

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis XIII

Teil 1 Einführung und Grundlagen 1

1	Einleitung.....	3
1.1	Worum es geht oder: Zwei Beispiele zum Anfang.....	3
1.2	Keine Angst vor Formalem und ein bisschen Mathe: Zur Bedeutung formaler Modelle	6
1.2.1	Betriebswirtschaftliches Denken als Denken in Modellen	6
1.2.2	Messen, Modellieren und Entscheiden	8
1.2.3	Modelle der mathematischen Optimierung.....	11
1.2.4	Übungsaufgaben.....	16
1.3	Aufbau des Buches	17

2	Grundlagen der Personalplanung	19
2.1	Grundbegriffe.....	19
2.1.1	Personalwirtschaftliche Hauptproblermbereiche und Betrachtungsebenen.....	19
2.1.2	Personalbedarf, Personalausstattung und Personaleinsatz	19
2.1.3	Personalplanungsbegriffe	21
2.2	Grundsysteme	23
2.2.1	Die Funktion der Personalplanung und Koordinationsansätze	23
2.2.1.1	Vorbemerkungen	23
2.2.1.2	Der explizite Ansatz der Personalplanung	23
2.2.1.3	Der implizite Ansatz der Personalplanung	26
2.2.2	Zielsysteme der Personalplanung	28
2.3	Zur Notwendigkeit von Personalplanungen	30
2.4	Übungsaufgaben.....	32

Teil 2 Generelle Anwendungsfelder der Personalplanung..... 35

3	Überblick.....	37
4	Kurz-, mittel- und langfristige Personalplanungen	39
4.1	Darstellung	39
4.2	Übungsaufgabe	39
5	Diagnose-, Prognose-, Dezisions- und Simulationsmodelle der Personalplanung	41
5.1	Darstellung	41
5.2	Übungsaufgaben.....	45

6	Ein- und Mehrzielmodelle der Personalplanung	47
6.1	Darstellung	47
6.2	Übungsaufgaben.....	54
7	Heuristische und optimierende Ansätze der Personalplanung	57
7.1	Darstellung	57
7.2	Übungsaufgaben.....	63
8	Starre und flexible Personalplanungsansätze	65
8.1	Darstellung	65
8.2	Übungsaufgaben.....	70
9	Strategische, taktische und operative Personalplanungen.....	77
9.1	Darstellung	77
9.2	Übungsaufgaben.....	87
10	Deterministische, stochastische und unscharfe Ansätze der Personalplanung	91
10.1	Vorbemerkungen und Überblick.....	91
10.1.1	Darstellung	91
10.1.2	Übungsaufgaben.....	94
10.2	Planungsmodelle	95
10.2.1	Stochastische Planungsmodelle	95
10.2.1.1	Darstellung	95
10.2.1.2	Übungsaufgaben.....	100
10.2.2	Unscharfe Planungsmodelle	101
10.2.2.1	Darstellung	101
10.2.2.2	Übungsaufgaben.....	118
11	Ermittlungsmodelle der Personalplanung	121
11.1	Überblick.....	121
11.2	Modelle zur rechnerischen Ermittlung des Personalbedarfs	123
11.3	Modelle zur rechnerischen Ermittlung der Personalausstattung.....	127
11.4	Ermittlung des Personaleinsatzes.....	133
11.5	Übungsaufgaben.....	134
12	Isolierte, integrierte, sukzessive und simultane Entscheidungsmodelle der Personalplanung	141
12.1	Überblick.....	141
12.2	Reine Personaleinsatzplanung	142
12.2.1	Grundmodell.....	142
12.2.2	Dienstplanung.....	143
12.2.2.1	Dienstplanung im deterministischen Fall.....	143
12.2.2.2	Dienstplanung bei Unschärfe.....	149
12.2.3	Übungsaufgaben.....	153

12.3	Reine Personalbereitstellungsplanung	161
12.3.1	Grundmodell	161
12.3.2	Beispiel	164
12.3.3	Reine Personalbereitstellungsplanung bei terminologischer und relationaler Unschärfe	166
12.3.4	Übungsaufgaben	181
12.4	Reine Personalverwendungsplanung	187
12.4.1	Grundmodell	187
12.4.2	Übungsaufgaben	188
12.5	Simultane Personalplanung	194
12.5.1	Überblick	194
12.5.2	Simultane Personal- und Produktionsplanung	195
12.5.2.1	Darstellung	195
12.5.2.2	Übungsaufgabe	198
12.5.3	Simultane Personal- und Investitionsplanung	200
12.5.3.1	Darstellung	200
12.5.3.2	Übungsaufgabe	203
12.5.4	Simultane Personal- und Organisationsplanung	205
12.5.4.1	Darstellung	205
12.5.4.2	Übungsaufgabe	208
Teil 3 Spezielle Anwendungsfelder der Personalplanung		211
13	Nachhaltige Personalplanung	213
13.1	Überblick	213
13.2	Auswirkungen von Nachhaltigkeitsüberlegungen auf die betriebliche Personalplanung	215
13.3	Ein Modell zur nachhaltigen Personalplanung	219
14	Internationale Personalplanung	225
14.1	Überblick	225
14.2	Die generelle Bedeutung von Sozialisation, Interaktion, Kommunikation und Kultur für die internationale Personalplanung	226
14.3	Die spezielle Bedeutung von Internationalisierung für die Problembereiche der betrieblichen Personalplanung	227
14.4	Personalbesetzungsprobleme im Kontext internationaler Personalplanungen ..	229
14.4.1	Grundlegende Stellenbesetzungsstrategien	229
14.4.2	Entsendungsproblematik von Stammhausdelegierten	230
14.5	Ein Modell zur internationalen Personalplanung	232
15	Demografiesensitive Personalplanung	241
15.1	Überblick	241
15.2	Auswirkungen demografischer Entwicklungen auf die betriebliche Personalplanung	242

15.3	Ein Modell zur demografiesensitiven Personalplanung	245
16	Personalplanung in Zeiten der Digitalisierung	249
16.1	Überblick.....	249
16.2	Auswirkungen der Digitalisierung auf die betriebliche Personalplanung	251
16.3	Ein Modell zur simultanen Investitions- und Personalplanung in Zeiten der Digitalisierung	253
17	Personalplanung im Kontext der Personalentwicklung	261
17.1	Überblick.....	261
17.2	Betriebliche Reaktionsmöglichkeiten auf Nachfrageänderungen	266
17.3	Entscheidungsmodelle zur Qualifikationsentwicklungsplanung.....	269
17.3.1	Grundmodell zur Qualifikationsentwicklungsplanung.....	269
17.3.2	Variationen des Grundmodells.....	282
17.3.2.1	Vereinfachungsmöglichkeiten	282
17.3.2.2	Erweiterungsmöglichkeiten	284
17.4	Fazit	287
	Teil 4 Lösungen zu den Übungsaufgaben	289
18	Lösungen zu Übungsaufgaben aus Teil 1.....	291
19	Lösungen zu Übungsaufgaben aus Teil 2.....	317
	Literatur	447
	Verzeichnis der Internetquellen	458