

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	11
1 Grundlagen der Personalplanung	13
1.1 Definition und Bedeutung	13
1.2 Personalplanung als Teil der Unternehmensstrategie	15
1.3 Ziele und Aufgabenstellung der Personalplanung	17
1.4 Organisatorische Zuordnung	17
1.5 Personalplanung und Personalcontrolling – eine Abgrenzung	18
1.6 Rechtlicher Handlungsrahmen für die Personalplanung	19
1.7 Bedeutung der Personalplanung für Arbeitgeber, Arbeitnehmer und die Öffentlichkeit ...	20
1.8 Prozess der Personalplanung	22
1.9 Einflussfaktoren auf die Personalplanung	23
1.10 Demografische Entwicklung	24
1.11 Problemfelder in der Personalplanung	31
2 Inhalte der Personalplanung	33
2.1 Dimensionen der Personalplanung	33
2.2 Begrifflichkeiten	35
2.3 Personalkennzahlen	35
2.4 Funktion und Rollenverständnis der Personalabteilung	39
2.5 Zeitdimensionen der Personalplanung	40
3 Personalplanung in der Personalabteilung	43
3.1 Entwicklung der Personalabteilung	43
3.2 Kennzahlen für den Personalbereich	49
3.3 Die Position des Personalplaners	52
4 Aufgaben der Personalbedarfsplanung	55
4.1 Quantitative Personalbedarfsplanung	56
4.1.1 Personalbestandsentwicklung	57
4.1.2 Verfahren der quantitativen Personalbedarfsermittlung	58
4.1.3 Bewertung der einzelnen Verfahren	71
4.1.4 Personalkennzahlen	73
4.2 Qualitative Personalbedarfsplanung	74
4.2.1 Qualifikationen und Kompetenzen des Mitarbeitenden	74
4.2.2 Anforderungsprofil	76
4.2.3 Stellenbeschreibung	77

4.2.4	Stellenplan	80
4.2.5	Leistungsbeurteilung	80
4.2.6	Mitarbeitergespräch	81
4.2.7	Stellenbewertung	83
5	Personelle Maßnahmenplanung	89
5.1	Personalbeschaffung	89
5.1.1	Interne Personalbeschaffung	92
5.1.2	Externe Personalbeschaffung	94
5.1.3	Auswahlrichtlinien	96
5.1.4	Auswahlverfahren	97
5.1.5	Besetzungsplan	98
5.1.6	Kennzahlen	98
5.2	Personaleinsatz	99
5.2.1	Einführung und Einarbeitung neuer Mitarbeitenden	101
5.2.2	Der arbeitsplatzbezogene Teilbereich	102
5.2.3	Der arbeitszeitbezogene Teilbereich	103
5.2.4	Der arbeitsaufgabenbezogene Teilbereich	106
5.3	Personalentwicklung	109
5.3.1	Aufgaben der Personalentwicklungsplanung	110
5.3.2	Nachfolgeplanung	115
5.3.3	Mitarbeitendenbindung	119
5.3.4	Fachkarriere	120
5.4	Personalfreisetzung	121
5.4.1	Grundsätzliches	121
5.4.2	Maßnahmen	122
5.4.3	Ablaufprozess	123
5.4.4	Einflussfaktoren	125
5.4.5	Beschreibung wichtiger Maßnahmen	126
5.4.6	Umsetzung	129
6	Personalkostenplanung	131
6.1	Definition und Bedeutung	131
6.2	Der Begriff Personalkosten	132
6.3	Einflussfaktoren auf die Personalkosten	134
6.4	Steuerung der Personalkosten	136
6.5	Kennzahlen für die Personalkostenplanung	137
6.6	Grundlagen der Personalkostenplanung	138
6.7	Instrumente der Personalkostenplanung	141
6.8	Kennzahlen für die Personalkostenplanung	155

7	Strategische Ausrichtung der Personalplanung	157
7.1	Was ist eine strategische Personalplanung?	157
7.2	Inhalt und Ziele der strategischen Personalplanung	158
7.3	Der Prozess einer strategischen Personalplanung	166
7.4	Instrumente und Methoden	169
7.4.1	Jobfamilien	169
7.4.2	Testverfahren	171
7.4.3	Kompetenzmodelle	174
7.4.4	Potenzialbeurteilung	177
7.4.5	Szenario-Technik	179
7.4.6	Personalrisiken	182
7.4.7	Mitarbeitendenbefragung	191
7.4.8	Personalführung	194
7.5	Unternehmensbeispiel: Deutsche Bank	197
7.6	Kennzahlen für die strategische Personalplanung	199
8	IT-Unterstützung bei der Personalplanung	203
8.1	IT-Lösungen	205
8.2	Softwareauswahl	208
8.3	Digitalisierung	214
8.4	Künstliche Intelligenz	218
8.5	Blockchain	223
8.6	Cloud Computing	224
8.7	Datenschutz gemäß DSGVO	226
8.8	IT-Sicherheit	228
9	Ausblick: Die künftige Entwicklung der Personalplanung	231
	Abbildungsverzeichnis	237
	Literaturverzeichnis und Internetquellen	239
	Stichwortverzeichnis	247
	Der Autor	253