

Inhaltsangabe

Teil 1 der Abschlussprüfung

Produktion und Service

| | |
|---|----|
| A. Grundlegende Aufgaben in der Küche oder in der Produktion..... | 4 |
| B. Grundlegende Aufgaben im Wirtschaftsdienst..... | 9 |
| C. Grundlegende Arbeiten im Service..... | 12 |
| D. Nichtalkoholische und alkoholische Getränke 1..... | 17 |
| E. Nichtalkoholische und alkoholische Getränke 2..... | 20 |
| F. Fachrechnen..... | 24 |
| G. Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit..... | 26 |
| H. Hygiene, Umweltschutz und Nachhaltigkeit..... | 29 |

Teil 2 der Abschlussprüfung

I. Gasterlebnis, Verkaufsförderung, Produktkompetenz und Warenlagerung

| | |
|--|----|
| A. Umgang mit Gästen und Teammitgliedern..... | 33 |
| B. Wirtschaftsdienst, Herrichten und Pflegen von Gasträumen..... | 37 |
| C. Serviceabläufe / Servicearbeiten am Tisch des Gastes..... | 41 |
| D. Unterstützung verkaufsfördernder Maßnahmen..... | 45 |
| E. Betreuung, Beratung, Kommunikation und Verkauf..... | 48 |
| F. Wahrnehmung von Aufgaben an der Bar und am Getränkebuffet 1..... | 52 |
| G. Housekeeping Wahrnehmung von Aufgaben an der Bar und am Getränkebuffet 2..... | 56 |
| H. Annahme und Einlagerung von Waren..... | 59 |

II. Veranstaltungsplanung, Restaurant- und Bankettservice

| | |
|---|----|
| A. Konzeption von Veranstaltungen, Tagungen und Banketts..... | 63 |
| B. Kalkulation / Fachrechnen..... | 68 |
| C. Durchführung von Veranstaltungen, Tagungen und Banketts..... | 71 |

III. Wirtschafts- und Sozialkunde

| | |
|---|------------|
| A. Ausbildungsbetrieb..... | 76 |
| B. Berufsausbildungs- und Arbeitsverhältnis..... | 79 |
| C. Betriebliche Mitbestimmung..... | 82 |
| D. Wandel der Arbeits- und Lebenswelt..... | 85 |
| E. Sozialversicherung..... | 87 |
| F. Soziale Sicherung, Berufs- und Lebensplanung..... | 89 |
| G. Unternehmen und private Marktteilnehmende..... | 91 |
| H. Rechtsgeschäfte..... | 94 |
| I. Rolle der Bundesrepublik Deutschland in Europa und der Welt..... | 97 |
| Die Lösungen zu den WiSo-Fragen..... | 100 |
| Lösungsblatt Vordruck für programmierte Fragen..... | 101 |