

A Berufsbildung und Arbeitswelt

1 Formen der Berufsbildung	10
1.1 Berufsausbildung im dualen System	11
1.2 Berufsausbildung im schulischen System	13
1.3 Formen der Berufsausbildung in anderen europäischen Ländern	15
2 Berufsausbildungsvertrag	17
2.1 Inhalt des Berufsausbildungsvertrags	17
2.2 Beendigung des Berufsausbildungsvertrags...	19
2.3 Überwachung des Berufsausbildungsvertrags	20
3 Lebenslanges Lernen	22
3.1 Förderung der Mobilität	22
3.2 Potenzialanalyse	23
3.3 Berufliche Fortbildung	23
3.4 Berufliche Umschulung	24
3.5 Fördermaßnahmen	24
4 Einflüsse auf die menschliche Arbeitsleistung	27
5 Schutzvorschriften in der Arbeitswelt	33
5.1 Notwendigkeit des Arbeitsschutzes	33
5.2 Technischer Arbeitsschutz	34
5.3 Sozialer Arbeitsschutz	35
5.4 Überwachung der Schutzvorschriften	38
6 Sozialversicherungen	40
7 Private Zusatzversicherungen (Individualversicherungen)	50
Fallbeispiel	
Ende der Berufsausbildung	55
Prüfungsaufgabe	56

B Grundlagen des Vertragsrechts

1 Rechts- und Geschäftsfähigkeit	58
1.1 Rechtsfähigkeit	58
1.2 Geschäftsfähigkeit	59
2 Rechtsgeschäfte	63
2.1 Willenserklärung	63
2.2 Einseitige und zweiseitige Rechtsgeschäfte	64
2.3 Besondere Formvorschriften	64
2.4 Anfechtbarkeit und Nichtigkeit von Rechtsgeschäften	65
3 Kaufvertrag	68
3.1 Abschluss und Erfüllung des Kaufvertrags	68
3.2 Inhalt des Kaufvertrags	70
3.3 Besitz und Eigentum	71
4 Pflichtverletzungen bei der Erfüllung von Kaufverträgen	74
5 Weitere wichtige Verträge	81
6 Verjährung von Forderungen	85
6.1 Fristen der Verjährung	85
6.2 Hemmung der Verjährung	86
6.3 Neubeginn der Verjährung	87
7 Haftung und Schadensersatz	88
7.1 Haftung aus Verträgen	88
7.2 Produkthaftung	89
7.3 Unerlaubte Handlung	90
7.4 Schadensersatz	90
Fallbeispiel	
Probleme beim Kaufvertrag	92
Prüfungsaufgabe	94

C Verbraucherbewusstes Verhalten

1 Warenkennzeichnung	96
1.1 Gesetzliche Warenkennzeichnung	96
1.2 Freiwillige Warenkennzeichnung	99
2 Verbraucherberatung	102
2.1 Organisationen der Verbraucherberatung	102
2.2 Verbraucherberatung in den Medien	105
3 Verbraucherschutzgesetze	108
3.1 Wettbewerbsrechtliche Regelungen	108
3.2 Fernabsatzverträge und E-Commerce	110
3.3 „Haustürgeschäfte“ (Außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Verträge)	112
3.4 Produkthaftung	112
3.5 Allgemeine Geschäftsbedingungen	112
3.6 Teilzahlungsgeschäfte / Verbraucherkredite	113
3.7 Verbraucherinformationsgesetz	114
4 Folgen von Zahlungsverzug	116
4.1 Außergerichtliches Mahnverfahren	116
4.2 Gerichtliches Mahn- und Klageverfahren	117
Fallbeispiel	
Folgen von Zahlungsverzug	122
Prüfungsaufgabe	124

D Umgang mit Geld

1 Zahlungsmöglichkeiten	126
1.1 Barzahlung	126
1.2 Girokonto	127
1.3 Halbbare Zahlung durch Zahlschein und Nachnahme	129
1.4 Unbare (bargeldlose) Zahlung	130
1.5 Zahlungen mit Karten	133
1.6 Moderne Bankdienste	134
2 Binnenwert des Geldes	139
2.1 Kaufkraft	139
2.2 Verbraucherpreisindex (Preisindex für die Lebenshaltung)	140
2.3 Inflation und Deflation	141
3 Außenwert des Geldes	145
4 Euro – Europäische Währungsunion	148
5 Sparformen	151
5.1 Entscheidungsfaktoren für die Wahl der Sparform	151
5.2 Sparformen	152
5.3 Abgeltungssteuer	154
5.4 Sparförderung	155
5.5 Individuelle Vermögensbildung	156
6 Kredite	158
6.1 Kreditarten	158
6.2 Beispiel Ratenkredit (Konsumentenkredit)	159
6.3 Gefahren der Kreditaufnahme – Überschuldung	163
Fallbeispiel	
Kreditvergleich	167
Prüfungsaufgabe	168

E Grundlagen des Arbeitsrechts

1 Einzelarbeitsvertrag	170
1.1 Anbahnung und Abschluss	170
1.2 Form und Inhalt	172
1.3 Befristete Arbeitsverträge und Teilzeitverträge	173
1.4 Arbeitszeugnis	174
1.5 Beendigung von Arbeitsverhältnissen	175
2 Tarifverträge	183
2.1 Tarifvertragsparteien	183
2.2 Grundsätze und Tarifvertragsarten	184
2.3 Bedeutung von Tarifverträgen	186
2.4 Tarifverhandlungen und Schlichtung	186
2.5 Arbeitskampf	187
3 Betriebsvereinbarungen	191
4 Interessenvertretung der Arbeitnehmer	193
4.1 Möglichkeiten der betrieblichen Mitbestimmung durch Auszubildende und Arbeitnehmer	194
4.2 Interessenvertretung im Betrieb	194
5 Arbeitsgericht	200
Fallbeispiel	
Kündigung	202
Prüfungsaufgabe	204

B Entlohnung der Arbeit

1 Lohnformen	206
1.1 Zeitlohn	206
1.2 Leistungslohn	207
1.3 Beteiligungslohn	210
2 Gerechte Entlohnung	212
2.1 Arbeitsbewertungsverfahren	212
2.2 Soziale Aspekte der Entlohnung	214
3 Grundsätze der Lohnabrechnung	216
3.1 Lohnabzüge	217
3.2 Erstellung der Lohnabrechnung	218
4 Wirtschaftliche Aspekte der Entlohnung	220
4.1 Lohnzusatzkosten	220
4.2 Veränderung der Produktivität	222
4.3 Nominal- und Reallohnentwicklung	223
Fallbeispiel	
Lohnabrechnung	225
Prüfungsaufgabe	226

G Soziale Marktwirtschaft

1	Grundlagen wirtschaftlichen Handelns	228
1.1	Bedürfnisse	228
1.2	Güter	230
1.3	Ökonomisches Prinzip	231
2	Markt als Koordinator von Angebot und Nachfrage	234
2.1	Marktarten	235
2.2	Marktformen – Verhalten der Marktteilnehmer	236
2.3	Preisbildung unter Wettbewerb	238
3	Wettbewerbstörungen	243
3.1	Kartelle	243
3.2	Unternehmenskonzentration	245
3.3	Betriebliche und gesamtwirtschaftliche Arbeitsteilung	247
3.4	Staatliche Eingriffe	249
4	Bedeutung des Staates in der sozialen Marktwirtschaft	253
5	Sozialprodukt als gesamtwirtschaftliche Messgröße	259
5.1	Sozialprodukt	259
5.2	Entstehung, Verwendung und Verteilung des Bruttoinlandsprodukts	261
6	Probleme der sozialen Marktwirtschaft	264
6.1	Soziale Sicherungssysteme	264
6.2	Subventionen – Staatsquote – Privatisierung	265
6.3	Harmonisierung in der EU	267
6.4	Ziele der Wirtschaftspolitik und Zielkonflikte	268
6.5	Instrumente des Staates zur Beeinflussung der Wirtschaft (Fiskalpolitik)	272
7	Globalisierung	277
8	Finanzierung der staatlichen Aufgaben	283
8.1	Notwendigkeit und Verwendung der Staatseinnahmen	283
8.2	Arten der Staatseinnahmen	284
8.3	Besteuerung des Einkommens	287
8.4	Grundzüge der Einkommensteuererklärung	289
Fallbeispiel		
Einkommensteuererklärung erstellen		295
Prüfungsaufgabe		
		296

H Simulation einer Unternehmensgründung

1	Unternehmensziele	298
1.1	Ziele erwerbswirtschaftlicher Unternehmen	298
1.2	Ziele öffentlicher Unternehmen	299
1.3	Ziele von Genossenschaften	300
2	Gründung eines Unternehmens	302
2.1	Motive und Businessplan	302
2.2	Wahl des Standorts	304
2.3	Berufsbezogene Voraussetzungen	304
2.4	Gründungshilfen	305
2.5	Finanzielle Förderung und Wirtschaftsförderung	305
2.6	Franchising	306
2.7	Anmeldung der Unternehmensgründung	307
3	Wahl der Rechtsform eines Unternehmens	309
3.1	Einzelunternehmung	310
3.2	Personengesellschaften	311
3.3	Kapitalgesellschaften	313
4	Finanzierung	317
4.1	Kapitalbedarf	317
4.2	Finanzierungsgrundsätze	318
4.3	Finanzierung durch Eigenkapital	318
4.4	Finanzierung durch Fremdkapital	319
4.5	Kreditsicherung	319
4.6	Leasing	320
5	Betriebliche Kosten	322
5.1	Fixe und variable Kosten	323
5.2	Einzel- und Gemeinkosten	324
5.3	Kostenarten-, Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung	324
5.4	Kalkulation der Selbstkosten	325
5.5	Kalkulation des Verkaufspreises	326
6	Marketing	328
6.1	Produkt- und Sortimentspolitik	329
6.2	Vertriebspolitik	330
6.3	Preis- und Konditionenpolitik	331
6.4	Werbung	331
6.5	Servicepolitik (Kundenbetreuung)	332
6.6	Ökomarketing	333
6.7	Qualitätssicherung	333
Fallbeispiel		
Angebotsvergleich		335
Prüfungsaufgabe		
		336

Methoden

Auswertung von Statistiken / Schaubildern	337
Umgang mit Rechtsfällen	338
Analyse von Karikaturen	345
Durchführung eines Rollenspiels	346
Präsentation und Visualisierung von Arbeitsergebnissen	348
Internetrecherche	350
Betriebserkundung	352

Sachwortregister	354
Quellennachweis	359