
Inhaltsverzeichnis

Teil I Einführung	1
Digitale Transformation von Staat und Verwaltung – die Pandemie als Beschleunigerin?	3
Tanja Klenk, Frank Nullmeier und Göttrik Wewer	
Teil II Spielarten der Digitalisierung	23
Daten, Metadaten, Interoperabilität	25
Herbert Kubicek, Andreas Breiter und Juliane Jarke	
Staatliche Regulierung durch Big Data und Algorithmen	39
Sebastian Haunss und Lena Ulbricht	
Künstliche Intelligenz	49
Christian Djeffal	
Blockchain in der öffentlichen Verwaltung	63
Dieter Rehfeld	
Offene Daten (Open Data)	77
Herbert Kubicek und Juliane Jarke	
Data mining für responsive Politikgestaltung	93
Lena Ulbricht	
Digitale Geodaten	103
Lars Bernard und Stephan Mäs	
Agent-based Modeling und Politikberatung	115
Florian Eyert	
Digitale Verhaltenspolitik	127
Holger Straßheim	

Teil III Leitbilder und normative Grundfragen	139
Agile Verwaltung	141
Daniel Rölle	
Digitale Kommunikationsinfrastrukturen	151
Jeanette Hofmann	
Digitale Transparenz	163
Caroline Fischer und Sascha Kraus	
Informationsfreiheits- und Transparenzgesetze	177
Herbert Kubicek	
Datenschutz	193
Göttrik Wewer	
Kritische Infrastrukturen (KRITIS)	205
Göttrik Wewer	
Cybersicherheit	217
Wolf J. Schünemann	
Die datengesteuerte Verwaltung	229
Basanta E. P. Thapa	
Digitale Ungleichheiten und digitale Spaltung	239
Norbert Kersting	
Digitale Ethik	251
Göttrik Wewer	
Digitaler Nachlass	263
Göttrik Wewer	
Digitale Souveränität	275
Julia Pohle	
Dateneigentum und Datenbesitz, Datenzugang und Datennutzung	289
Frank Nullmeier	
Digitalisierung und Nachhaltigkeit	299
Göttrik Wewer	
Teil IV Demokratisches Regieren	311
E-Democracy	313
Marianne Kneuer	

Online-Partizipation von Bürgerinnen und Bürgern	323
Stefan Marschall und Katrin Möltgen-Sicking	
Elektronische Wahlen und Abstimmungen (Electronic Voting)	335
Frank Bätge und Thomas Weiler	
Liquid Democracy	347
Julia Schwanholz und Lavinia Zinser	
Elektronische Gesetzgebung	361
Axel Piesker, Patrick Schweizer und Carolin Steffens	
Soziale Medien (Social Media)	373
Mathias König und Wolfgang König	
Civic Tech	387
Stefan Baack, Christian Djeffal, Juliane Jarke und Hendrik Send	
Co-Creation von digitalen öffentlichen Dienstleistungen	399
Juliane Jarke und Herbert Kubicek	
Mobilisierung von Recht durch Legal Technologies	413
Britta Rehder, Katharina van Elten und Birgit Apitzsch	
Elektronische Parlamentsarbeit (eParliament)	425
Göttrik Wewer	
Digitale Identitäten	439
Isabel Skierka	
Teil V Akteure und Institutionen	451
Europäische Kommission	453
Göttrik Wewer	
Diskurse der Digitalisierung und organisationaler Wandel in Ministerien	465
Maximilian Hösl, Florian Irgmaier und Ronja Kniep	
Digitalisierung der Ministerialverwaltung	477
Nadin Fromm und Stefanie Vedder	
Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI)	487
Göttrik Wewer	
IT-Planungsrat	497
Hans-Henning Lühr	
Digitalisierung auf Länderebene	509
Alexander Berzel	

Datenschutzaufsicht	523
Magnus Römer und Lena Ulbricht	
Digitalisierung von Verwaltungsleistungen in Bürgerämtern	533
Christian Schwab, Jörg Bogumil, Sabine Kuhlmann und Sascha Gerber	
Watchdog-Organisationen	545
Karsten Mause	
Elektronische Justiz (E-Justice)	557
Göttrik Wewer und Nicolai Dose	
Die digitale Transformation im Öffentlichen Gesundheitsdienst	571
Frank Naundorf, Malin Roppel und Dagmar Starke	
Teil VI Politikfelder und Instrumente	585
Digitalpolitik	587
Samuel Greef	
Die Auswirkung von Digitalisierung auf Bildungs- und Sozialpolitik	601
Marius R. Busemeyer	
Digitalisierung von Schule, Schulverwaltung und Schulaufsicht	613
Sigrid Hartong, Andreas Breiter, Juliane Jarke und Annina Förschler	
Digitalisierung im Gesundheitssektor	623
Moritz E. Behm, Henry Alexander Wittke und Tanja Klenk	
Smart Cities	637
Felix Butzlaff	
Digitale Polizeiarbeit	649
Constantin Houy, Oliver Gutermuth, Sharam Dadashnia und Peter Loos	
Der Staat als Hacker	661
Martin Schallbruch	
Der elektronische/digitale Personalausweis im internationalen Vergleich (E-ID)	673
Sebastian Hemesath und Lasse Gerrits	
Digitale Betriebsprüfung	689
Peter Fettke	
Digitale Daseinsvorsorge	701
Sönke E. Schulz	
Koordination und Integration im E-Government	711
Thurid Hustedt und Philipp Trein	

Automatisierte Rechtsprechung	723
Boris Paal und Niklas Wais	
Digitalisierung und Steuerpolitik	733
Florian Neumeier	
Pflege und Digitalisierung	745
Michaela Evans und Denise Becka	
Geschlechtergerechte Digitalisierung in Staat und Verwaltung – erste Ansätze und Anregungen	757
Aysel Yollu-Tok und Johanna Storck	
Digitalisierung in der Öffentlichen Arbeitsverwaltung	771
Daniela Böhringer und Martin Brussig	
Digitalisierung Sozialer Dienste	785
Udo Seelmeyer	
Digitale Hochschullehre	797
Matthias Freise	
Smart Regions	809
Matthias Berg und Gerald Swarat	
Contact-Tracing-Apps (digitale Kontaktnachverfolgung)	821
Christian Djeffal	
Digitaler Impfpass	831
Tanja Klenk und Thomas Weiler	
Der Digitale Euro	843
Manuel Walz und Matthias Neuenkirch	
Digitale Währungen	853
Göttrik Wewer	
Onlinezugangsgesetz	867
Margrit Seckelmann	
Teil VII Personal, Organisation, Prozesse	877
Digitaler Organisationswandel	879
Moritz Heuberger	
E-Leadership	891
Manuel Misgeld	
E-Kompetenzen	903
Michael Räckers und Sebastian Halsbenning	

Folgen der Digitalisierung auf öffentliche Dienstleistungen	917
Matthias Döring und Stephan Löbel	
Standardisierter Datenaustausch	929
Matthias Döring und Sebastian Noack	
Digitale Archivpolitik	941
Catharina Wasner und Niklaus Stettler	
Virtuelle Teams und Homeoffice	953
Caroline Fischer, Isabella Proeller, John Siegel und Nicolas Drathschmidt	
Digitalisierung und Automatisierung in der Sachbearbeitung	967
Justine Marienfeldt	
Projektmanagement in der Digitalisierung: Klassisch, agil und hybrid	979
Till Wewer und Marc Bittner	
Elektronisches Bezahlen (ePayment)	993
Göttrik Wewer	
Teil VIII Blick in andere Länder: Was kann Deutschland lernen?	1005
Aadhaar und die digitale Vision für Indien	1007
Karl Steinacker und Astha Kapoor	
Dänemark	1021
Birgit Stöber	
Österreich: Digitalisierungsstrategie der Bundesebene	1033
Tobias Polzer und Renate E. Meyer	
Digitale Transformation der Schweiz	1045
Chantal Menzi, Achim Lang und Alexander Mertes	
Digitalisierung in Estland	1057
Florian Hartleb	
Digitalisierung von Staat und Verwaltung in Südkorea	1073
Christian Taaks und Livia Kümpers	
Digitalisierung und Kybernetik in China: Das Sozialkredit-System	1087
Martin Woesler	