

---

# Inhaltsverzeichnis

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 Einleitung .....</b>  | <b>1</b>  |
| 1.1 Einsatzgebiete für Mediation und für Dialoge .....   | 4         |
| <b>2 Aufgaben der Gesprächsleitung von Teams sowie großen Dialogen bzw. Mediationsprozessen .....</b>      | <b>9</b>  |
| 2.1 Check-Liste und übliche Tagesordnungspunkte zur Umsetzung von Terminen dieser Art .....                | 9         |
| 2.2 Kollegiale Beratung im Team .....  | 11        |
| 2.3 <i>Example</i> Fallbeispiel I Ein Chef moderiert eher abschreckend eine Teamsitzung „alternativ“ ..... | 12        |
| 2.4 Instrumente, um die Sitzung anzureichern .....   | 14        |
| 2.4.1 Brainstorms .....  | 14        |
| 2.4.2 Brainwriting .....   | 14        |
| 2.4.3 Mindmap .....  | 15        |
| 2.4.4 Paradoxe Intervention .....  | 15        |
| 2.4.5 Fishbowl .....   | 16        |
| 2.5 Supervision und Intervision .....  | 17        |
| 2.6 Co-Moderation, Co-Mediation .....  | 18        |
| 2.7 Moderation eines Assessment Centers .....  | 19        |
| 2.8 Moderation eines Klassenrats .....   | 21        |
| 2.9 Moderation in einer Wohngemeinschaft (WG) .....  | 23        |
| <b>3 Mediation und „Streitschlichtung“ .....</b>   | <b>25</b> |
| 3.1 Mediation .....  | 25        |
| 3.2 <i>Example</i> Fallbeispiel II Familienrechts-Mediation .....  | 28        |

|  |   |    |
|--|---|----|
| 3.2.1  | Liste „Kindbezogene Vereinbarungspunkte für Eltern bei Trennung und Scheidung“ .....    | 29 |
| 3.3  | Ombudsstellen .....   | 30 |
| 3.4  | Schlichtungsgespräche und Konfliktlotsen .....  | 31 |
| 3.4.1  | Schlichtungsgespräche in und vor der Klasse .....                                       | 32 |
| 3.5  | Täter-Opfer-Ausgleich und Diversion .....   | 33 |
| 3.6  | Weitere, alternative, gerichtsbezogene Mediationsformen .....                           | 35 |
| <b>4</b>   | <b>Dialoge</b> .....  | 37 |
| 4.1  | Organisierte, auch streitbare Dialoge .....   | 37 |
| 4.2  | <i>Example</i> Fallbeispiel III „Dialog“ zwischen zwei verfeindeten Berufsfeldern ..... | 40 |
| 4.3  | Der Deliberative Dialog .....   | 41 |
| <b>5</b>   | <b>Settings fast ohne Moderation</b> .....  | 43 |
| 5.1  | Das Zwiegespräch .....  | 43 |
| 5.2  | Triadische Mediation .....  | 45 |
| <b>6</b>   | <b>Mediationsformen oder Dialoge auch online?</b> .....                                 | 47 |
| 6.1  | Homeoffice/Web-Conferencing .....   | 47 |
| 6.2  | <i>Example</i> Fallbeispiel IV IT ermöglicht Fachgruppentreff .....                     | 48 |
| <b>Was Sie aus dem <i>essential</i> mitnehmen können</b> ..... |   | 51 |
| <b>Literatur</b> .....   |   | 53 |