

# Inhaltsverzeichnis

	Über die Reihe «Lernwelt für HR-Fachleute»	5
	Vorwort zur zweiten Auflage	6
Lösungen Teil A	Übungen zum Personalprozess	7
	1 Familienunternehmen Fleissig	8
	2 Personalabbau und neue Entwicklungen in der Firma Gut	11
	3 Unternehmen Weitsicht entwickelt sich	14
	4 Der Versicherer Voll & Ganz expandiert	17
	5 Die Tresor-Bank verlagert ihren IT-Service	20
	6 Lara und David auf dem Weg zur Lehre	22
	7 Firma Sauer & Bitter muss sparen	24
	8 Das Spital in Gründorf leidet an Fachkräftemangel	26
	9 Firma CSM-Biio will Fachkräfte binden	29
	10 Firma IN & OUT optimiert die Personalentwicklung	32
Lösungen Teil B	Übungen zum Arbeitsrecht	35
	11 Lohnreduktion bei der Eigenmann AG	36
	12 Moritz Schwegler möchte von ParcelService Vorschuss	39
	13 Eli Casty fordert Lohnfortzahlung von der Weissfluhjoch-Bahn	42
	14 Meliha Simic verlangt Überstundenvergütung	44
	15 Massenentlassung bei ImmoStar	46
	16 Die Herzog GmbH kündigt Lea Donato	49
	17 Werftmitarbeiterin Jill Jelinek verweigert die Arbeit	52
	18 Max Tobler konkurrenziert Korsika Reisen	54
	19 Lisa Gherardini wird diskriminiert	57
	20 Chris Lang informiert sich über Sozialpartnerschaft	60
Lösungen Teil C	Übungen zum internationalen HR-Management und zur Personalberatung	63
	21 Schweizer Delikatessen	64
	22 Schönthaler goes global	66
	23 Bauunternehmen Maurer hat Personalengpässe	68
	24 Global-Top und die neue HR-Fachkraft	70
	25 Bio-Top und die kulturelle Vielfalt	72
	26 Brunner hat Erfolg im Ausland	74
	27 Die neue HR-Fachkraft wird geprüft	76
	28 Firma Matter & Horn sucht Fachkräfte	78
	29 Bei Firma Lux & Hell gehen die Lichter aus	81
	30 Felix Frisch ist neu in der Personalvermittlung und hat viele Fragen	84
	31 Sonja Sommer möchte sich beruflich verändern	86
	32 Ein Tag in der Personalberatung	89
	33 Max Maurer auf Akquisition	92
	34 Samuel Suter und Corinna Casablanca in der engeren Auswahl	95
	35 Besprechung im Team der Stellenvermittlung	98
	36 Ein Personaldienstleister positioniert sich	101
	37 Mario und Maria aktualisieren die Statistik	104
Lösungen Teil D	Übungen zu Kommunikation und Führung	107
	38 Verändertes Betriebsklima	108
	39 Markteinbruch	109
	40 Reorganisation	110
	41 Kulturelle Unterschiede	111
	42 Fusionen	112
	43 Organisationsentwicklung	113
	44 Internes Kommunikationssystem	114
	45 Diversity-Management	115
	46 Outsourcing von HR-Aufgaben	116
	47 Autoritäre Führung	117

Lösungen Teil E	Fälle	119
1	Fall – Spital Panakeia	120
2	Fall – Kaffeemaschinen für die ganze Welt	127
3	Fall – Bei Fein & Gut	133
4	Fall – Bäckerei Vonlanthen AG	137
5	Fall – Kiosk-Kette Wangler	141
6	Fall – ZWEBS AG	154
7	Fall – Wechsel in der Leitung des Akupunkturstudios	162
8	Fall – Angebotserweiterung in der Baubranche	166
9	Fall – Integration einer Carrosseriewerkstatt	170
10	Fall – Einführung von MbO in der Douche Design GmbH	174
11	Fall – Daten für effiziente und effektive Vermittlungsarbeit	178
12	Fall – Stellenabbau bei Pharma-XXL	182
13	Fall – Erstgespräch mit Herrn F.	187
14	Fall – Mario hat einen Unfall	191
15	Fall – Immer mehr Roboter im Einsatz	195