

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort .....</b>	<b>5</b>
<b>1 Vorbemerkungen .....</b>	<b>11</b>
1.1 Über das Buch .....	11
1.2 Krisenarten .....	13
<b>2 Strategische Aufgaben der politisch verantwortlichen Führungskraft .....</b>	<b>18</b>
2.1 Wirksamkeit von Führung in der Krise .....	19
2.2 Führen Sie in der Krise – Die Aufgabe der politisch verantwortlichen Führungskraft! .....	24
2.3 Der Oberbürgermeister/der Landrat als Leuchtturm in der Krise .....	32
2.4 Krisenstrategie: Grundlage des Delegierens für den Oberbürgermeister/den Landrat .....	36
<b>3 Koordinieren und Kultivieren statt Führen und Leiten – das MUSS in der heutigen Zeit .....</b>	<b>38</b>
3.1 Mythos Führung .....	38
3.2 Natürliches Wachsen der Krisenabwehrorganisation – aus dem Chaos in die geregelte Gefahrenabwehr .....	40
3.3 Zentralisiertes oder dezentralisiertes Krisenmanagement .....	43
3.4 Führen mit Auftrag – das A und O eines erfolgreichen Krisenmanagements .....	45
3.5 Vertrauen versus Kontrolle .....	48
3.6 Netzwerk statt Hierarchie – Führungssystem für hochdynamische und/oder komplexe Lagen .....	53
<b>4 Krisenkoordination durch die politisch verantwortliche Führungskraft .....</b>	<b>56</b>
4.1 Zur Zusammenarbeit mit Externen verdammt .....	56
4.2 Grundlagen der Koordination unterschiedlicher Akteure .....	59
4.3 Unterschiede zwischen den zu koordinierenden Entitäten .....	64
4.4 Koordination von Akteuren im eigenen Zuständigkeitsbereich ..	67
4.5 Koordination von Akteuren aus anderen Zuständigkeitsbereichen	76

## Inhaltsverzeichnis

---

<b>5 Aus dem Chaos in das geordnete Krisenmanagement .....</b>	<b>77</b>
5.1    Chaossituation .....	77
5.2    Komplexe Situation .....	79
5.3    Komplizierte Situation .....	80
5.4    Einfache Situation .....	81
<b>6 Informations- und Wissensmanagement – Kernkompetenz der KGS, Notwendigkeit für den Einsatzleiter .....</b>	<b>82</b>
6.1    Aus Daten Wissen generieren .....	82
6.2    Reduzierung der Informationsflut .....	87
6.2.1    Lagemeldung und Unterrichtungen .....	88
6.2.2    Komplexitätsreduzierung .....	96
6.2.3    Lagebesprechungen .....	97
6.3    Frühzeitiges Erkennen und Verstehen einer Krise .....	102
<b>7 Krisen- und Einsatzplanung – Kernkompetenz des SMS/EMS bzw. des S3 .....</b>	<b>113</b>
7.1    Grundlagen der Planung .....	114
7.2    Kreative Planung .....	123
7.3    Agile Planung .....	124
7.4    Nutzen der Szenario-Technik zur Planung .....	129
<b>8 Entscheidungsfindung – Kernkompetenz einer jeden Führungskraft .....</b>	<b>132</b>
8.1    Fundamentale Prinzipien der Entscheidungsfindung .....	133
8.2    Rationale Entscheidungsfindung .....	136
8.3    Intuitive Entscheidungsfindung .....	141
8.4    Entscheiden ohne zu Planen – Improvisieren .....	145
<b>9 Stabslehre .....</b>	<b>147</b>
9.1    Ihr Führungsunterstützungsgremium – der Stab .....	147
9.2    Homogene versus heterogene Stäbe .....	149
9.3    Gesamtverantwortlicher versus Leiter des Stabes .....	150
9.4    Leiten eines Krisenstabes .....	151
9.5    Gruppendynamische Prozesse in Stäben .....	156
9.6    Entscheidungen im Stab .....	159

## Inhaltsverzeichnis

---

<b>10 Krisenkommunikation .....</b>	<b>168</b>
10.1    Deutungshoheit gewinnen und behalten .....	168
10.2    Interne Krisenkommunikation .....	171
10.3    Externe Krisenkommunikation .....	172
<b>11 Nach der akuten Krise .....</b>	<b>177</b>
11.1    Die Zeit unmittelbar nach der akuten Krise bewältigen .....	177
11.2    Aus Krisen lernen und Veränderungen umsetzen .....	180
<b>12 Die Führungskraft als Person .....</b>	<b>183</b>
12.1    Die Führungskraft – auch nur ein Mensch .....	183
12.2    Vorbereitung auf die Krise .....	187
<b>13 Der Krisenmanager .....</b>	<b>189</b>
<b>Fazit .....</b>	<b>195</b>
<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>196</b>