
Inhaltsverzeichnis

Teil I Eine solide Basis für das Lernen

1 Fördere eine Haltung des Lernens	3
1.1 Was ist Haltung?	4
1.2 Wovon wird Haltung beeinflusst?	5
1.3 Was nützt uns eine Haltung des Lernens?	6
1.4 So förderst du eine Haltung des Lernens	7
1.4.1 Lernhaltung fördern durch ein dynamisches Selbstbild.	8
1.4.2 Lernhaltung fördern auf Ebene der Emotionen	12
1.4.3 Lernhaltung fördern durch neue Denk- und Handlungsmuster	21
1.5 Bonusmaterial	23
Literatur	24
2 Gestalte eine Kultur des Lernens im Team und im Unternehmen	27
2.1 Was ist Kultur im Team und Unternehmen?	28
2.2 Wie wirkt sich Kultur im Team und Unternehmen auf das Lernen aus?	30
2.3 Lernkultur aktiv gestalten	32
2.3.1 Den Rahmen setzen: Lernen ist erforderlich und wird gewünscht und erwartet	32
2.3.2 Psychologische Sicherheit stärken	34
2.3.3 Vertrauen wachsen lassen	38
2.3.4 Unterstützende Zusammenarbeit stärken	41
2.4 Was jetzt zu tun ist	44
2.5 Bonusmaterial	45
Literatur	45

Teil II Die Grundschritte des Lernens

3 Reflexion ist der Anfang: Der Lernzyklus	49
3.1 Was ist der RIPU-Lernzyklus?.....	51
3.1.1 Die vier Schritte des RIPU-Lernzyklus	51
3.1.2 Die Wurzeln des RIPU-Lernzyklus	53
3.1.3 So startest du mit dem RIPU-Lernzyklus	55
3.2 So setzt du den RIPU-Lernzyklus im Businessalltag ein.....	55
3.2.1 Der Lernzyklus als persönliche Reflexions- und Lernmethode...	55
3.2.2 Der Lernzyklus als Reflexions- und Lernmethode im Team	62
3.2.3 Der Lernzyklus im Eins-zu-eins-Mitarbeitergespräch.....	66
3.3 Was jetzt zu tun ist	70
3.4 Bonusmaterial	70
Literatur.....	70
4 Denken wie ein Forscher – die Lern- und Coaching-Kata	71
4.1 Was ist Kata?	73
4.1.1 Der Ursprung von Kata	73
4.1.2 Denken wie ein Forscher	75
4.1.3 Trainieren wie ein Sportler	77
4.2 Die Lern-Kata	79
4.2.1 Die Schritte der Lern-Kata.....	80
4.3 Mitarbeitende stärken, Fähigkeiten entwickeln	86
4.3.1 Die Rolle des Coaches	87
4.3.2 Die Coaching-Kata.....	90
4.4 Was jetzt zu tun ist	96
4.5 Bonusmaterial	97
Literatur.....	97
5 So gelingt Veränderung	99
5.1 Was ist Veränderung?.....	101
5.2 Was nützt die Fähigkeit zur Veränderung?.....	101
5.3 Wie gelingt Veränderung?	102
5.3.1 Lernhaltung und Lernkultur sind die Grundlage	102
5.3.2 Die Schritte im Change-Management	104
5.3.3 Der Design-Learn-Change-Ansatz.....	105
5.3.4 Veränderung als individuelle Herausforderung	110
5.3.5 Veränderung im Team und der Organisation	117
5.4 Was jetzt zu tun ist	124
5.5 Bonusmaterial	125
Literatur.....	125

Teil III Lernen in der gesamten Organisation

6 Erkenne, was du lernen willst: Praxisimpuls Personalisierte Ausbildung bei Roche	129
Zum Weiterlesen	134
7 Einen Schritt nach dem anderen: Praxisimpuls Improvement Kata und Coaching Kata bei Fronius	135
Zum Weiterlesen	141
8 Informelles Peer-to-Peer-Lernen: Praxisimpuls Learning from Experts bei der Deutschen Telekom	143
9 Lernen vom Blick über den Tellerrand: Praxisimpuls Cross-Company Workshadowing bei SAP	149
10 Gelebte Verbesserungskultur: Praxisimpuls Lean Academy bei Bosch ...	157

Teil IV Auf zum nächsten Schritt

11 Ein Blick zurück, ein Blick nach vorn	165
12 Deine Lernreise geht weiter!	169