

**Inhaltsverzeichnis**

**Abbildungsverzeichnis ..... 7**

**Tabellenverzeichnis ..... 8**

**Abkürzungsverzeichnis ..... 9**

**1 Der Wandel der Flughäfen ..... 11**

1.1 Problemstellung..... 12

1.2 Aufbau der Arbeit ..... 12

**2 Grundlagen-Definitionen und Rahmenbedingungen ..... 15**

2.1 Flughafen..... 15

2.1.1 Arten von Flughäfen ..... 15

2.1.2 Definition..... 17

2.1.3 Betriebsformen und Eigentumsverhältnisse..... 19

2.1.4 Aufgaben und Funktionen eines Verkehrsflughafens ..... 21

2.1.5 Einnahmequellen ..... 22

2.1.6 Struktur von Flughäfen ..... 23

2.2 Einzelhandel..... 28

**3 Einflussfaktoren auf Flughäfen ..... 31**

3.1 Deregulierung und Liberalisierung ..... 32

3.2 Intermodalität..... 33

3.3 Steuern ..... 36

3.4 Planung ..... 38

3.5 Wettbewerb der Flughäfen..... 39

3.6 Allianzen ..... 40

3.7 Low-Cost-Carrier ..... 42

3.8 Bodenverkehrsdienste..... 44

3.9 Weitere Faktoren..... 44

**4 Allgemeine Situation deutscher Flughäfen mit Fokus auf Kennzahlen ..... 47**

4.1 Vergangenheit ..... 47

4.2 Gegenwart..... 51

4.3 Zukunft..... 55

**5 Airport Retailing ..... 57**

5.1 Angebotsstruktur ..... 58

5.1.1 Architektur..... 58

|                                   |  |            |
|-----------------------------------|--|------------|
| 5.1.2                             | Dominanz von Branchen, Marken und Lagen .....                  | 62         |
| 5.1.3                             | Besondere Anforderungen .....                                  | 69         |
| 5.2                               | Nachfragestruktur .....  | 71         |
| 5.2.1                             | Kundengruppen .....  | 72         |
| 5.2.2                             | Dwell time .....   | 75         |
| 5.2.3                             | Verändertes Konsumentenverhalten .....                         | 78         |
| 5.3                               | Zusatznutzen durch Erlebnisorientierung .....                  | 80         |
| 5.4                               | Conclusio .....  | 82         |
| <b>6</b>                          | <b>Detailldarstellung ausgewählter Verkehrsflughäfen .....</b> | <b>85</b>  |
| 6.1                               | Frankfurt am Main (FRA) .....                                  | 87         |
| 6.1.1                             | Terminal 1 .....   | 87         |
| 6.1.2                             | Terminal 2 .....   | 91         |
| 6.2                               | München Franz Josef Strauß (MUC) .....                         | 95         |
| 6.2.1                             | Terminal 1 .....   | 95         |
| 6.2.2                             | Terminal 2 .....   | 97         |
| 6.3                               | Düsseldorf (DUS) .....   | 100        |
| 6.4                               | Hamburg Fuhlsbüttel (HAM) .....                                | 103        |
| 6.4.1                             | Landside .....   | 103        |
| 6.4.2                             | Airside .....  | 105        |
| 6.5                               | Stuttgart (STR) .....  | 108        |
| 6.6                               | Berlin Brandenburg Airport Willy Brandt (BER) .....            | 111        |
| 6.6.1                             | Landside .....   | 111        |
| 6.6.2                             | Airside .....  | 113        |
| <b>7</b>                          | <b>Blick in die Zukunft .....</b>                              | <b>119</b> |
| <b>Anhang</b> .....               | <b>123</b>   |            |
| Anhang I .....                    | 124  |            |
| Anhang II .....                   | 125  |            |
| Anhang III .....                  | 126  |            |
| Anhang IV .....                   | 127  |            |
| Anhang V .....                    | 128  |            |
| <b>Literaturverzeichnis</b> ..... | <b>129</b>   |            |