

# Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	1
1.1 Problemdarstellung und Relevanz des Themas	3
1.2 Zielsetzung und Forschungsfrage der Arbeit	5
1.3 Aufbau der Arbeit	6
2. Theoretische Grundlagen	9
2.1 Definition, Modelle und Konzepte der emotionalen Intelligenz	9
2.1.1 Emotionale Intelligenz im Kontext der Führung	14
2.1.2 Abgrenzung: Emotionale, soziale und personale Intelligenz	16
2.2 Self-Leadership und Führung	18
2.2.1 Definitionen und Modelle des Self-Leadership	19
2.2.2 Abgrenzung von Leadership, Self-Leadership und Management	22
2.3 Verbindung zwischen emotionaler Intelligenz und Self-Leadership	27
2.3.1 Theoretische Grundlagen der Verknüpfung	28
2.3.2 Emotionale Kontrolle als Voraussetzung für Self-Leadership	28

<b>3. Emotionale Intelligenz und Self-Leadership in herausfordernden Arbeitssituationen</b>	<b>31</b>
3.1 Herausforderungen für Pflegeleitungskräfte im Gesundheitssektor	32
3.2 Rolle von Pflegeleitungskräften in komplexen und dynamischen Arbeitsumfeldern	34
3.3 Verknüpfung von emotionaler Intelligenz und Führungseffektivität	36
3.3.1 Emotionale Anforderungen in Führungspositionen	37
3.3.2 Self-Leadership in herausfordernden Situationen	39
<b>4. Stand der Forschung</b>	<b>41</b>
4.1 Nationale Perspektiven	41
4.2 Internationale Perspektiven	43
4.3 Kritische Analyse und Forschungslücken	49
<b>5. Empirische Untersuchung</b>	<b>53</b>
5.1 Forschungsmethodik der qualitativen Inhaltsanalyse	54
5.1.1 Vorgehensweise der qualitativen Inhaltsanalyse	56
5.1.2 Gütekriterien nach Mayring	58
5.2 Datenerhebung	60
5.2.1 Expertenauswahl	61
5.2.2 Entwicklung und Anwendung des Interviewfragebogens	64
5.3 Beschreibung des Samples	69
5.3.1 Führungskräfte in der Pflege	70
5.3.2 Datenschutz und ethische Überlegungen bei der qualitativen Forschung	72
5.4 Kategorienbildung	75

## Inhaltsverzeichnis

5.5	Auswertung nach der qualitativen Inhaltsanalyse	78
5.6	Diskussion und Beantwortung der Forschungsfrage	106
6.	Fazit und Implikationen	111
6.1	Handlungsempfehlungen für Pflegeleitungskräfte und Organisationen	113
6.2	Kritische Reflexion der Untersuchung	115
6.3	Implikationen für zukünftige Forschung	117
	Literaturverzeichnis	121