

Inhalt

Danksagung.....7

Einleitung..... 9

TEIL 1

Gesellschaftliche Herausforderungen und gesunde Lösungen..... 15

Die fünf Hotspots der gesundheitlichen Versorgung17

Hotspot 1: Zu wenig gesunde Lebensjahre 17

Hotspot 2: Das alternde Österreich und das Drama der Singles über 6520

Hotspot 3: Kaum vernetzte Gesundheitsangebote.....23

Hotspot 4: Sinkende Krankenleistungen 27

Hotspot 5: Niedriger Digitalisierungsgrad der über 65-Jährigen29

Die 3G-Methode: Ein neues Community-Modell für Pflegeexpert:innen und Gesundheitsteams31

1. Gesundheit und Vitalität34

2. Gemeinschaft – Grundvoraussetzung für ein gelingendes Leben..... 41

3. Geld46

TEIL 2

Praxisleitfaden – Schritt-für-Schritt-Anleitung für Pflegeexpert:innen 53

Das Geschäftsmodell..... 56

Wertangebot.....63

Kundennutzen.....64

Markt-/Umfeldrecherche.....66

Kundensegmente69

Wunschkund:innen.....72

Kundenbeziehung.....74

Kundenkanäle.....77

Schlüsselpartner	80
Schlüsselaktivitäten	81
Schlüsselressourcen	83
Kostenstruktur	85
Einnahmequellen	88
Wirkung	90
Vermeidbare Fehler	94
Die Perfektionsfalle.....	94
Starten aus Frustration	95
Starten ohne Mentor:in und Community	96
 TEIL 3	
Die Zukunft von Gesundheit und Pflege auf Gemeindeebene.....	97
 Ausblick.....	105
Literaturverzeichnis.....	110