

Inhalt

Abkürzungsverzeichnis.....	I
Abbildungsverzeichnis.....	II
1 Problemstellung und Vorgehensweise	1
2 Historische Entwicklung der Billigflugindustrie	2
2.1 Definition LCC	2
2.2 Historie.....	2
3 Analyse des makroökonomischen Umfelds mit PEST	5
3.1 Modellbeschreibung.....	5
3.2 Politische Faktoren	5
3.3 Ökonomische Faktoren	9
3.4 Sozio-kulturelle Faktoren	12
3.5 Technologische Faktoren.....	14
3.6 Ergebnis der PEST-Analyse	17
4 Marktanalyse mit Hilfe des Fünf-Kräfte-Modells nach Porter.....	18
4.1 Modellbeschreibung.....	18
4.2 Bedrohung durch neue Konkurrenten.....	19
4.3 Bedrohung durch Ersatzprodukte	21
4.4 Verhandlungsmacht der Lieferanten.....	23
4.5 Verhandlungsmacht der Abnehmer	25
4.6 Rivalität unter bestehenden Unternehmen	26
4.7 Ergebnis der Marktanalyse	28
5 Geschäftsmodell der LCC und Abgrenzung zu NWA unter Einbeziehung empirischer Ergebnisse	30
5.1 Datenerhebung und Definitionen.....	30
5.2 Gegenüberstellung der Geschäftsmodelle	30
5.2.1 Preisgestaltung und Kostenmanagement.....	31

5.2.2	Vertrieb.....	33
5.2.3	Flughäfen.....	34
5.2.4	Flugplanung.....	36
5.2.5	Flotte.....	39
5.2.6	Personal	39
5.2.7	Zusammenfassung der Kostenvorteile	41
6	Zusammenfassung und Ausblick	43
	Literaturverzeichnis	V
	Webseitenverzeichnis.....	VII
	Verzeichnis der Datenerhebung.....	XI