

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort der zweiten britischen Ausgabe .....	11
Vorwort der ersten britischen Ausgabe .....	13
Vorwort der deutschen Ausgabe .....	14
Anmerkungen zur 2. und 3. Auflage der deutschen Ausgabe .....	16
<b>Kapitel 1 – Einführung .....</b>	<b>17</b>
Einleitung .....	17
1. Nomenklatur und Definitionen .....	19
2. Ersteinschätzungsmethode .....	21
3. Behandlungsdringlichkeit und Patientenmanagement .....	22
4. Schulung in Ersteinschätzung .....	22
5. Qualitätsprüfung in der Triage .....	22
6. Mehr als nur Ersteinschätzung in der Notaufnahme .....	23
7. Zusammenfassung .....	24
<b>Kapitel 2 – Entscheidungsfindung und Ersteinschätzung .....</b>	<b>25</b>
Einleitung .....	25
1. Entwicklung von Fachkenntnis .....	26
2. Strategien zur Entscheidungsfindung .....	26
3. Entscheidungsfindung im Rahmen der Triage .....	28
4. Veränderung etablierter Methoden zur Entscheidungsfindung .....	30
<b>Kapitel 3 – Die Methode der Ersteinschätzung .....</b>	<b>31</b>
Einleitung .....	31
1. Identifizieren des Problems .....	31

2. Sammeln und Auswerten von Informationen .....	33
3. Beurteilung und Auswahl von Alternativen .....	42
4. Durchführung der gewählten Alternative .....	42
5. Einschätzung des Patienten .....	43
6. Überwachung und Beurteilung .....	46
<b>Kapitel 4 – Schmerzbeurteilung als Teil der Ersteinschätzung .....</b>	<b>47</b>
Einleitung .....	47
1. Instrumente zur Schmerzbeurteilung .....	49
2. Das ideale Instrument zur Schmerzbeurteilung .....	52
3. Schmerzbeurteilung im Rahmen der Ersteinschätzung .....	53
4. Zusammenfassung .....	57
<b>Kapitel 5 – Patientenmanagement, Ersteinschätzung und die Rolle der Pflegekraft .....</b>	<b>59</b>
Einleitung .....	59
1. Patientenarten .....	59
2. Patienten anderer Bereiche .....	63
3. Innerbetriebliche Faktoren .....	63
4. Die Rolle der Pflege bei der Ersteinschätzung .....	65
<b>Kapitel 6 – Auditierung des Ersteinschätzungs- prozesses .....</b>	<b>69</b>
Einleitung .....	69
1. Audit-Methode .....	70
2. Auswirkungen auf die Praxis .....	73
3. Beispiel eines regionalen Audit-Prozesses in England .....	73
4. Nationales Audit der Ersteinschätzung in Portugal .....	74
<b>Kapitel 7 – Ersteinschätzung und telefonische Anfragen .....</b>	<b>77</b>
Einleitung .....	77
1. Ratschlag am Telefon mit MTS-Unterstützung .....	78
2. Die Entscheidungsfindung .....	79
3. Schmerz .....	80
4. Zusammenfassung .....	82

<b>Kapitel 8 – Mehr als nur Priorisierung</b> .....	83
1. Der Manchester-Monitor .....	83
2. Die Präsentations-Prioritäts-Matrix-Darstellung .....	84
3. Weitere Aufgaben bei der Ersteinschätzung .....	88
4. Zukünftige Verwendungen .....	89
<b>Kapitel 9 – Rechtliche Aspekte</b> .....	91
Manchester-Triage-System – Die Einschätzung von Patienten in Notaufnahmen ( <i>von Peter Lemke</i> ) .....	91
1. Ein Blick zurück .....	92
2. Die Vorgaben aus dem SGB V (GKV) .....	93
3. Die Vorgaben des Arbeitsrechts .....	96
4. Die Tätigkeit der Pflegekräfte in der Notaufnahme .....	97
5. Die Auswirkungen einer strukturierten Ersteinschätzung auf den ärztlichen Bereich .....	100
6. Dokumentation .....	101
7. Die Übertragung von Aufgaben .....	103
8. Übernahme ärztlicher Tätigkeiten .....	104
9. Abschließende Betrachtung .....	106
<b>Kapitel 10 – Die Präsentationsdiagramme</b> .....	109
<b>Kapitel 11 – Glossar</b> .....	211
<b>Sachregister</b> .....	227