

# Inhalt

Vorwort zur 2. Auflage . . . . .	7
Sprachliche Gleichstellung . . . . .	9
1. Fall: Das Dienstsiegel . . . . .	11
2. Fall: Die volljährige Schülerin . . . . .	15
Formular	
Widerspruch gegen die Datenübermittlung an die Eltern . . . .	18
3. Fall: Der kostenlose Schülerausweis vom Schulfotografen . . .	19
Formular	
Einwilligung in die Übermittlung an den Schulfotografen . . .	20
4. Fall: Das Verbandsbuch im Schulsekretariat . . . . .	22
5. Fall: Die Schulverwaltungskraft als Plappertante . . . . .	24
6. Fall: Die Schulverwaltungskraft als Telefonzentrale . . . . .	26
Formular Sorgerechtserklärung . . . . .	32
7. Fall: Werbung in der Schule . . . . .	39
Überprüfungsfragen für das Schulsekretariat und Schul-	
leitungsteam zum Datenschutz und zur Datenweitergabe . . . .	41
Formular Ergänzung zum Aufnahmebogen . . . . .	44
8. Fall: Der Vertretungsplan . . . . .	50
9. Fall: „Ich kann Sie einfach nicht verstehen“ –	
Umgang mit Eltern, die nicht deutsch sprechen . . . . .	51
10. Fall: Die Schlägerei Teil 1 . . . . .	53
11. Fall: Die Schlägerei Teil 2 . . . . .	55
12. Fall: Das Geld der Skifreizeit . . . . .	56
13. Fall: „Frau Schmitt, fahren Sie mal schnell mit!“ –	
Rettungswagen . . . . .	59
14. Fall: Das Schulsekretariat als Apotheke . . . . .	63
Formular Medikamentenabgabe in der Schule . . . . .	68
15. Fall: Das kontaminierte Coldpack . . . . .	73
Exkurs: Coronauntersuchungen durch Schulsekretär:innen . . .	76
16. Fall: Das Handy im Schulsekretariat . . . . .	80
Formulare Dienstanweisung und Vereinbarung	
zur Handyabnahme . . . . .	85

## Inhalt

17. Fall: Bauchfrei in der Schule .....	87
18. Fall: Die Entführung im Schulsekretariat .....	89
19. Fall: Theorie und Praxis Teil 1 – Kein Anschluss unter dieser Nummer .....	93
Formular Veränderungsanzeige .....	94
20. Fall: Theorie und Praxis Teil 2 – Ich habe heute meinen freien Tag .....	96
Exkurs: Der Fall Natalie und der Natalie-Erlass .....	97
21. Fall: „Ich war doch gar nicht eingeteilt!“ oder: „Können Sie mal eben warten, bis alle Kinder abgeholt sind ...?“ – Aufsichtspflicht außerhalb der offiziellen Dienstzeit .....	106
22. Fall: Der Brötchenkauf während der Freistunde .....	109
23. Fall: „Der ist alt genug – schicken Sie ihn heim“ – Entlassung aus dem Unterricht .....	112
Formular Entlassung aus dem Unterricht .....	115
24. Fall: „Geh ins Sekretariat! Ich darf die Klasse doch nicht alleine lassen ...!“ – Erste Hilfe-Pflicht .....	119
25. Fall: „Frau Müller, könnten Sie mal eben auf die 8c aufpassen?“ – Aufsichtsübernahme durch die Schulverwaltungskraft .....	123
26. Fall: „Sie haben bei der Anmeldung einen Fehler gemacht! Ich zeige Sie an!“ – Sorgerecht und Schulanmeldungen .....	127
Formular Erklärung zur Sorgeberechtigung .....	140
Vollmacht .....	141
Formular Sorgerechtserklärung .....	142
Stichwortverzeichnis .....	145