

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	5
1 Vorbemerkungen	11
1.1 Über das Buch	11
1.2 Krisenarten	13
2 Strategische Aufgaben der politisch verantwortlichen Führungskraft	18
2.1 Wirksamkeit von Führung in der Krise	19
2.2 Führen Sie in der Krise – Die Aufgabe der politisch verantwortlichen Führungskraft!	24
2.3 Der Oberbürgermeister/der Landrat als Leuchtturm in der Krise	32
2.4 Krisenstrategie: Grundlage des Delegierens für den Oberbürgermeister/den Landrat	36
3 Koordinieren und Kultivieren statt Führen und Leiten – das MUSS in der heutigen Zeit	38
3.1 Mythos Führung	38
3.2 Natürliches Wachsen der Krisenabwehrorganisation – aus dem Chaos in die geregelte Gefahrenabwehr	40
3.3 Zentralisiertes oder dezentralisiertes Krisenmanagement	43
3.4 Führen mit Auftrag – das A und O eines erfolgreichen Krisenmanagements	45
3.5 Vertrauen versus Kontrolle	48
3.6 Netzwerk statt Hierarchie – Führungssystem für hochdynamische und/oder komplexe Lagen	53
4 Krisenkoordination durch die politisch verantwortliche Führungskraft	56
4.1 Zur Zusammenarbeit mit Externen verdammt	56
4.2 Grundlagen der Koordination unterschiedlicher Akteure	59
4.3 Unterschiede zwischen den zu koordinierenden Entitäten	64
4.4 Koordination von Akteuren im eigenen Zuständigkeitsbereich	67
4.5 Koordination von Akteuren aus anderen Zuständigkeitsbereichen	76

5	Aus dem Chaos in das geordnete Krisenmanagement	77
5.1	Chaossituation	77
5.2	Komplexe Situation	79
5.3	Komplizierte Situation	80
5.4	Einfache Situation	81
6	Informations- und Wissensmanagement – Kernkompetenz der KGS, Notwendigkeit für den Einsatzleiter	82
6.1	Aus Daten Wissen generieren	82
6.2	Reduzierung der Informationsflut	87
6.2.1	Lagemeldung und Unterrichtungen	88
6.2.2	Komplexitätsreduzierung	96
6.2.3	Lagebesprechungen	97
6.3	Frühzeitiges Erkennen und Verstehen einer Krise	102
7	Krisen- und Einsatzplanung – Kernkompetenz des SMS/EMS bzw. des S3	113
7.1	Grundlagen der Planung	114
7.2	Kreative Planung	123
7.3	Agile Planung	124
7.4	Nutzen der Szenario-Technik zur Planung	129
8	Entscheidungsfindung – Kernkompetenz einer jeden Führungskraft	132
8.1	Fundamentale Prinzipien der Entscheidungsfindung	133
8.2	Rationale Entscheidungsfindung	136
8.3	Intuitive Entscheidungsfindung	141
8.4	Entscheiden ohne zu Planen – Improvisieren	145
9	Stabslehre	147
9.1	Ihr Führungsunterstützungsgremium – der Stab	147
9.2	Homogene versus heterogene Stäbe	149
9.3	Gesamtverantwortlicher versus Leiter des Stabes	150
9.4	Leiten eines Krisenstabes	151
9.5	Gruppendynamische Prozesse in Stäben	156
9.6	Entscheidungen im Stab	159

Inhaltsverzeichnis

10	Krisenkommunikation	168
10.1	Deutungshoheit gewinnen und behalten	168
10.2	Interne Krisenkommunikation	171
10.3	Externe Krisenkommunikation	172
11	Nach der akuten Krise	177
11.1	Die Zeit unmittelbar nach der akuten Krise bewältigen	177
11.2	Aus Krisen lernen und Veränderungen umsetzen	180
12	Die Führungskraft als Person	183
12.1	Die Führungskraft – auch nur ein Mensch	183
12.2	Vorbereitung auf die Krise	187
13	Der Krisenmanager	189
	Fazit	195
	Literaturverzeichnis	196