
Inhaltsverzeichnis

1	Projekte	1
1.1	Definitionen	1
1.2	Systeme, Projekte und Prozesse	3
1.3	Projektmanagement	6
1.4	Lösungen	8
2	Problemlösung	15
2.1	Modelle des Problemlösens	16
2.2	Problemanalyse	17
2.3	Erstellung eines Zielsystems	19
2.4	Lösungssynthese	20
2.5	Lösungsauswahl	22
2.6	Lösungen	23
3	Projektgründung	33
3.1	Projektinitiierung	34
3.2	Der Projektauftrag	37
3.3	Projektkalkulation	39
3.4	Lösungen	40
4	Projektorganisation	47
4.1	Aufbauorganisation	48
4.2	Ablauforganisation	51
4.3	Organisation der Informationsflüsse	54
4.4	Das Projektmanagement-Handbuch	55
4.5	Lösungen	56
5	Strukturplanung	65
5.1	Produktstrukturplanung	66
5.2	Projektstrukturplanung	68
5.3	Vorgänge festlegen	72
5.4	Lösungen	73

6	Projektschätzung	81
6.1	Methodische Grundlagen des Schätzens	81
6.2	Mathematische Grundlagen des Schätzens	83
6.3	Schätzung der Projektdauer	86
6.4	Schätzung des Aufwands bei Software-Systemen	87
6.5	Lösungen	88
7	Ablauf- und Terminplanung	95
7.1	Ablaufmodelle	96
7.2	Planungsmethoden	98
7.3	Kapazitätsplanung	103
7.4	Lösungen	105
8	Risikomanagement	115
8.1	Projektrisiko	116
8.2	Der Risikomanagement-Prozess	117
8.3	Lösungen	121
9	Kostenmanagement	129
9.1	Kosten	130
9.2	Kostenplanung in Projekten	131
9.3	Kostencontrolling mittels Earned Value Analyse	133
9.4	Lösungen	137
10	Qualitätsmanagement	145
10.1	Qualität	146
10.2	Qualitätsmanagementsysteme	147
10.3	Qualitätsorientierte Managementkonzepte (QoM)	148
10.4	Qualitätsmanagement in Projekten	148
10.5	Lösungen	150
11	Projektsteuerung	157
11.1	Projektkontrolle	158
11.2	Fortschrittssteuerung	161
11.3	Projektabschluss	163
11.4	Lösungen	164
12	Der Mensch im Projekt	171
12.1	Selbstmanagement	172
12.2	Projektleiter	174
12.3	Projektteams	176
12.4	Lösungen	178

13	Software-Werkzeuge	185
13.1	Software-Werkzeuge im Projektmanagement	185
13.2	Office-Werkzeuge im Projektmanagement	186
13.3	MS-Project	187
13.4	Lösungen	189
14	Verständnisfragen	195
14.1	Projekte	195
14.2	Problemlösungsprozesse	198
14.3	Projektgründung	200
14.4	Projektorganisation	202
14.5	Strukturplanung	204
14.6	Projektschätzung	204
14.7	Ablauf- und Terminplanung	206
14.8	Risikomanagement	208
14.9	Kostenmanagement	209
14.10	Qualitätsmanagement	210
14.11	Projektsteuerung	211
14.12	Der Mensch im Projekt	213
14.13	Software-Werkzeuge	215
14.14	Agiles Projektmanagement	216
15	Praxisprojekt	219
15.1	Projektbeschreibung	219
15.2	Problemanalyse	221
15.3	Projektgründung	225
15.4	Projektorganisation	228
15.5	Strukturplanung	229
15.6	Projektschätzung	233
15.7	Ablauf- und Terminplanung	234
15.8	Risikomanagement	238
15.9	Kostenmanagement	240
15.10	Qualitätsmanagement	245
15.11	Projektsteuerung	246
15.12	Der Mensch im Projekt	248
	Stichwortverzeichnis	251