

Inhalt

Der Anfang vor dem Beginn oder: Wie dieses Workbook gedacht ist 9

Die Train the Trainer-Story: Immer weiter in fünf Loops ... 12

Geschichten des Lernens14

Workbook: Meine eigene Lerngeschichte 19

Enrichment: Professionalität20

Loop 1 – Lernen und Methoden.....22

Die Story von Loop 124

Ab jetzt systemisch bitte ...! Aber was ist das eigentlich?26

Workbook: Selbsteinschätzungen zum Lernen und Leiten29

Workbook: Methoden erkunden32

Grundlagenimpuls: Anfangssituationen in Gruppen34

 „Erst besinn’s und dann beginn’s!“ 35

 Workbook: Transfer Anfangssituationen 41

Grundlagenimpuls: Drei-Ebenen-Modell43

 Ein Modell zum Lernen und seiner Steuerung43

Grundlagenimpuls: Lernen, lernen – immer weiter lernen 51

 Workbook: Grundlagen des Lernens 51

 Grundlagenimpuls: Lernen, lernen – immer weiter lernen 51

 Toolbox: Lerntandems, Lernpartnerschaften, Co-Learning,
 Buddygroups and more 59

Workbook: Lerntandems/Lernpartnerschaften für dieses	
Train the Trainer-Programm	61
Toolbox: Verschnittgruppenaustausch.....	62
Grundlagenimpuls: Präsentation	64
Grundlagenimpuls: Visualisierung	69
Workbook: Präsentation und Visualisierung	72
Toolbox: Feedback mit WWW	73
Workbook: Die eigene Lernbiografie und -haltung	75
Enrichment: Person, Rolle, Profil, Rollenkonflikte	76
Enrichment: Ein Rollenmodell	78
Workbook: Wie ticke ich denn? Mein Heimathafen	80
Toolbox: Arbeit mit dem Modell im Seminar	82
Workbook: Ressourcen und Entwicklungsfelder für Rolle und Profil	86
Workbook: Von Loop 1 zu Loop 2	88
Trainer:innen-Kneipengespräche	90
Transferwerkstatt 1: My Case-Praxisprojekt	92
 Loop 2 – Konzeptentwicklung.....	 94
Die Story von Loop 2	96
Workbook: Vorbereitung Konzeptentwicklung	
My Case-Praxisprojekt.....	97
Toolbox: Mit „Rollen“ im Seminar arbeiten.....	99
Enrichment: Wieder-Anfang(en)	100
Deep Dive Toolbox: Start in den Tag mit einem Morgenimpuls	103
Grundlagenimpuls: Konzeptentwicklung	106
Enrichment: Leitung: Alleine oder zu zweit – und mit wem	
geht das überhaupt?.....	113
Toolbox: Relevante Systeme für Trainerinnen und Trainer	116
Grundlagenimpuls: Akquisition pentagrammatisch	118
Grundlagenimpuls: Auftragsklärung pentagrammatisch	122
Workbook Akquise/Auftragsklärung: Von Stolpersteinen	
und Erfolgsfaktoren	126
Enrichment: Ich will so gerne von Dir lernen ... Hospitationen	128
Enrichment: Die Sache mit dem Geld: Honorare	132

Toolbox: Mögliche Formen für Konzepte und Trainingsleitfäden	134
Grundlagenimpuls: Team- und Gruppenentwicklung – ein Phasenmodell	137
1. Formierungs- und Orientierungsphase: Ankommen – Auftauen – Sich orientieren	139
2. Differenzierungsphase: Gärung und Klärung	142
3. Phase der Arbeitsfähigkeit: Arbeitslust und Produktivität	146
4. Phase der Auflösung: Ausstieg und Transfer	148
Workbook: Konzeptentwicklung	152
Trainer:innen-Kneipengespräche	154
Transferwerkstatt 2: My Case-Praxisprojekt.....	157
 Loop 3 – Gruppendynamik und herausfordernde Situationen.....	 160
 Die Story von Loop 3	 162
Workbook: Vorbereitung Gruppendynamik und herausfordernde Situationen	163
Grundlagenimpuls: Gruppendynamik	164
I. Begriff, Geschichte und Entwicklung	164
II. Wesentliche Grundlagen des Konzepts	167
III. Prinzipien und Methoden	171
Enrichment: „Was ist eine Gruppe?“	178
Workbook/Toolbox: Gruppenentwicklung – was nun, was tun?	182
Workbook: Was nun, was tun für eine gute Gruppen- entwicklung? Mein Fall	186
Grundlagenimpuls: Rollenausschnitt Coaching	190
Coaching: Was ist das?	190
Toolbox: Fragen für Trainer:innen im Beratungs- und Coaching-Modus.....	193
Toolbox: Hilfreiche Haltungen und Verhaltensweisen beim Coachen in der Trainer:innen-Rolle	196
Toolbox: „Fälle“ oder „Anliegen“.....	197
Toolbox: Kollegiale Beratung	198
Grundlagenimpuls: GROW-Coaching-Modell	201
Grundlagenimpuls: Konflikte	205
Toolbox: Vier Komponenten der konstruktiven Kommunikation	213

Workbook: Gruppendynamik und herausfordernde Situationen –	
Ergebnissicherung	216
Transferwerkstatt 3: My Case-Praxisprojekt.....	219
 Loop 4 – Modelle für die Trainer:innen-Persönlichkeit....	222
Die Story von Loop 4	224
Workbook: Modelle für die Trainer:innen-Persönlichkeit	225
Grundlagenimpuls: Systemisch denken, beraten, leiten	226
I. Begriff, Geschichte und Entwicklung	226
II. Wesentliche Grundlagen des Konzepts	228
III. Prinzipien und Methoden	233
Grundlagenimpuls: Systemisch führen und leiten im Fünfeck	236
Enrichment: Führungs- und Führungsstile situativ	
balancieren im Fünfeck.....	241
Grundlagenimpuls: Transaktionsanalyse	244
I. Begriff, Geschichte und Entwicklung	244
II. Wesentliche Grundlagen des Konzepts	245
III. Prinzipien und Methoden.....	250
Toolbox: Psychologische Rabattmarken	256
Workbook: Rabattmarken-Verarbeitung	256
Toolbox: Innere Antreiber – Qualitäten und Schattenseiten	257
Workbook: Antreibertest	258
Workbook: Trainer:innen-Antreiber erkunden und	
Erlaubersätze formulieren	263
Workbook: (Zwischen-)Ergebnissicherung nach Loop 4	266
Transferwerkstatt 4: My Case-Praxisprojekt.....	267
Workbook: Dem Abschluss entgegen: und wie weiter?	267
 Loop 5 – Gut abschließen und Transfer sichern	270
Die Story von Loop 5	272
Grundlagenimpuls: Schlusssituationen	274
Workbook: Abschluss konkret im Seminarkontext – aus der Praxis ...	279
Inhalt: Transfer	279
Gruppe: Trennung	281
Person: Trauer	283

Toolbox: Methoden für gutes Abschließen	285
Enrichment: Kurioses zum und beim Abschluss	288
Grundlagenimpuls: Psychodrama	290
Toolbox: Grundbegriffe und Basistechniken im Psychodrama	290
Toolbox: Doppeln	292
Toolbox: Grundlagen und Grundtechniken des Improvisationstheaters.....	294
Workbook: Gut aufgestellt im Inneren Trainer:innen-Team	299
Enrichment: Höchstpersönliches zum Schluss	300
Grundlagenimpuls: Evaluation	303
Enrichment: Aura	307
Enrichment: Am Ende zurück zum Anfang (des Lernens)	307
Workbook-Finale: (Zwischen-) Ergebnissicherung nach Loop 5	313
Workbook: Meine Rollenentwicklungsbilanz	316
Trainer:innen-Kneipengespräche	318
Transferwerkstatt 5: My Case-Praxisprojekt.....	321
Workbook und Toolbox: Reflexionsimpulse zur Trainer:innenrolle	321
I. Vorab zum Erwärmen: Skalierungen.....	322
II. Impulsfragen für die Reflexion	324
III. Ergebnissicherungen.....	329
IV. ... und zuletzt einige irrationale Rollenerwartungen ;-).....	330
 Dank	 331
Literatur für Trainerinnen und Trainer	334
Stichwortverzeichnis	340