

Inhaltsverzeichnis

A. Einleitung	1
B. Verfahren der Mediation	5
I. Begriff der Mediation	5
II. Struktur des Mediationsverfahrens	7
1. Vorbereitungsphase	7
2. Bestandsaufnahme	9
3. Bearbeitung der Themen und Konfliktfelder (Interessenphase)	11
4. Optionensuche und Optionenbewertung	12
5. Entscheidungs- und Umsetzungsphase	14
III. Prinzipien des Mediationsverfahrens	14
1. Neutralität	15
2. Selbstverantwortlichkeit	16
a. Lehre von der passiven Mediation	17
b. Lehre von der aktiven Mediation	17
3. Freiwilligkeit	19
4. Informiertheit	20
5. Vertraulichkeit	20
C. Anwendungsfelder der Mediation im Medizinrecht	23
I. Mediation zur Beilegung von Arzt-Patienten-Streitigkeiten	25
1. Einordnung der Mediation in die Arzt-Patienten-Streitigkeit	25
2. Voraussetzungen der Mediation im Bereich der Arzthaftpflicht	27
a. Vollständige Anspruchsklärung	28
b. Sachkundige Verfahrensleitung	29
c. Einigungsbereitschaft	29
d. Abschließende Vereinbarung	30
e. Anspruchshöhe	31
3. Ergebnis	32
II. Mediation im Krankenhaus (stationärer Bereich)	32
1. Begriff des Krankenhauses	32
2. Konfliktbereiche im Krankenhaus	34
3. Ursachen für Konflikte im Bereich des Krankenhauses	38

4.	Bestehende Konfliktlösungsansätze im Bereich des Krankenhauses	41
5.	Mediation als Konfliktlösungsverfahren im Bereich des Krankenhauses	43
III.	Mediation in der Ärztekammer	45
1.	Einordnung der Ärztekammer	45
2.	Konfliktbereiche in der Zuständigkeit der Ärztekammer	45
3.	Bestehende Konfliktlösungsansätze im Bereich der Ärztekammer	46
a.	Schlichtungsverfahren	46
b.	gebührenrechtliches Verfahren	48
4.	Mediation als Konfliktlösungsverfahren im Bereich der Ärztekammer	48
IV.	Mediation im Verhältnis Kassenärztliche Vereinigung und Krankenkasse	51
V.	Mediation in der gemeinsamen ärztlichen Berufsausübung	53
1.	Ursachen für Konflikte im Bereich der gemeinsamen ärztlichen Berufsausübung	54
2.	Mediation als Konfliktlösungsverfahren im Bereich der gemeinsamen ärztlichen Berufsausübung	56
VI.	Mediation im Bereich des Umgangs mit Medizinprodukten/ Arzneimitteln	57
1.	Konfliktbereiche im Umgang mit Medizinprodukten/Arzneimitteln ..	58
2.	Besondere Herausforderungen im Umgang mit Medizinprodukten/ Arzneimitteln	59
3.	Mediation als Konfliktlösung im medizinprodukte-, arzneimittelrechtlichen Bereich	60
4.	Besondere mediatorische Instrumente der Konfliktlösung im medizinprodukte-, arzneimittelrechtlichen Bereich	61
a.	Einzelgespräche „Caucus“	61
b.	Shuttle-Diplomatie	62
D.	Ergebnisse der Arbeit	65