

Inhaltsverzeichnis

Vorwort der zweiten britischen Ausgabe	11
Vorwort der ersten britischen Ausgabe	13
Vorwort der deutschen Ausgabe	14
Anmerkungen zur 2. und 3. Auflage der deutschen Ausgabe	16

Kapitel 1 – Einführung

17

Einleitung	17
1. Nomenklatur und Definitionen	19
2. Ersteinschätzungsmethode	21
3. Behandlungsdringlichkeit und Patientenmanagement	22
4. Schulung in Ersteinschätzung	22
5. Qualitätsprüfung in der Triage	22
6. Mehr als nur Ersteinschätzung in der Notaufnahme	23
7. Zusammenfassung	24

Kapitel 2 – Entscheidungsfindung und Ersteinschätzung

25

Einleitung	25
1. Entwicklung von Fachkenntnis	26
2. Strategien zur Entscheidungsfindung	26
3. Entscheidungsfindung im Rahmen der Triage	28
4. Veränderung etablierter Methoden zur Entscheidungsfindung	30

Kapitel 3 – Die Methode der Ersteinschätzung

31

Einleitung	31
1. Identifizieren des Problems	31

2. Sammeln und Auswerten von Informationen	33
3. Beurteilung und Auswahl von Alternativen	42
4. Durchführung der gewählten Alternative	42
5. Einschätzung des Patienten	43
6. Überwachung und Beurteilung	46

Kapitel 4 – Schmerzbeurteilung als Teil der Ersteinschätzung

47

Einleitung	47
1. Instrumente zur Schmerzbeurteilung	49
2. Das ideale Instrument zur Schmerzbeurteilung	52
3. Schmerzbeurteilung im Rahmen der Ersteinschätzung	53
4. Zusammenfassung	57

Kapitel 5 – Patientenmanagement, Ersteinschätzung und die Rolle der Pflegekraft

59

Einleitung	59
1. Patientenarten	59
2. Patienten anderer Bereiche	63
3. Innerbetriebliche Faktoren	63
4. Die Rolle der Pflege bei der Ersteinschätzung	65

Kapitel 6 – Auditierung des Ersteinschätzungsprozesses

69

Einleitung	69
1. Audit-Methode	70
2. Auswirkungen auf die Praxis	73
3. Beispiel eines regionalen Audit-Prozesses in England	73
4. Nationales Audit der Ersteinschätzung in Portugal	74

Kapitel 7 – Ersteinschätzung und telefonische Anfragen

77

Einleitung	77
1. Ratschlag am Telefon mit MTS-Unterstützung	78
2. Die Entscheidungsfindung	79
3. Schmerz	80
4. Zusammenfassung	82

Kapitel 8 – Mehr als nur Priorisierung	83
1. Der Manchester-Monitor	83
2. Die Präsentations-Prioritäts-Matrix-Darstellung	84
3. Weitere Aufgaben bei der Ersteinschätzung	88
4. Zukünftige Verwendungen	89
 Kapitel 9 – Rechtliche Aspekte	 91
Manchester-Triage-System – Die Einschätzung von Patienten in Notaufnahmen (<i>von Peter Lemke</i>)	91
1. Ein Blick zurück	92
2. Die Vorgaben aus dem SGB V (GKV)	93
3. Die Vorgaben des Arbeitsrechts	96
4. Die Tätigkeit der Pflegekräfte in der Notaufnahme	97
5. Die Auswirkungen einer strukturierten Ersteinschätzung auf den ärztlichen Bereich	100
6. Dokumentation	101
7. Die Übertragung von Aufgaben	103
8. Übernahme ärztlicher Tätigkeiten	104
9. Abschließende Betrachtung	106
 Kapitel 10 – Die Präsentationsdiagramme	 109
 Kapitel 11 – Glossar	 211
 Sachregister	 227