

Inhaltsverzeichnis

Entscheidungstheorie & Führung: Entscheidungen verstehen	1
1 Entscheidungsfindung und die Rolle der Führungskraft	2
Grundsätzliche Überlegungen zu betrieblichen Entscheidungen	2
Welche Theorien beeinflussen unser Entscheidungsverständnis?	3
Ein Team entscheidungsorientiert führen	6
Ein erster Blick auf die klassischen Ansätze der Entscheidungstheorie	10
Verzerrungen schwächen die Entscheidungsfindung	13
Die richtigen Entscheidungen im Team treffen	15
2 Komplexitätsreduktion im Entscheidungsprozess	16
Komplexität kann zu Fehlentscheidungen führen	17
Entscheidungsmodell und Entscheidungstypen	19
Ansätze Entscheidungsmodelle grundsätzlich zu reduzieren	20
Theoriegeleitete Reduktion von Komplexität	21
Entscheidungsbäume & Szenarioanalyse reduzieren Komplexität	23
3 Herausforderungen kollektiver Entscheidungsprozesse	26
Abwägungen kollektiver Entscheidungen hinsichtlich Komplexität	28
Herausforderungen antizipieren und ins Handeln integrieren	29
Umgang mit Gruppendynamiken: Gruppendenken & Konformität	31
Literatur	36

VII

VIII Inhaltsverzeichnis

Aspekte einer Führungstheorie: Entscheidungen gestalten	39
1 Kognitive Perspektiven im Entscheidungsprozess	40
Erklärungsansätze für irrationales Entscheiden	40
Entscheidungstheoretische Ansätze in der Führung	44
Etablierte Führungstheorien mit Fokus auf kognitive Prozesse	44
2 Emotionale Perspektiven im Entscheidungsprozess	50
Emotionale Intelligenz in der Führung	53
Verhaltensökonomie und Emotionen im Entscheidungsprozess	55
Emotionen und Verlustaversion im Entscheidungsprozess	57
Emotionen und Rationalität	59
3 Führung bei kognitiven und emotionalen Verzerrungen	61
Grundannahmen und Hypothesen	62
Überprüfbarkeit und erste Schlussfolgerungen	62
Eine praktische Sicht auf die Dinge	63
Literatur	73
Steuerung der Lösungswege: Entscheidungen umsetzen	75
1 Blaupause eines rationalen Entscheidungsprozesses	76
Problemdefinition: Elemente des Design Thinkings nutzen	76
Informationssammlung: Weniger ist manchmal mehr	77
Entwicklung von Alternativen: Umgang mit dem Status quo	78
Bewertung und Auswahl der Alternativen: Optionen gleichzeitig diskutieren	80
Implementierung der Entscheidung: Entschlossen und konsequent	80
2 Strategien zu Entscheidungsprozessen in Teams	82
Teamentscheidungen sind komplex: schnelles vs. überlegtes Denken in Teams	83
Bei der Problemabgrenzung unterstützen	84
Ursachen erkennen: Aus schlechten Entscheidungen lernen	85
Lösungsentwicklung bei Entscheidungsproblemen: subtil steuern	86
Schnelles und überlegtes Denken ausbalancieren	87
Wie kann das Urteilen in Entscheidungsfindungen verbessert werden?	88
Strategien zur Reduzierung von Rauschen	89
3 Schlüsselfaktoren der Führung bei komplexen Problemen	92
Literatur	105