
Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Grundlagen	5
3	Konzeption und Architektur	9
3.1	Zonenmodell	9
3.2	Reifegradmodelle	15
3.3	Architekturelemente	20
3.4	Technische Umsetzungsmöglichkeiten	30
4	Datengetriebene Geschäftsmodelle	45
5	Exemplarische Einsatzmöglichkeiten	51
6	Organisatorische Rahmenbedingungen	63
7	Bewertung	67
8	Fazit	71
	Literatur	73
	Stichwortverzeichnis	77