

# Inhaltsverzeichnis

<b>Wir müssen selbst aufstehen .....</b>	<b>7</b>
<b>Kapitel 1</b>	
<b>Auf Augenhöhe .....</b>	<b>11</b>
<b>Kapitel 2</b>	
<b>Auslöser für diese radikale Veränderung .....</b>	<b>15</b>
<b>Kapitel 3</b>	
<b>Energiefresser, die Teams bremsen .....</b>	<b>23</b>
<b>Kapitel 4</b>	
<b>Eigentlich ist alles eine Sache der Haltung .....</b>	<b>31</b>
<b>Kapitel 5</b>	
<b>Woran wir uns orientieren .....</b>	<b>35</b>
<b>Kapitel 6</b>	
<b>Veränderungen betreffen alle .....</b>	<b>47</b>
<b>Kapitel 7</b>	
<b>Wie unser Weg begann .....</b>	<b>53</b>

<b>Kapitel 8</b>	
<b>Der Wagen der Veränderung .....</b>	<b>59</b>
<b>Kapitel 9</b>	
<b>Ein gelungener Veränderungsprozess .....</b>	<b>65</b>
<b>Kapitel 10</b>	
<b>Führung, aber wie? .....</b>	<b>89</b>
<b>Kapitel 11</b>	
<b>Wie Werte lebendig werden .....</b>	<b>109</b>
<b>Kapitel 12</b>	
<b>Struktur – oder: Die richtigen Dinge richtig machen .....</b>	<b>115</b>
<b>Kapitel 13</b>	
<b>Kommunikation ist – fast – alles .....</b>	<b>129</b>
<b>Pflege braucht Veränderung .....</b>	<b>145</b>
<b>Anhang</b>	
<b>Beschreibung der Dual-Pflege .....</b>	<b>147</b>
<b>Anmerkungen .....</b>	<b>159</b>