

Inhalt

Vorwort	6
1. Der erste Eindruck.....	9
Stolperfallen	9
Körper & Psyche	12
Sympathiepunkte sammeln	17
2. Körperpräsenz	21
Im Meeting überzeugen	21
Starke Signale für Verhandlungen	24
Souverän führen.....	31
3. Bühnenpräsenz	37
Nonverbale Grundprinzipien bei Präsentationen	38
Gesten gekonnt einsetzen.....	44
Professionelle Struktur und Sprache bei PPT & Co. ...	49
4. Virtuelle Welt.....	55
Wenig Equipment, große Wirkung.....	56
Online souverän wirken.....	61
Dos and Don'ts in Videokonferenzen	66
5. Verräterische Signale	73
Typische Bewegungsmuster	73
Mimik, Hände und Füße	79
Werden Sie zum Profiler	85

Fast Reader89
Die Autorin94
Weiterführende Literatur95
Register96