

Inhaltsverzeichnis

Über die Reihe «Lernwelt für HR-Fachleute»	5	
Vorwort zur zweiten Auflage	6	
Lösungen Teil A	Übungen zum Personalprozess	7
1	Familienunternehmen Fleissig	8
2	Personalabbau und neue Entwicklungen in der Firma Gut	11
3	Unternehmen Weitsicht entwickelt sich	14
4	Der Versicherer Voll & Ganz expandiert	17
5	Die Tresor-Bank verlagert ihren IT-Service	20
6	Lara und David auf dem Weg zur Lehre	22
7	Firma Sauer & Bitter muss sparen	24
8	Das Spital in Gründorf leidet an Fachkräftemangel	26
9	Firma CSM-Bio will Fachkräfte binden	29
10	Firma IN & OUT optimiert die Personalentwicklung	32
Lösungen Teil B	Übungen zum Arbeitsrecht	35
11	Lohnreduktion bei der Eigenmann AG	36
12	Moritz Schwegler möchte von ParcelService Vorschuss	39
13	Eli Casty fordert Lohnfortzahlung von der Weissfluhjoch-Bahn	42
14	Meliha Simic verlangt Überstundenvergütung	44
15	Massenentlassung bei ImmoStar	46
16	Die Herzog GmbH kündigt Lea Donato	49
17	Werftmitarbeiterin Jill Jelinek verweigert die Arbeit	52
18	Max Tobler konkurrenziert Korsika Reisen	54
19	Lisa Gherardini wird diskriminiert	57
20	Chris Lang informiert sich über Sozialpartnerschaft	60
Lösungen Teil C	Übungen zum internationalen HR-Management und zur Personalberatung	63
21	Schweizer Delikatessen	64
22	Schönhaler goes global	66
23	Bauunternehmen Maurer hat Personalengpässe	68
24	Global-Top und die neue HR-Fachkraft	70
25	Bio-Top und die kulturelle Vielfalt	72
26	Brunner hat Erfolg im Ausland	74
27	Die neue HR-Fachkraft wird geprüft	76
28	Firma Matter & Horn sucht Fachkräfte	78
29	Bei Firma Lux & Hell gehen die Lichter aus	81
30	Felix Frisch ist neu in der Personalvermittlung und hat viele Fragen	84
31	Sonja Sommer möchte sich beruflich verändern	86
32	Ein Tag in der Personalberatung	89
33	Max Maurer auf Akquisition	92
34	Samuel Suter und Corinna Casablanca in der engeren Auswahl	95
35	Besprechung im Team der Stellenvermittlung	98
36	Ein Personaldienstleister positioniert sich	101
37	Mario und Maria aktualisieren die Statistik	104
Lösungen Teil D	Übungen zu Kommunikation und Führung	107
38	Verändertes Betriebsklima	108
39	Markteinbruch	109
40	Reorganisation	110
41	Kulturelle Unterschiede	111
42	Fusionen	112
43	Organisationsentwicklung	113
44	Internes Kommunikationssystem	114
45	Diversity-Management	115
46	Outsourcing von HR-Aufgaben	116
47	Autoritäre Führung	117

Lösungen Teil E	Fälle	119
1	Fall – Spital Panakeia	120
2	Fall – Kaffeemaschinen für die ganze Welt	127
3	Fall – Bei Fein & Gut	133
4	Fall – Bäckerei Vonlanthen AG	137
5	Fall – Kiosk-Kette Wangeler	141
6	Fall – ZWEBS AG	154
7	Fall – Wechsel in der Leitung des Akupunkturstudios	162
8	Fall – Angebotserweiterung in der Baubranche	166
9	Fall – Integration einer Carrosseriewerkstatt	170
10	Fall – Einführung von MbO in der Douche Design GmbH	174
11	Fall – Daten für effiziente und effektive Vermittlungsarbeit	178
12	Fall – Stellenabbau bei Pharma-XXL	182
13	Fall – Erstgespräch mit Herrn F.	187
14	Fall – Mario hat einen Unfall	191
15	Fall – Immer mehr Roboter im Einsatz	195