

Inhaltsverzeichnis

Vorwort 5

Kapitel 1

**KONFLIKT – STREIT – AUSEINANDERSETZUNG:
WAS IST DAS ÜBERHAUPT? 9**

Ein bisschen Theorie 10
 Was ist eigentlich ein Konflikt? 10
 Stadien der Konfliktentwicklung nach F. Glasl. 10

**Konflikte in der Schule –
hilfreiche Konzepte und Modelle 12**
 Der systemisch-konstruktivistische Ansatz. 12
 Neue/Systemische Autorität 13
 Das Konfliktmodell nach Thomas Gordon 15

Haltung – eine Frage der Entscheidung 17
 Ebenen des Handelns 17

Wachsame Sorge in Prävention und Intervention ... 19

Was ist das Gute am Schlechten? 20

Kapitel 2

**WENN SCHÜLER*INNEN EINEN STREIT HABEN,
DEN SIE GEMEINSAM LÖSEN WOLLEN. 21**

Woran man diese Art des Konflikts erkennt 22
 Konfliktzeichen 22
 Alarmzeichen 22

Rolle und Haltung der Lehrkraft 23
 Fallen. 23

Hilfreiche Strategien im Überblick 24

**Prävention: Schüler*innen auf den Umgang
mit Konflikten vorbereiten 25**
 Zuhören 25
 Nicht-verletzende Ärgermitteilung 26

**Intervention: Bei Konflikten zwischen
Schüler*innen vermitteln. 27**
 *Schnelle Konfliktmoderation
 durch die Lehrkraft 27*
 *Ausführliche Konfliktmoderation
 durch die Lehrkraft 30*
 Schüler-Streitschlichtung 31

Klassenrat 33

Kapitel 3

**WENN SCHÜLER*INNEN SICH „STREITEN“
UND SO DEN UNTERRICHT STÖREN. 37**

Woran man diese Art es Konflikts erkennt 38
 Konfliktzeichen 38
 Alarmzeichen 38

Rolle und Haltung der Lehrkraft 39
 Fallen. 40

Hilfreiche Strategien im Überblick 42

Prävention: Unterrichtsstörungen vorbeugen ... 42
 Das eigene Handeln reflektieren 42
 Strukturen, Rituale und Hilfsmittel nutzen 43
 Zur Regeleinhaltung motivieren 44

Intervention: Auf Unterrichtsstörungen reagieren .. 50
 Hilfreiche Reaktionen auf Störungen 50
 Regeleinhaltung konsequent einfordern 52
 Sonstige Handlungsoptionen 57
 Fallen und Tipps 58

Kapitel 4

**WENN SCHÜLER*INNEN MIT DER LEHRKRAFT
EINEN KONFLIKT HABEN. 61**

Woran man diese Art des Konflikts erkennt 62
 Konfliktzeichen 64
 Alarmzeichen 64

Rolle und Haltung der Lehrkraft 64
 Fallen. 66

Hilfreiche Strategien im Überblick 69

Prävention: Beziehungsaufbau von Anfang an ... 70
 *Jede*n Schüler*in wahrnehmen 70*
 Gesprächs- und Kontaktangebote 70
 Klassengemeinschaft stärken 71

**Intervention 1: Handlungsoptionen
bei professioneller Haltung 71**
 Aktives Zuhören und empathische Reaktion 71
 Konfliktlösung ohne Niederlage (Th. Gordon). ... 74
 Die Äußerung als Feedback sehen 78

Inhaltsverzeichnis

Intervention 2: Handlungsoptionen
bei persönlicher Betroffenheit 80
 Authentische Reaktion 80
 Angemessene Grenzziehung 81
 Angemessene Konfrontation..... 81
 Bearbeitung vertagen..... 83

Kapitel 5

WENN SCHÜLER*INNEN SICH GEGENSEITIG ABWERTEN UND FERTIGMACHEN 89

Woran man diese Art des Konflikts erkennt 90
 Konfliktzeichen 92
 Alarmzeichen 92

Rolle und Haltung der Lehrkraft 93
 Fallen..... 93

Hilfreiche Strategien im Überblick 95

Prävention: Sicherheit geben – ein stabiles Gegenüber sein 96
 Unterrichtsleitung wahrnehmen..... 96
 Vorschläge zur Beziehungsförderung 98

Intervention: Mobbing und abwertendes Verhalten stoppen 102
 Dynamik unterbrechen 102
 Diskussionseinladungen und Ausreden ablehnen..... 104
 Mobbing entgegenwirken..... 108

Kapitel 6

WENN UNTERRICHT NICHT MEHR MÖGLICH IST..... 115

Woran man diese Art des Konflikts erkennt 116
 Konfliktzeichen 117
 Alarmzeichen..... 117

Rolle und Haltung der Lehrkraft 118
 Fallen 119

Hilfreiche Strategien im Überblick 121

Prävention: Wachsame Sorge Stufe 1 und 2 122
 Stufe 1 122
 Stufe 2 122

Intervention: Das AnSage-Konzept 123
 Schritt 1: Die grundsätzliche Entscheidung..... 124
 Schritt 2: Aktionsbündnis der Lehrkräfte 124
 Schritt 3: Klare Regeln – transparente Folgen ... 126
 Schritt 4: Die gemeinsame Ankündigung..... 134
 Schritt 5: Startschuss 135
 Schritt 6: Follow-up 138
 Fallbeispiel: Umsetzung des Konzepts 141
 Wie geht es langfristig weiter?..... 143
 Umgang mit den Eltern..... 143
 Zusammenarbeit mit der Schulleitung..... 145
 Beauftragung externer Hilfen..... 146
 Fazit zum AnSage-Konzept 147

Kapitel 7

WENN KONFLIKTE MIT ELTERN AUFTRETEN ... 149

Woran man diese Art des Konflikts erkennt..... 150

Rolle und Haltung der Lehrkraft151
 Fallen 152

Hilfreiche Strategien im Überblick 154

Prävention: Starke Beziehungen erleichtern die Kooperation 155
 Frühzeitiger Beziehungsaufbau und Beziehungspflege 155
 Willkommenskultur der Schule..... 158
 Veranstaltungen..... 158
 Elternabend gestalten 158
 Sicherheit geben durch klare Strukturen..... 161

Intervention 1: Handlungsoptionen bei professioneller Haltung 162
 Den guten Grund/das Bedürfnis sehen 162
 Hilfreiche Gesprächsführung..... 163

Intervention 2: Handlungsoptionen bei persönlicher Betroffenheit 165
 Sich Zeit verschaffen 165
 Authentische Reaktion 166
 Angemessene Grenzziehung..... 166
 Unterstützung organisieren..... 166
 Selbstreflexion..... 167