

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5	Klassenrat	33
Kapitel 1			
KONFLIKT – STREIT – AUSEINANDERSETZUNG: WAS IST DAS ÜBERHAUPT?	9		
Ein bisschen Theorie	10		
<i>Was ist eigentlich ein Konflikt?</i>	<i>10</i>		
<i>Stadien der Konfliktentwicklung nach F. Glasl....</i>	<i>10</i>		
Konflikte in der Schule – hilfreiche Konzepte und Modelle	12		
<i>Der systemisch-konstruktivistische Ansatz.....</i>	<i>12</i>		
<i>Neue/Systemische Autorität.....</i>	<i>13</i>		
<i>Das Konfliktmodell nach Thomas Gordon</i>	<i>15</i>		
Haltung – eine Frage der Entscheidung	17		
<i>Ebenen des Handelns</i>	<i>17</i>		
Wachsame Sorge in Prävention und Intervention	19		
Was ist das Gute am Schlechten?	20		
Kapitel 2			
WENN SCHÜLER*INNEN EINEN STREIT HABEN, DEN SIE GEMEINSAM LÖSEN WOLLEN.....	21		
Woran man diese Art des Konflikts erkennt	22		
<i>Konfliktzeichen</i>	<i>22</i>		
<i>Alarmzeichen</i>	<i>22</i>		
Rolle und Haltung der Lehrkraft	23		
<i>Fallen.....</i>	<i>23</i>		
Hilfreiche Strategien im Überblick	24		
Prävention: Schüler*innen auf den Umgang mit Konflikten vorbereiten	25		
<i>Zuhören.....</i>	<i>25</i>		
<i>Nicht-verletzende Ärgermitteilung</i>	<i>26</i>		
Intervention: Bei Konflikten zwischen Schüler*innen vermitteln.....	27		
<i>Schnelle Konfliktmoderation</i>			
<i>durch die Lehrkraft</i>	<i>27</i>		
<i>Ausführliche Konfliktmoderation</i>			
<i>durch die Lehrkraft</i>	<i>30</i>		
<i>Schüler-Streitschlichtung.....</i>	<i>31</i>		
Kapitel 3			
WENN SCHÜLER*INNEN SICH „STREITEN“ UND SO DEN UNTERRICHT STÖREN.....	37		
Woran man diese Art es Konflikts erkennt	38		
<i>Konfliktzeichen</i>	<i>38</i>		
<i>Alarmzeichen</i>	<i>38</i>		
Rolle und Haltung der Lehrkraft	39		
<i>Fallen.....</i>	<i>40</i>		
Hilfreiche Strategien im Überblick	42		
Prävention: Unterrichtsstörungen vorbeugen	42		
<i>Das eigene Handeln reflektieren</i>	<i>42</i>		
<i>Strukturen, Rituale und Hilfsmittel nutzen</i>	<i>43</i>		
<i>Zur Regeleinhaltung motivieren</i>	<i>44</i>		
Intervention: Auf Unterrichtsstörungen reagieren	50		
<i>Hilfreiche Reaktionen auf Störungen</i>	<i>50</i>		
<i>Regeleinhaltung konsequent einfordern</i>	<i>52</i>		
<i>Sonstige Handlungsoptionen</i>	<i>57</i>		
<i>Fallen und Tipps</i>	<i>58</i>		
Kapitel 4			
WENN SCHÜLER*INNEN MIT DER LEHRKRAFT EINEN KONFLIKT HABEN.....	61		
Woran man diese Art des Konflikts erkennt	62		
<i>Konfliktzeichen</i>	<i>64</i>		
<i>Alarmzeichen</i>	<i>64</i>		
Rolle und Haltung der Lehrkraft	64		
<i>Fallen.....</i>	<i>66</i>		
Hilfreiche Strategien im Überblick	69		
Prävention: Beziehungsaufbau von Anfang an	70		
<i>Jede*n Schüler*in wahrnehmen</i>	<i>70</i>		
<i>Gesprächs- und Kontaktangebote.....</i>	<i>70</i>		
<i>Klassengemeinschaft stärken</i>	<i>71</i>		
Intervention 1: Handlungsoptionen bei professioneller Haltung	71		
<i>Aktives Zuhören und empathische Reaktion</i>	<i>71</i>		
<i>Konfliktlösung ohne Niederlage (Th. Gordon).....</i>	<i>74</i>		
<i>Die Äußerung als Feedback sehen</i>	<i>78</i>		

Inhaltsverzeichnis

Intervention 2: Handlungsoptionen	
bei persönlicher Betroffenheit	80
Authentische Reaktion	80
Angemessene Grenzziehung	81
Angemessene Konfrontation	81
Bearbeitung vertagen	83

Kapitel 5

WENN SCHÜLER*INNEN SICH GEGENSEITIG	
ABWERTEN UND FERTIGMACHEN	89

Woran man diese Art des Konflikts erkennt	90
Konfliktzeichen	92
Alarmzeichen	92

Rolle und Haltung der Lehrkraft	93
Fallen	93

Hilfreiche Strategien im Überblick	95
---	----

Prävention: Sicherheit geben – ein stabiles Gegenüber sein	96
Unterrichtsleitung wahrnehmen	96
Vorschläge zur Beziehungsförderung	98

Intervention: Mobbing und abwertendes Verhalten stoppen	102
Dynamik unterbrechen	102
Diskussionseinladungen und Ausreden ablehnen	104
Mobbing entgegenwirken	108

Kapitel 6

WENN UNTERRICHT NICHT MEHR	
MÖGLICH IST	115

Woran man diese Art des Konflikts erkennt	116
Konfliktzeichen	117
Alarmzeichen	117

Rolle und Haltung der Lehrkraft	118
Fallen	119

Hilfreiche Strategien im Überblick	121
---	-----

Prävention: Wachsame Sorge Stufe 1 und 2	122
Stufe 1	122
Stufe 2	122

Intervention: Das AnSage-Konzept	123
Schritt 1: Die grundsätzliche Entscheidung	124
Schritt 2: Aktionsbündnis der Lehrkräfte	124
Schritt 3: Klare Regeln – transparente Folgen	126
Schritt 4: Die gemeinsame Ankündigung	134
Schritt 5: Startschuss	135
Schritt 6: Follow-up	138
Fallbeispiel: Umsetzung des Konzepts	141
Wie geht es langfristig weiter?	143
Umgang mit den Eltern	143
Zusammenarbeit mit der Schulleitung	145
Beauftragung externer Hilfen	146
Fazit zum AnSage-Konzept	147

Kapitel 7

WENN KONFLIKTE MIT ELTERN AUFTREten	149
--	-----

Woran man diese Art des Konflikts erkennt	150
--	-----

Rolle und Haltung der Lehrkraft	151
Fallen	152

Hilfreiche Strategien im Überblick	154
---	-----

Prävention: Starke Beziehungen erleichtern die Kooperation	155
---	-----

Frühzeitiger Beziehungsaufbau und Beziehungspflege	155
Willkommenskultur der Schule	158
Veranstaltungen	158
Elternabend gestalten	158
Sicherheit geben durch klare Strukturen	161

Intervention 1: Handlungsoptionen bei professioneller Haltung	162
--	-----

Den guten Grund/das Bedürfnis sehen	162
Hilfreiche Gesprächsführung	163

Intervention 2: Handlungsoptionen bei persönlicher Betroffenheit	165
---	-----

Sich Zeit verschaffen	165
Authentische Reaktion	166
Angemessene Grenzziehung	166
Unterstützung organisieren	166
Selbstreflexion	167