herausforderungen proaktiv begegnen 83

**3. Up-Skilling als Instrument im Umgang mit Stellenabbau
und Fachkräftemangel: Weiterbildung unter neuen
Vorzeichen. 87**
Kristian Schalter

3.1 Digitalisierung und Kooperation – Hebel beim
Up-Skilling im Strukturwandel 87

3.2 Wer macht was? 88

3.3 Ein Blick in die Zukunft – Trendanalysen als
Grundlage für Kompetenzmanagement 89

3.4 Up-Skilling – in den Köpfen oder mit Künstlicher Intelligenz (KI)?	91
3.5 Verbünde und Drehscheiben – Kooperationen können helfen	94
3.6 Fazit	96
4. Zukunftsfähige und strategische Personal- und Kompetenzplanung In der Finanzdienstleistungsbranche: Wie das Projekt Skillling@Banken den Wandel begleitet	97
Prof. Dr. Jutta Rump, Rieke Bröhlhorst, Silke Eilers, Gaby Wilms	
4.1 Einführung	97
4.2 Die Finanzdienstleistungsbranche im Umbruch	97
4.3 Exkurs: Strategische Personal- und Kompetenzplanung	105
4.4 Das Projekt Skillling@Banken: Ein systematischer Ansatz zur Zukunftssicherung im Finanzdienstleistungsbereich	123
4.5 Fazit: Skillling@Banken als strategischer Baustein für die Zukunft der Finanzdienstleistungsbranche	130
5. SIBYL@BANKEN: Ein Instrumentarium zur strategischen Kompetenzplanung	133
Prof. Dr. Jutta Rump, Silke Eilers, Gaby Wilms	
5.1 SIBYL@BANKEN: Entstehung und Umsetzung	133
5.2 Vorstellung des Prozesses und des Instrumentariums	136
5.3 Fazit: Strategische Kompetenzplanung mit SIBYL	148
6. Digitalisierung und Weiterbildung als Schlüssel gegen den Fachkräftemangel: Wie der Finanzdienstleister MLP die Herausforderungen der Zukunft meistert	151
Angelika Zinkgräf	
6.1 Einleitung	151
6.2 Zielgerichtete und verantwortungsvolle Digitalisierungsstrategie	153
6.3 Fachkräftemangel vorbeugen	153
6.4 Die MLP Corporate University – Qualifizierung als strategische Priorität	155

6.5 Digitalisierung als Erfolgsfaktor für MLP-Beraterinnen und -Berater	156
6.6 Digitalisierung als Wettbewerbsvorteil beim Recruiting	158
6.7 Künstliche Intelligenz in der Praxis – wie KI den Alltag der Mitarbeitenden bei DOMCURA erleichtert	158
6.8 Die Rolle von Employer Branding und Unternehmens- und Führungskultur	160
6.9 Digitale Verwaltung von Benefits	162
6.10 Ausblick: Digitalisierung und Weiterbildung als Chance	163
7. Das Beste aus zwei Welten: Praxisbericht Volksbank Trier Eifel eG	
Christian Ahlring	165
7.1 Fusion Volksbank Trier Eifel eG	165
7.2 Personalentwicklung im demografischen und digitalen Wandel	169
7.3 Personalbeschaffung: Rekrutierungsmodell Family & Friends	178
7.4 Mitarbeiterbindung: Mehrwertekonzept und Kultur-Audits als Seismografen	180
7.5 Ausblick: Wachstumsstrategien im Wandel: Digitale Beratungskompetenz und die Entwicklung neuer Geschäftsfelder	183
8. Umsetzung einer bedarfsorientierten Aus- und Weiterbildungsstrategie am Beispiel des Lkw-Montagewerks Wörth der Daimler Truck AG	
Dr.Thomas Bauer, Daniel Brunner, Matthias Gröber	187
8.1 Ausgangslage	187
8.2 Strategisches Belegschaftsmanagement als Basis für die bedarfsorientierte Ausrichtung der Aus- und Weiterbildung	188
8.3 Aus- und Weiterbildung als zielgerichtete Säulen der betrieblichen Bildung	189

8.4 Kompetenzentwicklung in der Lkw-Montage – innerbetriebliche Fort- und Weiterbildungsgänge am Beispiel der Entwicklungsfelder Montage/ Produktion und Nutzfahrzeugtechnik	196
8.5 Fazit	202
Die Herausgeber und Autoren	203
Literaturverzeichnis	211
Stichwortverzeichnis.	219