

# Inhaltsverzeichnis

## Ergänzende und vertiefende Übungen

1a	Die ersten Schritte ins Berufsleben .....	10
1b	Inhalt des Ausbildungsvertrags .....	11
1c	Rechtsgrundlagen eines Berufsausbildungsverhältnisses .....	12
1d	Die Beendigung des Ausbildungsverhältnisses .....	13
1e	Zusammenfassende Fragen zum Berufsausbildungsverhältnis .....	15
2a	Mutterschutz .....	16
3a	Ärzte mit und ohne Kassenzulassung .....	17
3b	Besonderheiten ärztlicher Berufsausübung – Gitterrätsel .....	18
4a	„Der“ Patient und „die“ Patientin .....	19
4b	Verbale und Nonverbale Kommunikation .....	21
4c	Regeln für eine kompetente Gesprächsführung .....	22
4d	Stolpersteine des Terminsystems – Ein Stimmungsbild .....	23
4e	Terminuntreue von Patienten – Lückentext .....	24
4f	Telefonnotiz – Rollenspiel .....	25
4g	Besprechen des Anrufbeantworters – Gruppenarbeit .....	26
5a	Entscheiden Sie: Nichtig oder anfechtbar? .....	27
5b	Welcher Vertrag wurde geschlossen? .....	29
5c	Silbenrätsel zum Thema „Rechtsgrundlagen“ .....	30
5d	Fragen zum Behandlungsvertrag .....	31
6a	Ein gut aufgebautes Formular .....	32
6b	Die Ablage von Schriftstücken .....	34
6c	Bis wann muss dieses Schriftstück aufbewahrt werden? .....	35
6d	Alphabetisches und chronologisches Sortieren .....	37
7a	Das EVA-Prinzip .....	39
7b	Abkürzungsverzeichnis Datenverarbeitung .....	40
7c	Begriffe aus der Datenverarbeitung – Gitterrätsel .....	41
7d	Systemprogramme und Anwendungsprogramme .....	42
7e	Welche Funktionen wird die Elektronische Gesundheitskarte haben? .....	43
8a	Datensicherheit und Datenschutz – Mind Map .....	44
9a	Wo liegt der Erfüllungsort und wo der Gerichtsstand? .....	45
9b	Die Bindung an das Angebot .....	46
9c	Das Zustandekommen eines Kaufvertrages – Antrag und Annahme .....	47
9d	Arten des Kaufvertrags – Mind Map .....	48
10a	Erfüllungs- und Verpflichtungsgeschäft – Lückentext .....	49
10b	Nicht-Rechtzeitig-Lieferung – Rollenspiel .....	50
11a	Bestellzeitpunkt – Gitterrätsel .....	51
11b	Die Praxis erhält eine Warenlieferung – Flussdiagramm .....	52
12a	Organisatorische Regelungen – Ein Tag in der Arztpraxis X .....	53
12b	Zu wenig oder zu viel Organisation? .....	54
12c	Kontrolle des Notfallkoffers – Flussdiagramm .....	55
13a	Anschriften korrekt gestalten .....	56
13b	Postausgang – Strukturlegeaufgabe .....	57
13c	Urlaubsplanung in der Praxis Dres. König .....	58
13d	Zeitmanagement – Eisenhower Prinzip und To-Do-Liste .....	59
14a	Stellenbeschreibung für einen Praxismanager/eine Praxismanagerin .....	61
14b	Das Organigramm der Arztpraxis Dr. Marcus Weiss .....	62
14c	Teamsitzung in der Praxis Dres. König – Rollenspiel .....	63
15a	Ein optimaler Praxisgrundriss .....	64
15b	Grundzüge des Feng Shui .....	65
15c	Die Rezeption der Arztpraxis – ein ganz zentraler Ort .....	66
16a	Ein Corporate Design für unsere Praxis-Gruppenarbeit .....	68
16b	Erstellen eines Praxisflyers .....	69
17a	Das Kassenbuch – Checkliste .....	70
17b	So kommt man vielleicht auch ohne Gericht zu seinem Geld .....	70

17c	Das gerichtliche Mahnverfahren – ein Überblick .....	72
17d	Verjährung – Lückentext .....	73
17e	Bezahlmöglichkeiten im Internet – Gitterrätsel .....	75
17f	Bargeldlos bezahlen – Plus und Minus .....	76
18a	Wie kann ein Arbeitsverhältnis beendet werden? – Gitterrätsel .....	77
18b	Wann ist der letzte Arbeitstag? .....	78
18c	Arbeitszeugnis für Melanie Droste .....	79
18d	Der Instanzenweg des Arbeitsgerichts .....	81
19a	Vom Bruttogehalt zum Auszahlungsbetrag .....	82
20a	Überblick über die gesetzliche Krankenversicherung – Mind Map .....	84
20b	Arbeitslosigkeit – Ein Standbild .....	85
20c	Ein Fall für die gesetzliche Unfallversicherung? .....	86
20d	Welcher Zweig der Sozialversicherung ist betroffen? .....	88
20e	Der Instanzenweg des Sozialgerichts .....	89
20f	Welche (Individual-)Versicherung ist zuständig? .....	90
21a	Der Ratenkredit – Lückentext .....	91
21b	Schulden durch „Buy now – pay later“ .....	94
21c	Die 8 größten Schuldensachen – Gruppenarbeit .....	95
21d	Riester-Rente und gesetzliche Rente – ein Vergleich .....	97
22a	Würden Sie sich mit diesem Schreiben bewerben? .....	98
	„Stadt-Land-Fluss“ Praxismanagement MFA .....	100
	„Stadt-Land-Fluss“ Wirtschaftslehre MFA .....	101
	Wimmelbild Sommer .....	102
	Wimmelbild Winter .....	103
	Weihnachtsbingo .....	104

### Kaufmännisches Rechnen für MFA

Maßeinheiten .....	106
Dreisatzrechnung .....	114
Durchschnittsrechnen .....	127
Prozentrechnung .....	134
Zinsrechnung .....	154

### Texte lesen und verstehen

Tx1	Auszüge aus dem Berufsbildungsgesetz (BBiG) .....	166
Tx2a	Auszug aus dem Bundesurlaubsgesetz (BUrlG) .....	170
Tx2b	Jugendarbeitsschutzgesetz .....	175
Tx2c	Auszüge aus dem Gesetz zum Elterngeld und zur Elternzeit (Bundeselterngeld- und Elternzeitgesetz – BEEG) .....	180
Tx4	Kommunikation mit den Patienten .....	183
Tx8	Erwägungsgründe der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) – Auszug .....	187
Tx9	Vertrag ist nicht gleich Vertrag .....	189
Tx13	Zeitmanagement .....	191
Tx18a	Arbeitsvertrag .....	194
Tx18b	Manteltarifvertrag .....	198

### Prüfungsaufgaben

Wirtschaftslehre .....	210
Praxismanagement .....	231
Bildquellenverzeichnis .....	249