

Inhalt

TEIL I FÜHREN WIE EIN TÜRSTEHER

1	Warum jede Führungskraft dieses Buch lesen muss .	12
2	Was Türsteher, Offiziere, Vertriebler, Thaiboxer und Väter gemeinsam haben	15
3	Warum Türsteher bessere Führungskräfte sind als jeder Konzernmanager	18
4	Herausragend führen wie ein Offizier	22
5	Verantwortung ist nicht übertragbar	25
6	Führung ist nicht Management	27
7	Zu viele Führungskräfte machen Facharbeit	30
8	Was bedeutet eigentlich gute Führung?	33
9	Von herausragenden Führungskräften	36
10	Der Weg zur herausragenden Führungskraft	40
11	So machen deine Mitarbeiter, was du sagst	41
12	In keiner Firma muss schlechte Stimmung herrschen	44
13	Respektvollen Umgang untereinander kultivieren ...	47
14	Das Dilemma der Führungskräfte trainings	49
15	Vorausschauend führen, sodass keine Probleme entstehen	51
16	Wenn einer führt, der gar nicht führen will	53
17	Führungskräfte müssen ausgebildet werden	56

TEIL II DIE 12 ELEMENTE HERAUSRAGENDER FÜHRUNG

18	Entscheidungen treffen	62
19	Keine Angst vor Konflikten haben	72
20	Vertrauen haben	75

21	Selbstführung	80
22	Flexibel reagieren	91
23	Kommunikation und Klarheit	97
24	Empathie	122
25	Durchsetzungsfähigkeit und Überzeugungskraft	134
26	Mut	148
27	Fehlerkultur	155
28	Teamplay	161
29	Motivation	177

TEIL III WICHTIGE FÜHRUNGSTRUMENTE

30	Kontrolle	191
31	Delegation	194
32	Mitarbeitergespräche	196
33	Moderation	202
34	Konfliktlösungen	204

TEIL IV FÜHRUNGSMINDSET SCHLÄGT FÜHRUNGSTOOLS

35	Blick für's Detail	209
36	Keine Angst vor Konsequenzen	210
37	Führungskräfte richtig entwickeln	214
38	Jeder kann Führung lernen	219