

Inhalt

Vorwort	6
1. Die neue Arbeitswelt: Was sich gerade ändert	9
Eine VUCA-BANI-Welt.....	9
Ein neues Verständnis von (Zusammen-)Arbeit	12
2. Das Magische Team-Dreieck: Unabdingbare	
Voraussetzungen für gutes Teamwork	17
Vernünftige Strukturen.....	18
Vernünftige Führung.....	22
Vernünftige Normen.....	31
3. Die Roadmap zu gutem Teamwork: Besser	
zusammenarbeiten	43
Grundlegendes erarbeiten	44
Operative Verbesserungspotenziale identifizieren ...	61
Kennenlernspiele für ein besseres Miteinander.....	65
4. Der Werkzeugkasten für Teamworker: 9 Instrumente,	
die jede*r beherrschen sollte	75

Nachwort.....86

Fast Reader89

Der Autor93

Weiterführende Literatur94

Register.....95