

---

# Inhaltsverzeichnis

## Teil I Eine solide Basis für das Lernen

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Fördere eine Haltung des Lernens.</b>                                   | <b>3</b>  |
| 1.1      | Was ist Haltung?   | 4         |
| 1.2      | Wovon wird Haltung beeinflusst?  | 5         |
| 1.3      | Was nützt uns eine Haltung des Lernens?                                    | 6         |
| 1.4      | So förderst du eine Haltung des Lernens.                                   | 7         |
| 1.4.1    | Lernhaltung fördern durch ein dynamisches Selbstbild.                      | 8         |
| 1.4.2    | Lernhaltung fördern auf Ebene der Emotionen                                | 12        |
| 1.4.3    | Lernhaltung fördern durch neue Denk- und Handlungsmuster                   | 21        |
| 1.5      | Bonusmaterial  | 23        |
|          | Literatur.   | 24        |
| <b>2</b> | <b>Gestalte eine Kultur des Lernens im Team und im Unternehmen.</b>        | <b>27</b> |
| 2.1      | Was ist Kultur im Team und Unternehmen?                                    | 28        |
| 2.2      | Wie wirkt sich Kultur im Team und Unternehmen auf das Lernen aus?          | 30        |
| 2.3      | Lernkultur aktiv gestalten   | 32        |
| 2.3.1    | Den Rahmen setzen: Lernen ist erforderlich und wird gewünscht und erwartet | 32        |
| 2.3.2    | Psychologische Sicherheit stärken.   | 34        |
| 2.3.3    | Vertrauen wachsen lassen   | 38        |
| 2.3.4    | Unterstützende Zusammenarbeit stärken.                                     | 41        |
| 2.4      | Was jetzt zu tun ist.  | 44        |
| 2.5      | Bonusmaterial  | 45        |
|          | Literatur.   | 45        |

**Teil II Die Grundschrirte des Lernens**

|  |     |
|--|-----|
| <b>3 Reflexion ist der Anfang: Der Lernzyklus</b>                | 49  |
| 3.1 Was ist der RlPU-Lernzyklus?                                 | 51  |
| 3.1.1 Die vier Schritte des RlPU-Lernzyklus                      | 51  |
| 3.1.2 Die Wurzeln des RlPU-Lernzyklus                            | 53  |
| 3.1.3 So startest du mit dem RlPU-Lernzyklus                     | 55  |
| 3.2 So setzt du den RlPU-Lernzyklus im Businessalltag ein.       | 55  |
| 3.2.1 Der Lernzyklus als persönliche Reflexions- und Lernmethode | 55  |
| 3.2.2 Der Lernzyklus als Reflexions- und Lernmethode im Team     | 62  |
| 3.2.3 Der Lernzyklus im Eins-zu-eins-Mitarbeitergespräch.        | 66  |
| 3.3 Was jetzt zu tun ist   | 70  |
| 3.4 Bonusmaterial  | 70  |
| Literatur.   | 70  |
| <b>4 Denken wie ein Forscher – die Lern- und Coaching-Kata</b>   | 71  |
| 4.1 Was ist Kata?  | 73  |
| 4.1.1 Der Ursprung von Kata                                      | 73  |
| 4.1.2 Denken wie ein Forscher                                    | 75  |
| 4.1.3 Trainieren wie ein Sportler                                | 77  |
| 4.2 Die Lern-Kata  | 79  |
| 4.2.1 Die Schritte der Lern-Kata.                                | 80  |
| 4.3 Mitarbeitende stärken, Fähigkeiten entwickeln                | 86  |
| 4.3.1 Die Rolle des Coaches                                      | 87  |
| 4.3.2 Die Coaching-Kata.   | 90  |
| 4.4 Was jetzt zu tun ist   | 96  |
| 4.5 Bonusmaterial  | 97  |
| Literatur.   | 97  |
| <b>5 So gelingt Veränderung</b>                                  | 99  |
| 5.1 Was ist Veränderung?   | 101 |
| 5.2 Was nützt die Fähigkeit zur Veränderung?                     | 101 |
| 5.3 Wie gelingt Veränderung?                                     | 102 |
| 5.3.1 Lernhaltung und Lernkultur sind die Grundlage              | 102 |
| 5.3.2 Die Schritte im Change-Management                          | 104 |
| 5.3.3 Der Design-Learn-Change-Ansatz.                            | 105 |
| 5.3.4 Veränderung als individuelle Herausforderung               | 110 |
| 5.3.5 Veränderung im Team und der Organisation                   | 117 |
| 5.4 Was jetzt zu tun ist   | 124 |
| 5.5 Bonusmaterial  | 125 |
| Literatur.   | 125 |

**Teil III   Lernen in der gesamten Organisation**

|  |            |
|--|------------|
| <b>6   Erkenne, was du lernen willst: Praxisimpuls Personalisierte Ausbildung bei Roche</b>              | <b>129</b> |
| Zum Weiterlesen  | 134        |
| <b>7   Einen Schritt nach dem anderen: Praxisimpuls Improvement Kata und Coaching Kata bei Fronius</b>   | <b>135</b> |
| Zum Weiterlesen  | 141        |
| <b>8   Informelles Peer-to-Peer-Lernen: Praxisimpuls Learning from Experts bei der Deutschen Telekom</b> | <b>143</b> |
| <b>9   Lernen vom Blick über den Tellerrand: Praxisimpuls Cross-Company Workshadowing bei SAP</b>        | <b>149</b> |
| <b>10   Gelebte Verbesserungskultur: Praxisimpuls Lean Academy bei Bosch</b>                             | <b>157</b> |

**Teil IV   Auf zum nächsten Schritt**

|   |            |
|---|------------|
| <b>11   Ein Blick zurück, ein Blick nach vorn</b> | <b>165</b> |
| <b>12   Deine Lernreise geht weiter!</b>          | <b>169</b> |