

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort .....</b>	5
<b>Inhaltsverzeichnis .....</b>	7
<b>1. Der wirtschaftszweigübergreifende Teil der Prüfung</b>	
<b>1.1 Volks- und betriebswirtschaftliche Grundlagen .....</b>	11
1.1.1 Wirtschaftsordnungen und Wirtschaftssysteme .....	14
1.1.2 Wirtschaftskreislauf .....	17
1.1.3 Märkte und Preisbildung .....	21
1.1.4 Geld und Kredit .....	25
1.1.5 Konjunktur und Wirtschaftswachstum .....	33
1.1.6 Abgrenzung Betriebswirtschaftslehre zu Volkswirtschaftslehre .....	36
1.1.7 Produktionsfaktoren im Betrieb .....	39
1.1.8 Betriebliche Funktionen .....	40
1.1.9 Betriebswirtschaftliche Kennzahlen .....	41
<b>1.2 Elektronische Datenverarbeitung, Informations- und Kommunikationstechniken .....</b>	43
1.2.1 Ziele und Einsatzmöglichkeiten der EDV .....	43
1.2.2 Grundaufbau und Arbeitsweise von EDV-Anlagen .....	48
1.2.3 Methoden und Phasen der Datenerfassung .....	50
1.2.4 Planung und Entwicklung von EDV-Verfahren .....	52
1.2.5 Anwendersoftware .....	58
1.2.6 Datensicherung .....	58
1.2.7 Text- und Bildverarbeitung .....	62
1.2.8 Kommunikationsnetze .....	63
<b>2. Der wirtschaftszweigspezifische Teil der Prüfung</b>	
<b>2.1 Handelsbetriebslehre .....</b>	67
2.1.1 Grundbegriffe der Handelsbetriebslehre .....	67
2.1.2 Die Funktionen der Handelsbetriebe .....	68
2.1.3 Die Aufgaben im Handelsbereich .....	78
<b>2.2 Betriebsorganisation .....</b>	86
2.2.1 Aufgaben und Ziele der Betriebsorganisation .....	86
2.2.2 Grundlagen der Betriebsorganisation .....	88
2.2.3 Aufbauorganisation .....	90
2.2.4 Ablauforganisation .....	96
2.2.5 Organisationshilfsmittel .....	99

<b>2.3 Personalwirtschaft .....</b>	101
2.3.1 Personalpolitik .....	101
2.3.2 Aufgaben der Personalabteilung .....	104
2.3.3 Betriebliches Sozialwesen .....	118
2.3.4 Personalkosten und Personalkostenbudgetierung .....	122
2.3.5 Mitwirkung der Arbeitnehmer und ihrer Vertretung .....	125
2.3.6 Menschenführung .....	130
<b>2.4 Beschaffung .....</b>	137
2.4.1 Grundlagen der Beschaffung .....	137
2.4.2 Einkaufsorganisation .....	139
2.4.3 Bedarfsermittlung .....	143
2.4.4 Beschaffungsmarktforschung .....	144
2.4.5 Voraussetzungen des Einkaufserfolges .....	148
<b>2.5 Lagerhaltung .....</b>	151
2.5.1 Lagerung .....	151
2.5.2 Lagerarten und Einrichtung von Lägern .....	156
2.5.3 Lagerverwaltung .....	163
2.5.4 Innerbetriebliches Transportwesen .....	169
<b>2.6 Absatz .....</b>	171
2.6.1 Marketing-Konzeption .....	171
2.6.2 Werbung .....	179
2.6.3 Absatzdurchführung .....	187
2.6.4 Versandwesen .....	190
2.6.5 Absatzkontrolle .....	193
<b>2.7 Kosten- und Leistungsrechnung .....</b>	196
2.7.1 Grundlagen .....	196
2.7.2 Kostenrechnungsverfahren .....	202
2.7.3 Kalkulation im Handelsbetrieb .....	207
2.7.4 Kurzfristige Erfolgsrechnung .....	211
2.7.5 Statistik und Betriebsvergleich .....	213
<b>2.8 Betriebliches Finanz- und Rechnungswesen .....</b>	220
2.8.1 Gliederung der Bilanz und der Gewinn- und Verlustrechnung .....	220
2.8.2 Bilanzierungs- und Bewertungsgrundsätze von Wirtschaftsgütern .....	231
2.8.3 Das finanzielle Zielsystem der Unternehmung .....	241
2.8.4 Finanzierungsregeln .....	243
2.8.5 Finanzierungsarten .....	245
2.8.6 Grundbegriffe des Steuerrechts .....	257
2.8.7 Unternehmensbezogene Steuern: Einkommensteuer, Körperschaftsteuer, Gewerbesteuer, Vermögensteuer, Umsatzsteuer .....	265

<b>2.9 Unternehmensführung .....</b>	<b>272</b>
2.9.1 Management-Techniken .....	272
2.9.2 Planungstechniken .....	278
2.9.3 Marketing als marktorientierte Unternehmenskonzeption .....	282
2.9.4 Standort und Betriebsgröße .....	284
2.9.5 Statistik als unternehmenspolitisches Instrument .....	286
<b>2.10 Recht .....</b>	<b>288</b>
2.10.1 Allgemeines Recht, bürgerliches Recht .....	288
2.10.2 Zivilrecht .....	291
2.10.3 Handelsrecht .....	307
2.10.4 Gerichtsbarkeit, Zivilprozeß und Mahnverfahren .....	322
2.10.5 Verfahren zur Sicherung von Wechsel- und Scheckansprüchen .....	324
2.10.6 Arbeitsrecht .....	326
2.10.7 Rechtsfragen im Handel .....	331
2.10.8 Wettbewerbsrecht .....	343
2.10.9 Vorschriften des Gewerberechts .....	354
2.10.10 Sonstige Rechtsvorschriften .....	355
<b>2.11 Grundlagen der Statistik .....</b>	<b>359</b>
2.11.1 Betriebswirtschaftliche Statistik und ihre wesentlichen Aufgaben .....	359
2.11.2 Gewinnung des statistischen Ausgangsmaterials .....	362
2.11.3 Zahlenarten in der Statistik und ihre Verwendung in der Auswertung .....	364
2.11.4 Darstellungsmethoden .....	365
2.11.5 Statistische Berechnungsmethoden .....	367
<b>2.12 Arbeitsmethodik .....</b>	<b>375</b>
2.12.1 Bedeutung der Arbeitsmethodik .....	375
2.12.2 Protokoll- und Berichtstechnik .....	377
2.12.3 Gruppendynamik .....	379
2.12.4 Grundlagen der Rhetorik .....	379
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>383</b>