
Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
1.1	Motivation	2
1.2	Problemstellung	2
1.3	Forschungsfragen	3
1.4	Zielsetzung	4
1.5	Nichtziele, Ausschlüsse oder Einschränkungen	5
1.6	Lösungsansatz	6
2	Die Logistik	7
2.1	Beschaffungslogistik	8
2.2	Produktionslogistik	10
2.3	Vertriebslogistik	12
2.4	Entsorgungslogistik	17
3	E-Commerce	19
3.1	Der Unterschied zwischen B2B und B2C	21
3.2	Consumer to Consumer	23
3.3	Customer to Business	23
3.4	Business to Government	24
4	Dropshipping Modell	25
4.1	Der Ablauf des Dropshipping Modells	27
4.2	Grundlagen für den Aufbau von einem Webshop	28
4.2.1	Shopify	29

4.2.2	Vorbereitende Schritte vor der Erstellung der Webseite	31
4.2.3	Die Erstellung eines Webshops	32
4.3	Vor- und Nachteile bei Dropshipping	38
4.3.1	Vorteile des Dropshipping Modells	38
4.3.2	Nachteile des Dropshipping Modells	39
4.4	Supply Chain Management bei Dropshipping	41
5	Dropshipping in Indien und in den Vereinigten Staaten	43
5.1	Dropshipping in Indien	43
5.2	Dropshipping in den Vereinigten Staaten	46
6	Marketingstrategien Dropshipping	47
6.1	Dropshipping auf Sozialen Medien	49
6.2	Green Marketing	53
6.3	Greenwashing	55
7	Kaufentscheidungsprozess von Kunden	59
7.1	Problemerkennung	60
7.2	Informationssuche	61
7.3	Bewertung von Alternativen	62
7.4	Kaufentscheidung	62
7.5	Verhalten nach dem Kauf	63
8	Experteninterviews und Fragebogen	65
8.1	Experteninterviews	65
8.2	Fragebogen	66
9	Beeinflussung der Kaufentscheidungen der Konsumenten*innen durch Nachhaltigkeitsbemühungen der Unternehmen	69
10	Erfolgsfaktoren für eine Expansion von Indien in die Vereinigten Staaten von Amerika	87
10.1	Expertenmeinungen zur Frage 1	88
10.2	Expertenmeinungen zur Frage 2	89
10.3	Expertenmeinungen zur Frage 3	90

10.4	Expertenmeinungen zur Frage 4	91
10.5	Expertenmeinungen zur Frage 5	91
10.6	Expertenmeinungen zur Frage 6	92
10.7	Expertenmeinungen zur Frage 7	93
10.8	Expertenmeinungen zur Frage 8	94
10.9	Expertenmeinungen zur Frage 9	95
10.9.1	Vergleich der Expertenmeinungen	96
11	Conclusio	103
11.1	Zusammenfassung	103
11.2	Weitere Forschungsarbeiten	104
	Literaturverzeichnis	105