

Inhaltsverzeichnis

Teil I Pragmatische & methodische Vorgehensweise

1 Einleitung & Ziel des Buchs	3
1.1 Ziel und Aufbau	4
1.2 Aufgabenstellungen des Projektmanagements	4
1.3 Ziel des Projektmanagements	7
Literatur	9
2 Begriffsbestimmungen und Definitionen	11
2.1 Projektmanagement	11
2.2 Projekt	12
2.3 Projektphasen	12
2.4 Lastenheft	13
2.5 Pflichtenheft	14
2.6 Projektarten	14
Literatur	15
3 Projektwürdigkeitsanalyse	17
Literatur	18
4 Projektorganisation & Durchführung	19
4.1 Grundsätzliches zur Projektplanung	19
4.1.1 Ziele der Projektplanung	19
4.1.2 Was soll geplant werden?	20
4.1.3 Stufenplanung	21
4.2 Projektaufbauorganisation	22
4.2.1 Grundlegendes zur Aufbauorganisation	22
4.2.2 Projektorganigramm	22
4.2.3 Projektrollen	23
4.3 Projektablauforganisation	27
4.3.1 Projektstrukturplan	27
4.3.2 Projektphasen	27

4.3.3	Projektmeilensteinplan.	30
4.3.4	Arbeitspaket-Spezifikation.	31
4.3.5	Personaleinsatzplanung.	31
4.3.6	Funktionsdiagramm.	35
4.3.7	Maßnahmenplan.	37
4.3.8	Projektkosten.	37
4.3.9	Projektumfeldanalyse.	39
4.3.10	Projektrisikoplan.	42
	Literatur.	43
5	SMART formulierter Projektauftrag.	45
5.1	SMARTe Zielformulierung.	45
5.2	Dokumentation des Projektauftrages.	46
	Literatur.	46
6	Rahmenbedingungen für die Projektsteuerung.	47
6.1	Projektmanagementsoftware.	47
6.2	Projektkultur.	48
6.3	Projektspielregeln.	48
6.4	Projektkommunikation.	49
6.5	Projektdokumentation.	51
	Literatur.	52
7	Projektkoordination.	53
8	Projektcontrolling.	55
8.1	Controlling-Regelkreis.	55
8.2	Methoden.	56
8.2.1	Meilensteintrendanalyse.	56
8.2.2	Earned-Value-Analyse.	58
	Literatur.	60
9	Projektabschluss.	61
10	Agiles Projektmanagement.	63
10.1	Einleitung.	63
10.2	Komplizierte & komplexe Probleme.	64
10.2.1	Komplizierte Probleme.	64
10.2.2	Komplexe Probleme.	65
10.2.3	Agiles Projektmanagement und die Bewältigung komplexer Probleme.	65
10.3	Methodik Scrum.	66
10.3.1	Die Schlüsselemente von Scrum.	66
10.3.2	Verantwortlichkeiten der einzelnen Rollen.	67
10.3.3	Herausforderungen und Erfolgsfaktoren.	70

10.4	Agile Prinzipien	71
10.4.1	Iteration in Planung & Umsetzung	71
10.4.2	Feedback	73
10.4.3	Crossfunktionalität.	75
10.4.4	Veränderung by Design: Das Magische Dreieck im Agilen Projektmanagement	77
	Literatur.	79
11	Fazit	81
12	Exkurs	83
12.1	Erfolgsfaktoren/Tipps für die Praxis	83
12.1.1	Rad der Erfahrung	83
12.1.2	Teamzusammenstellung.	84
12.1.3	Wahrnehmung und Perfektionismus	88
12.1.4	Projektmarketing	88
12.1.5	Phasen von Veränderungen	89
12.1.6	Das Pinguin-Prinzip: 8 Schritte der Veränderung	90
12.2	Beteiligungsrechte des Betriebsrats in Projekten.	92
12.2.1	Der Betriebsrat und seine Beteiligungsrechte	92
12.2.2	Schnittstellen zwischen Betriebsrat und Projekten	93
12.2.3	Beispiele für Stolperfallen und Lösungswege	96
12.2.4	Fazit	100
12.3	Auswirkungen legislativer Vorgaben auf Software-Migrationsprojekte	101
12.3.1	Rechtliche Rahmenbedingungen und unternehmerische Prozesse	101
12.3.2	Software-Migration und deren Ziele	102
12.3.3	Software-Projektmanagement	103
12.3.4	Gegenüberstellung und Fazit	106
	Literatur.	108
 Teil II Praxisfall		
13	Einleitung: Das Softwareprojekt bei der Muster GmbH	113
14	Verlauf des Projektes	115
15	Das Vorprojekt Software-Auswahl	117
16	Projektwürdigkeitsanalyse.	119
17	Budgetierung	121
18	Die Planung des Projektes	123

18.1	Einbinden des Software-Anbieters in die Planung	124
18.2	Projektorganisation	125
18.3	Steering Committee und Control Board	125
18.4	Das Steering Committee der Muster GmbH	125
18.5	Das Control Board der Muster GmbH.....	126
18.6	Review-Board der Muster GmbH	126
18.7	Rollen im Projekt Softwareeinführung	127
18.8	Projektstrukturplan.....	128
18.9	Projektablaufplan, Projektgrobplan	129
18.10	Festlegen der Teilaufgaben und Arbeitspakete	130
18.11	Spezifizieren der Arbeitspakete	131
18.12	Projektplan, Projektzeitplan.....	132
18.13	Ressourceneinsatz-Planung und Personaleinsatz-Planung	132
18.14	Funktionsdiagramm	132
18.15	Maßnahmenplan/To-Do-Liste/Offene-Punkte-Liste	133
18.16	Kostenplanung	133
18.17	Projektumfeldanalyse.....	134
18.18	Stakeholder-Analyse	135
18.19	Projektrisikoplananalyse.....	136
18.20	Auswahl der Projektmanagement Software.....	137
18.21	Umfang der Projektdokumentation	138
19	SMART formulierter Projektauftrag	141
20	Projektstart/Kick-off	145
20.1	Kick-off-Veranstaltung.....	145
20.2	Projektkultur	146
20.3	Projektspielregeln	147
21	Projektkommunikation	149
22	Projektkoordination	151
22.1	Eine ganz gewöhnliche Woche im Projekt.....	151
22.2	Plananpassung	153
23	Projektcontrolling.....	155
24	Projektabschluss	157
24.1	Abschließender Workshop.....	157
24.2	Projektabschluss	157
24.3	Abschlussevent.....	158
25	Mustervorlagen	159
25.1	Vorlage Projektauftrag	159
25.2	Vorlage Projektabschlussbericht	162
25.2.1	Abschlussdokumentation.....	162
25.2.2	Protokoll über die Projektabschluss	163