

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Psychologie der Krise – Eine Einführung. . . . .</b>	<b>1</b>
	Manfred Mühlfelder	
<b>2</b>	<b>Was ist „gute“ Führung und was heißt „gute“ Führung in der Krise? . . . . .</b>	<b>15</b>
	Rudolf Forsthofer	
<b>3</b>	<b>Warum „gute“ Führung in Krisensituationen besonders wichtig ist . . . . .</b>	<b>37</b>
	Gregor Wittke	
<b>4</b>	<b>Entscheidungstheoretische Grundlagen der Führung in Krisen . . .</b>	<b>59</b>
	Daniel Klein	
<b>5</b>	<b>Umgang mit Konflikten unter Krisenbedingungen . . . . .</b>	<b>77</b>
	Gregor Wittke	
<b>6</b>	<b>Führung in und aus sozialen Krisen mit der Tit-for-Tat-Methode. . .</b>	<b>95</b>
	Daniela Voigt	
<b>7</b>	<b>Organisationale Krisenkommunikation: Grundlagen, ausgewählte Ansätze und aktuelle Entwicklungen . . . . .</b>	<b>121</b>
	Falk Tennert	
<b>8</b>	<b>Ursachenzuschreibungen im Krisendiskurs: Der Nutzen und Beitrag der Situational Crisis Communication Theory (SCCT) für die organisationale Kommunikation und Reputation. . . . .</b>	<b>147</b>
	Angela Bittner-Fesseler und Falk Tennert	

<b>9</b>	<b>Bewahren Sie Ruhe! Führung und Krisenkommunikation bei Großveranstaltungen .....</b>	169
	Steffen Ronft	
<b>10</b>	<b>Change Management in Unternehmenskrisen.....</b>	197
	Pantaleon Fassbender	
<b>11</b>	<b>Psychologische Effekte bei Verbleibenden nach Personalabbau – Reaktionen und Konsequenzen für die Führungspraxis.....</b>	221
	Uwe Klein	
<b>12</b>	<b>Psychische Anforderungen und Belastungen bei Nothelfenden in akuten Krisensituationen. Eine qualitative Analyse am Beispiel der Flutkatastrophe im Ahrtal 2021 .....</b>	249
	Martina Greven und Manfred Mühlfelder	
<b>13</b>	<b>Geschlechterunterschiede in der transformationalen und transaktionalen Mitarbeiterführung in Krisensituationen....</b>	271
	Karolina Pahlitzsch	