

A Berufsbildung und Arbeitswelt

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Formen der Berufsbildung | 10 |
| 1.1 | Berufsausbildung im dualen System | 11 |
| 1.2 | Berufsausbildung im schulischen System | 13 |
| 1.3 | Formen der Berufsausbildung in anderen europäischen Ländern | 15 |
| 2 | Berufsausbildungsvertrag | 17 |
| 2.1 | Inhalt des Berufsausbildungsvertrags | 17 |
| 2.2 | Beendigung des Berufsausbildungsvertrags . . . | 19 |
| 2.3 | Überwachung des Berufsausbildungsvertrags | 20 |
| 3 | Lebenslanges Lernen | 22 |
| 3.1 | Förderung der Mobilität | 22 |
| 3.2 | Potenzialanalyse | 23 |
| 3.3 | Berufliche Fortbildung | 23 |
| 3.4 | Berufliche Umschulung | 24 |
| 3.5 | Fördermaßnahmen | 24 |
| 4 | Einflüsse auf die menschliche Arbeitsleistung | 27 |
| 5 | Schutzvorschriften in der Arbeitswelt | 33 |
| 5.1 | Notwendigkeit des Arbeitsschutzes | 33 |
| 5.2 | Technischer Arbeitsschutz | 34 |
| 5.3 | Sozialer Arbeitsschutz | 35 |
| 5.4 | Überwachung der Schutzvorschriften | 38 |
| 6 | Sozialversicherungen | 40 |
| 7 | Private Zusatzversicherungen (Individualversicherungen) | 50 |
| | Fallbeispiel | |
| | Ende der Berufsausbildung | 55 |
| | Prüfungsaufgabe | 56 |

B Grundlagen des Vertragsrechts

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Rechts- und Geschäftsfähigkeit | 58 |
| 1.1 | Rechtsfähigkeit | 58 |
| 1.2 | Geschäftsfähigkeit | 59 |
| 2 | Rechtsgeschäfte | 63 |
| 2.1 | Willenserklärung | 63 |
| 2.2 | Einseitige und zweiseitige Rechtsgeschäfte | 64 |
| 2.3 | Besondere Formvorschriften | 64 |
| 2.4 | Anfechtbarkeit und Nichtigkeit von Rechtsgeschäften | 65 |
| 3 | Kaufvertrag | 68 |
| 3.1 | Abschluss und Erfüllung des Kaufvertrags | 68 |
| 3.2 | Inhalt des Kaufvertrags | 70 |
| 3.3 | Besitz und Eigentum | 71 |
| 4 | Pflichtverletzungen bei der Erfüllung von Kaufverträgen | 74 |
| 5 | Weitere wichtige Verträge | 81 |
| 6 | Verjährung von Forderungen | 85 |
| 6.1 | Fristen der Verjährung | 85 |
| 6.2 | Hemmung der Verjährung | 86 |
| 6.3 | Neubeginn der Verjährung | 87 |
| 7 | Haftung und Schadensersatz | 88 |
| 7.1 | Haftung aus Verträgen | 88 |
| 7.2 | Produkthaftung | 89 |
| 7.3 | Unerlaubte Handlung | 90 |
| 7.4 | Schadensersatz | 90 |
| | Fallbeispiel | |
| | Probleme beim Kaufvertrag | 92 |
| | Prüfungsaufgabe | 94 |

C Verbraucherbewusstes Verhalten

| | |
|--|------------|
| 1 Warenkennzeichnung | 96 |
| 1.1 Gesetzliche Warenkennzeichnung | 96 |
| 1.2 Freiwillige Warenkennzeichnung | 99 |
| 2 Verbraucherberatung | 102 |
| 2.1 Organisationen der Verbraucherberatung | 102 |
| 2.2 Verbraucherberatung in den Medien | 105 |
| 3 Verbraucherschutzgesetze | 108 |
| 3.1 Wettbewerbsrechtliche Regelungen | 108 |
| 3.2 Fernabsatzverträge und E-Commerce | 110 |
| 3.3 „Haustürgeschäfte“ (Außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge) | 112 |
| 3.4 Produkthaftung | 112 |
| 3.5 Allgemeine Geschäftsbedingungen | 112 |
| 3.6 Teilzahlungsgeschäfte / Verbraucher-kredite | 113 |
| 3.7 Verbraucherinformationsgesetz | 114 |
| 4 Folgen von Zahlungsverzug | 116 |
| 4.1 Außergerichtliches Mahnverfahren | 116 |
| 4.2 Gerichtliches Mahn- und Klageverfahren | 117 |
| Fallbeispiel | |
| Folgen von Zahlungsverzug | 122 |
| Prüfungsaufgabe | 124 |

D Umgang mit Geld

| | |
|--|------------|
| 1 Zahlungsmöglichkeiten | 126 |
| 1.1 Barzahlung | 126 |
| 1.2 Girokonto | 127 |
| 1.3 Halbbare Zahlung durch Zahlschein und Nachnahme | 129 |
| 1.4 Unbare (bargeldlose) Zahlung | 130 |
| 1.5 Zahlungen mit Karten | 133 |
| 1.6 Moderne Bankdienste | 134 |
| 2 Binnenwert des Geldes | 139 |
| 2.1 Kaufkraft | 139 |
| 2.2 Verbraucherpreisindex (Preisindex für die Lebenshaltung) | 140 |
| 2.3 Inflation und Deflation | 141 |
| 3 Außenwert des Geldes | 145 |
| 4 Euro – Europäische Währungsunion | 148 |
| 5 Sparformen | 151 |
| 5.1 Entscheidungsfaktoren für die Wahl der Sparform | 151 |
| 5.2 Sparformen | 152 |
| 5.3 Abgeltungssteuer | 154 |
| 5.4 Sparförderung | 155 |
| 5.5 Individuelle Vermögensbildung | 156 |
| 6 Kredite | 158 |
| 6.1 Kreditarten | 158 |
| 6.2 Beispiel Ratenkredit (Konsumentenkredit) | 159 |
| 6.3 Gefahren der Kreditaufnahme – Überschuldung | 163 |
| Fallbeispiel | |
| Kreditvergleich | 167 |
| Prüfungsaufgabe | 168 |

E Grundlagen des Arbeitsrechts

| | | |
|----------|--|------------|
| 1 | Einzelarbeitsvertrag | 170 |
| 1.1 | Anbahnung und Abschluss | 170 |
| 1.2 | Form und Inhalt | 172 |
| 1.3 | Befristete Arbeitsverträge und Teilzeitverträge | 173 |
| 1.4 | Arbeitszeugnis | 174 |
| 1.5 | Beendigung von Arbeitsverhältnissen | 175 |
| 2 | Tarifverträge | 183 |
| 2.1 | Tarifvertragsparteien | 183 |
| 2.2 | Grundsätze und Tarifvertragsarten | 184 |
| 2.3 | Bedeutung von Tarifverträgen | 186 |
| 2.4 | Tarifverhandlungen und Schlichtung | 186 |
| 2.5 | Arbeitskampf | 187 |
| 3 | Betriebsvereinbarungen | 191 |
| 4 | Interessenvertretung der Arbeitnehmer | 193 |
| 4.1 | Möglichkeiten der betrieblichen Mitbestimmung durch Auszubildende und Arbeitnehmer | 194 |
| 4.2 | Interessenvertretung im Betrieb | 194 |
| 5 | Arbeitsgericht | 200 |
| | Fallbeispiel | |
| | Kündigung | 202 |
| | Prüfungsaufgabe | 204 |

E Entlohnung der Arbeit

| | | |
|----------|---|------------|
| 1 | Lohnformen | 206 |
| 1.1 | Zeitlohn | 206 |
| 1.2 | Leistungslohn | 207 |
| 1.3 | Beteiligungslohn | 210 |
| 2 | Gerechte Entlohnung | 212 |
| 2.1 | Arbeitsbewertungsverfahren | 212 |
| 2.2 | Soziale Aspekte der Entlohnung | 214 |
| 3 | Grundsätze der Lohnabrechnung | 216 |
| 3.1 | Lohnabzüge | 217 |
| 3.2 | Erstellung der Lohnabrechnung | 218 |
| 4 | Wirtschaftliche Aspekte der Entlohnung | 220 |
| 4.1 | Lohnzusatzkosten | 220 |
| 4.2 | Veränderung der Produktivität | 222 |
| 4.3 | Nominal- und Reallohnentwicklung | 223 |
| | Fallbeispiel | |
| | Lohnabrechnung | 225 |
| | Prüfungsaufgabe | 226 |

G Soziale Marktwirtschaft

| | |
|--|------------|
| 1 Grundlagen wirtschaftlichen Handelns | 228 |
| 1.1 Bedürfnisse | 228 |
| 1.2 Güter | 230 |
| 1.3 Ökonomisches Prinzip | 231 |
| 2 Markt als Koordinator von Angebot und Nachfrage | 234 |
| 2.1 Marktarten | 235 |
| 2.2 Marktformen – Verhalten der Marktteilnehmer | 236 |
| 2.3 Preisbildung unter Wettbewerb | 238 |
| 3 Wettbewerbsstörungen | 243 |
| 3.1 Kartelle | 243 |
| 3.2 Unternehmenskonzentration | 245 |
| 3.3 Betriebliche und gesamtwirtschaftliche Arbeitsteilung | 247 |
| 3.4 Staatliche Eingriffe | 249 |
| 4 Bedeutung des Staates in der sozialen Marktwirtschaft | 253 |
| 5 Sozialprodukt als gesamtwirtschaftliche Messgröße | 259 |
| 5.1 Sozialprodukt | 259 |
| 5.2 Entstehung, Verwendung und Verteilung des Bruttoinlandsprodukts | 261 |
| 6 Probleme der sozialen Marktwirtschaft | 264 |
| 6.1 Soziale Sicherungssysteme | 264 |
| 6.2 Subventionen – Staatsquote – Privatisierung | 265 |
| 6.3 Harmonisierung in der EU | 267 |
| 6.4 Ziele der Wirtschaftspolitik und Zielkonflikte | 268 |
| 6.5 Instrumente des Staates zur Beeinflussung der Wirtschaft (Fiskalpolitik) | 272 |
| 7 Globalisierung | 277 |
| 8 Finanzierung der staatlichen Aufgaben | 283 |
| 8.1 Notwendigkeit und Verwendung der Staatseinnahmen | 283 |
| 8.2 Arten der Staatseinnahmen | 284 |
| 8.3 Besteuerung des Einkommens | 287 |
| 8.4 Grundzüge der Einkommensteuererklärung | 289 |
| Fallbeispiel | |
| Einkommensteuererklärung erstellen | 295 |
| Prüfungsaufgabe | 296 |

H Simulation einer Unternehmensgründung

| | |
|---|------------|
| 1 Unternehmensziele | 298 |
| 1.1 Ziele erwerbswirtschaftlicher Unternehmen | 298 |
| 1.2 Ziele öffentlicher Unternehmen | 299 |
| 1.3 Ziele von Genossenschaften | 300 |
| 2 Gründung eines Unternehmens | 302 |
| 2.1 Motive und Businessplan | 302 |
| 2.2 Wahl des Standorts | 304 |
| 2.3 Berufsbezogene Voraussetzungen | 304 |
| 2.4 Gründungshilfen | 305 |
| 2.5 Finanzielle Förderung und Wirtschaftsförderung | 305 |
| 2.6 Franchising | 306 |
| 2.7 Anmeldung der Unternehmensgründung | 307 |
| 3 Wahl der Rechtsform eines Unternehmens | 309 |
| 3.1 Einzelunternehmung | 310 |
| 3.2 Personengesellschaften | 311 |
| 3.3 Kapitalgesellschaften | 313 |
| 4 Finanzierung | 317 |
| 4.1 Kapitalbedarf | 317 |
| 4.2 Finanzierungsgrundsätze | 318 |
| 4.3 Finanzierung durch Eigenkapital | 318 |
| 4.4 Finanzierung durch Fremdkapital | 319 |
| 4.5 Kreditsicherung | 319 |
| 4.6 Leasing | 320 |
| 5 Betriebliche Kosten | 322 |
| 5.1 Fixe und variable Kosten | 323 |
| 5.2 Einzel- und Gemeinkosten | 324 |
| 5.3 Kostenarten-, Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung | 324 |
| 5.4 Kalkulation der Selbstkosten | 325 |
| 5.5 Kalkulation des Verkaufspreises | 326 |
| 6 Marketing | 328 |
| 6.1 Produkt- und Sortimentspolitik | 329 |
| 6.2 Vertriebspolitik | 330 |
| 6.3 Preis- und Konditionenpolitik | 331 |
| 6.4 Werbung | 331 |
| 6.5 Servicepolitik (Kundenbetreuung) | 332 |
| 6.6 Ökomarketing | 333 |
| 6.7 Qualitätssicherung | 333 |
| Fallbeispiel | |
| Angebotsvergleich | 335 |
| Prüfungsaufgabe | 336 |

Methoden

| | |
|---|-----|
| Auswertung von Statistiken / Schaubildern | 337 |
| Umgang mit Rechtsfällen | 338 |
| Analyse von Karikaturen | 345 |
| Durchführung eines Rollenspiels | 346 |
| Präsentation und Visualisierung von Arbeitsergebnissen | 348 |
| Internetrecherche | 350 |
| Betriebserkundung | 352 |

| | |
|-------------------------------|------------|
| Sachwortregister | 354 |
| Quellennachweis | 359 |