

Inhaltsverzeichnis

Mitglieder der ursprünglichen Manchester Triage Group	11
Internationale Referenzgruppe	12
Vorwort der ersten britischen Ausgabe	13
Vorwort der dritten britischen Ausgabe	14
Vorwort der ersten deutschen Ausgabe	16
Vorwort der aktuellen deutschen Ausgabe	18
1 Einführung	21
1.1 Nomenklatur und Definitionen	22
1.2 Einschätzungsmethode	24
1.3 Behandlungsdringlichkeiten und Patientenmanagement	25
1.4 Schulung und Einschätzung	25
1.5 Qualitätsprüfung in der Triage	25
1.6 Mehr als nur Einschätzung in der Notaufnahme	26
1.7 Zusammenfassung	26
2 Entscheidungsfindung und Ersteinschätzung	27
2.1 Entwicklung von Fachkenntnis	27
2.2 Strategien zur Entscheidungsfindung	28
2.2.1 Logisches Analysieren	28
2.2.2 Erkennen von Mustern	28
2.2.3 Arbeiten mit Hypothesen	28
2.2.4 Vereinfachung durch Ersatzbilder	28
2.2.5 Intuition	29
2.3 Entscheidungsfindung im Rahmen der Ersteinschätzung	29
2.3.1 Identifiziere das Problem	29
2.3.2 Sammle und analysiere Informationen, die zur Lösung beitragen können	29
2.3.3 Prüfe alle alternativen Handlungsmöglichkeiten und wähle eine zur Umsetzung aus	30
2.3.4 Setze die ausgewählte Handlungsmöglichkeit um	30

2.3.5	Beobachte die Umsetzung und überprüfe das Ergebnis	30
2.4	Veränderung etablierter Methoden zur Entscheidungsfindung	31
3	Die Methode der Einschätzung	33
3.1	Identifizieren des Problems	33
3.2	Sammeln und Auswerten von Informationen	35
3.2.1	Indikatoren	35
3.2.2	Zweistufige Einschätzung	43
3.3	Beurteilung und Auswahl von Alternativen	43
3.4	Durchführung der gewählten Alternative	43
3.4.1	Dokumentation	44
3.5	Einschätzung des Patienten	45
3.6	Überwachung und Beurteilung	47
4	Schmerzbeurteilung als Teil der Ersteinschätzung	49
4.1	Instrumente zur Schmerzbeurteilung	50
4.1.1	Verbal beschreibende Schmerzskalen	50
4.1.2	Grafisch beschreibende Skalen	51
4.1.3	Visuelle analoge Skalen	51
4.1.4	Skalen zur Verhaltensbeurteilung	52
4.2	Schmerzmeter: das ideale Instrument zur Schmerzbeurteilung	52
4.3	Schmerzbeurteilung im Rahmen der Ersteinschätzung	54
4.3.1	Alter	55
4.3.2	Frühere Schmerzerfahrungen	55
4.3.3	Kultureller Hintergrund	56
4.3.4	Ängste	56
4.3.5	Unterbrechung der normalen Aktivitäten	56
4.3.6	Sonstige Überlegungen	57
4.4	Zusammenfassung	57
5	Patientenmanagement, Ersteinschätzung und die Rolle der einschätzenden Person	59
5.1	Patiententypen	59
5.1.1	Kinder	59
5.1.2	Senioren	60
5.1.3	Misshandelte Patienten	60
5.1.4	Patienten mit körperlicher oder kognitiver Beeinträchtigung	60
5.1.5	Beleidigende/aggressive Patienten	61
5.1.6	Patienten unter Alkoholeinfluss	61
5.1.7	Wiederkehrer	61
5.1.8	Wiedervorstellungen	61
5.1.9	Patienten der Fachabteilungen und Kliniken	62
5.2	Patienten anderer Bereiche	62

5.3	Innerbetriebliche Faktoren	62
5.3.1	„Fast Track“, Behandlungsströme und Anpassung der Ressourcen an den Bedarf	62
5.4	Die Rolle der Pflege	63
5.4.1	Erstmaßnahmen und erste Schmerzbekämpfung	63
5.4.2	Information des Patienten	63
5.4.3	Gesundheitsangebote	64
5.4.4	Verteilung der Patienten in der Notaufnahme	64
5.4.5	Management des Wartezimmers	64
6	Auditierung des Einschätzungsprozesses	65
6.1	Audit-Methode	65
6.1.1	Vollständigkeit	66
6.1.2	Genauigkeit	66
6.2	Auswirkungen auf die Praxis	68
6.3	Beispiel eines regionalen Audit-Prozesses in England	69
6.4	Nationales Audit der Ersteinschätzung in Portugal	69
7	Ersteinschätzung und telefonische Anfragen	71
7.1	Ratschlag am Telefon mit MTS-Unterstützung	72
7.2	Die Entscheidungsfindung	72
7.3	Erster Ratschlag	75
7.4	Schmerz	75
7.5	Anforderungen an den Anwender	76
7.6	Zusammenfassung	76
8	Mehr als nur Priorisierung	79
8.1	Monitoring physiologischer Parameter	79
8.2	Weitergehende Nutzung der Ersteinschätzung	80
8.3	Die Präsentations-Prioritäts-Matrix	81
8.3.1	Beschreibung des Prozesses	81
8.3.2	Vervollständigung der Präsentations-Prioritäts-Matrix	81
8.3.3	Die Versorgungsorte	82
8.3.4	Erweiterung der Präsentations-Prioritäts-Matrix in der Diskussion	85
8.4	Zukünftige Verwendung	85
8.4.1	Zuordnung eintreffender Patienten zu den Fachdisziplinen des Hauses . . .	86
8.4.2	Übernahme des MTS (und ggf. der TTA) in den Rettungsdienst	86
8.4.3	Einsatz des MTS bei Großeinsätzen	86
8.4.4	Einsatz des MTS in Pflegeeinrichtungen	86

9	Rechtliche Fragen	87
9.1	Ein Blick zurück	87
9.2	Die Vorgaben aus der Gesetzlichen Krankenversicherung (SGB V) und dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB)	88
9.3	Der Beschluss des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) vom 19. April 2018	90
9.4	Weitere Beschlüsse des G-BA zur Notfallversorgung	94
9.5	Die Vorgaben des Arbeitsrechts	94
9.6	Die Tätigkeit der Pflegekräfte und anderer nichtärztlicher Mitarbeiter in der Notaufnahme	95
9.7	Die Auswirkungen einer strukturierten Ersteinschätzung auf den ärztlichen Bereich	97
9.8	Dokumentation	98
9.9	Übernahme ärztlicher Tätigkeiten	100
9.10	Abschließende Betrachtung	101
10	Die Präsentationsdiagramme	103
	Abdominelle Schmerzen bei Erwachsenen	106
	Abdominelle Schmerzen bei Kindern	110
	Abszesse und lokale Infektionen	114
	Allergie	116
	Angriff (Zustand nach)	118
	Asthma	122
	Atemproblem bei Erwachsenen	126
	Atemproblem bei Kindern	130
	Auffälliges Verhalten	134
	Augenprobleme	140
	Besorgte Eltern	142
	Betrunkener Eindruck	146
	Bisse und Stiche	150
	Chemikalienkontakt	154
	Diabetes	158
	Durchfälle und Erbrechen	160
	Extremitätenprobleme	164
	Fremdkörper	168
	Gastrointestinale Blutung	172
	Gesichtsprobleme	176

Halsschmerzen 180

Hautausschläge 182

Herzklopfen 186

Hinkendes Kind 188

Hodenschmerz 192

Irritables/unruhiges Kind 194

Körperstammverletzung 198

Kollaps 202

Kopfschmerz 206

Kopfverletzung 210

Krampfanfall 214

Nackenschmerz 218

Ohrenprobleme 222

Psychische Erkrankung 224

Rückenschmerz 230

Schreiendes Baby 234

Schwangerschaftsproblem 238

Schweres Trauma 242

Selbstverletzung 246

Sexualinfektion 250

Stürze 252

Thoraxschmerz 256

Überdosierung und Vergiftung 260

Unwohlsein bei Erwachsenen 264

Unwohlsein bei Kindern 268

Unwohlsein bei Neugeborenen 272

Unwohlsein bei Säuglingen 276

Urologisches Problem 280

Vaginale Blutung 282

Verbrennungen und Verbrühungen 284

Wunden 288

Zahnprobleme 292

Generelle Indikatoren 294

11 ManV-Diagramme außerhalb des MTS und Outtake 297

Massenanfall – primäres Diagramm 298

Massenanfall – sekundäres Diagramm 300

Outtake: Misshandelt 302

Glossar 305

Literatur 321

Notfallpflege, Rettungsmedizin, Pflegeassessment und Pflegeprozess

im Hogrefe Verlag 323

Sachwortverzeichnis 325