

Schnellübersicht

Einleitung	9
Rahmenbedingungen der Rekrutierung von Quereinsteigenden	19
Quereinsteigende erfolgreich anwerben	59
Herausforderungen der Integration von Quereinsteigenden und Lösungsansätze	129
Wann ist ein Quereinsteiger-Programm erfolgreich?	173
Quellen, weiterführende Literatur, Autorin	195
Stichwortverzeichnis	203

Gesamtinhaltsverzeichnis

1.	Einleitung.....	9
2.	Rahmenbedingungen der Rekrutierung von Quereinsteigenden	19
	Darum geht's in diesem Kapitel	20
2.1	Definition: Was ist eigentlich eine Quereinsteigerin oder ein Quereinsteiger?	20
2.2	Interview: Von der Gestaltungstechnischen Assistentin (GTA) zur Grundschulerzieherin	29
2.3	Reglementierte Berufe	33
2.4	Quereinsteigerregelungen für das Lehramt und den Erzieherberuf.....	35
2.5	Interview: Quereinstieg und Verbeamtung	38
2.6	Personalbemessungsverfahren und Personalschlüssel....	44
2.7	Interview: „Wird schon klappen“ klappt sicher nicht	50
2.8	Finanzierungsmöglichkeiten für Quereinsteiger-Programme	54
3.	Quereinsteigende erfolgreich anwerben	59
	Darum geht's in diesem Kapitel	60
3.1	Interview: „Lebensläufe perspektivisch statt retrospektiv betrachten“	61
3.2	Zielgruppen definieren.....	67
3.3	Interview: Kompetenzorientierung und Deutscher Qualifikationsrahmen	74
3.4	Marketing für Quereinsteiger-Zielgruppen	82
3.4.1	Fallbeispiel: Zielgruppenansprache bei XUND	87
3.4.2	Infowebseiten und Landingpages für Quereinsteigende.....	93
3.4.3	Stellenanzeigen für Quereinsteigende.....	101

3.4.4	Social-Media-Arbeit und -Kampagnen für Quereinsteigende.....	112
3.5	Interview: Amadeus, 54, Seiteneinsteiger in der psychosomatischen Pflege.....	121
4.	Herausforderungen der Integration von Quereinsteigenden und Lösungsansätze	129
4.1	Vorteile, Herausforderungen und Problemfaktoren kennen	130
4.2	Die Auswahl geeigneter Quereinsteigerinnen und -einsteiger	140
4.3	Interview: Integration von Anfang an mitdenken.....	142
4.4	Onboarding für Quereinsteigende: möglichst ausführlich und um spezielle Bausteine ergänzt.....	148
4.5	Die Nachqualifizierung von Quereinsteigenden	153
4.6	Konflikte im Arbeitsalltag und nachhaltige Integration von Quereinsteigenden	155
4.6.1	Beispiele für Konflikte mit Quereinsteigenden	155
4.6.2	Lösungsansätze für einen präventiven und konstruktiven Umgang mit Konfliktherden.....	160
4.7	Interview: Aus der Gastronomie ins Office Management	166
5.	Wann ist ein Quereinsteiger-Programm erfolgreich?.....	173
5.1	Klare Ziele setzen	174
5.2	Tipps für die Evaluation	175
5.3	Interview: Von der Bankkauffrau zur Erzieherin	178
5.4	Warum der Quereinstieg das neue Normal ist.....	182
5.5	Interview: Mit Quereinsteiger-Lehrgängen flexibel auf die aktuelle Personalsituation reagieren	187
6.	Quellen und weiterführende Literatur	195
7.	Stichwortverzeichnis	203