

Inhaltsverzeichnis

Ergänzende und vertiefende Übungen

1a	Die ersten Schritte ins Berufsleben	10
1b	Inhalt des Ausbildungsvertrags	11
1c	Rechtsgrundlagen eines Berufsausbildungsverhältnisses	12
1d	Die Beendigung des Ausbildungsverhältnisses	13
1e	Zusammenfassende Fragen zum Berufsausbildungsverhältnis	15
2a	Mutterschutz	16
3a	Ärzte mit und ohne Kassenzulassung	17
3b	Besonderheiten ärztlicher Berufsausübung – Gitterrätsel	18
4a	„Der“ Patient und „die“ Patientin	19
4b	Verbale und Nonverbale Kommunikation	21
4c	Regeln für eine kompetente Gesprächsführung	22
4d	Stolpersteine des Terminsystems – Ein Stimmungsbild	23
4e	Terminuntreue von Patienten – Lückentext	24
4f	Telefonnotiz – Rollenspiel	25
4g	Besprechen des Anrufbeantworters – Gruppenarbeit	26
5a	Entscheiden Sie: Nichtig oder anfechtbar?.....	27
5b	Welcher Vertrag wurde geschlossen?	29
5c	Silbenrätsel zum Thema „Rechtsgrundlagen“	30
5d	Fragen zum Behandlungsvertrag	31
6a	Ein gut aufgebautes Formular	32
6b	Die Ablage von Schriftstücken	34
6c	Bis wann muss dieses Schriftstück aufbewahrt werden?	35
6d	Alphabetisches und chronologisches Sortieren	37
7a	Das EVA-Prinzip	39
7b	Abkürzungsverzeichnis Datenverarbeitung	40
7c	Begriffe aus der Datenverarbeitung – Gitterrätsel	41
7d	Systemprogramme und Anwendungsprogramme	42
7e	Welche Funktionen wird die Elektronische Gesundheitskarte haben?	43
8a	Datensicherheit und Datenschutz – Mind Map	44
9a	Wo liegt der Erfüllungsort und wo der Gerichtsstand?.....	45
9b	Die Bindung an das Angebot	46
9c	Das Zustandekommen eines Kaufvertrages – Antrag und Annahme	47
9d	Arten des Kaufvertrags – Mind Map	48
10a	Erfüllungs- und Verpflichtungsgeschäft – Lückentext	49
10b	Nicht-Rechtzeitig-Lieferung – Rollenspiel	50
11a	Bestellzeitpunkt – Gitterrätsel	51
11b	Die Praxis erhält eine Warenlieferung – Flussdiagramm	52
12a	Organisatorische Regelungen – Ein Tag in der Arztpraxis X	53
12b	Zu wenig oder zu viel Organisation?	54
12c	Kontrolle des Notfallkoffers – Flussdiagramm	55
13a	Anschriften korrekt gestalten	56
13b	Postausgang – Strukturlegeaufgabe	57
13c	Urlaubsplanung in der Praxis Dres. König	58
13d	Zeitmanagement – Eisenhower Prinzip und To-Do-Liste.....	59
14a	Stellenbeschreibung für einen Praxismanager/eine Praxismanagerin	61
14b	Das Organigramm der Arztpraxis Dr. Marcus Weiss	62
14c	Teamsitzung in der Praxis Dres. König – Rollenspiel	63
15a	Ein optimaler Praxisgrundriss	64
15b	Grundzüge des Feng Shui	65
15c	Die Rezeption der Arztpraxis – ein ganz zentraler Ort	66
16a	Ein Corporate Design für unsere Praxis-Gruppenarbeit	68
16b	Erstellen eines Praxisflyers	69
17a	Das Kassenbuch – Checkliste	70
17b	So kommt man vielleicht auch ohne Gericht zu seinem Geld	70

17c	Das gerichtliche Mahnverfahren – ein Überblick	72
17d	Verjährung – Lückentext	73
17e	Bezahlungsmöglichkeiten im Internet – Gitterrätsel	75
17f	Bargeldlos bezahlen – Plus und Minus	76
18a	Wie kann ein Arbeitsverhältnis beendet werden? – Gitterrätsel	77
18b	Wann ist der letzte Arbeitstag?	78
18c	Arbeitszeugnis für Melanie Droste	79
18d	Der Instanzenweg des Arbeitsgerichts.....	81
19a	Vom Bruttogehalt zum Auszahlungsbetrag	82
20a	Überblick über die gesetzliche Krankenversicherung – Mind Map	84
20b	Arbeitslosigkeit – Ein Standbild	85
20c	Ein Fall für die gesetzliche Unfallversicherung?.....	86
20d	Welcher Zweig der Sozialversicherung ist betroffen?	88
20e	Der Instanzenweg des Sozialgerichts	89
20f	Welche (Individual-)Versicherung ist zuständig?.....	90
21a	Der Ratenkredit – Lückentext	91
21b	Schulden durch „Buy now – pay later“	94
21c	Die 8 größten Schuldenfallen – Gruppenarbeit	95
21d	Riester-Rente und gesetzliche Rente – ein Vergleich	97
22a	Würden Sie sich mit diesem Schreiben bewerben?	98
	„Stadt-Land-Fluss“ Praxismanagement MFA	100
	„Stadt-Land-Fluss“ Wirtschaftslehre MFA	101
	Wimmelbild Sommer	102
	Wimmelbild Winter	103
	Weihnachtsbingo	104
Kaufmännisches Rechnen für MFA		
	Maßeinheiten	106
	Dreisatzrechnung	114
	Durchschnittsrechnen	127
	Prozentrechnung	134
	Zinsrechnung	154
Texte lesen und verstehen		
Tx1	Auszüge aus dem Berufsbildungsgesetz (BBiG)	166
Tx2a	Auszug aus dem Bundesurlaubsgesetz (BUrlG)	170
Tx2b	Jugendarbeitsschutzgesetz	175
Tx2c	Auszüge aus dem Gesetz zum Elterngeld und zur Elternzeit (Bundeselterngeld- und Elternzeitgesetz – BEEG).....	180
Tx4	Kommunikation mit den Patienten.....	183
Tx8	Erwägungsgründe der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) – Auszug	187
Tx9	Vertrag ist nicht gleich Vertrag	189
Tx13	Zeitmanagement	191
Tx18a	Arbeitsvertrag	194
Tx18b	Manteltarifvertrag	198
Prüfungsaufgaben		
	Wirtschaftslehre	210
	Praxismanagement	231
	Bildquellenverzeichnis	249