

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>5</b>
1.1	Aufbau des Buches	5
1.2	Probleme lösen und kontinuierlich verbessern	7
<b>2</b>	<b>Problemlösung nach 8D</b>	<b>14</b>
2.1	8D im Überblick	14
2.2	Die acht Schritte im Detail	19
2.3	Zusammenspiel der acht Schritte	34
2.4	Beispiele für 8D-Anwendungen	36
<b>3</b>	<b>Werkzeuge im Problemlösungsprozess</b>	<b>44</b>
3.1	5W1H-Methode	44
3.2	Arbeitsplan	46
3.3	Audit-Checkliste	47
3.4	Balkendiagramm	47
3.5	Brainstorming	49
3.6	Erprobungsplan	52
3.7	Fehlersammelkarte	53
3.8	FMEA – Fehlermöglichkeits- und -einflussanalyse	55
3.9	FMEA-Software/FMEA-Datenbank	58
3.10	Fünfmal „Warum?“	59
3.11	Histogramm	62
3.12	Instandhaltungsplan	66
3.13	Komponententausch	67
3.14	Konstruktionsrichtlinie	73
3.15	Korrelationsdiagramm	73
3.16	Nutzwertanalyse	78
3.17	Paarweiser Vergleich zur Entscheidungsfindung	80
3.18	Paarweiser Vergleich zur Ursachenfindung	83
3.19	Pareto-Diagramm	86
3.20	Poka Yoke	88
3.21	Prozessablaufdiagramm	93
3.22	Prozessfähigkeitsuntersuchung	96
3.23	Prozessregelkarte	99
3.24	Prüfplan/Control Plan	101
3.25	Punktebewertung	103

3.26	Qualifikationsmatrix	104
3.27	Statistische Versuchsplanung	106
3.28	Ursache-Wirkungs-Diagramm	107
3.29	Verlaufsdiagramm	110
<b>4</b>	<b>Organisatorische Verankerung</b>	<b>112</b>
4.1	Verankerung in der Aufbau- und Ablauforganisa- tion	112
4.2	Entwicklung der Problemlösungskompetenz	121
4.3	Zusammenspiel 8D und FMEA	122
4.4	Zusammenspiel 8D und Six Sigma	123
<b>5</b>	<b>Danksagung</b>	<b>126</b>
	<b>Literatur</b>	<b>127</b>