

# Inhaltsübersicht

<b>Vorwort .....</b>	IX
<b>Effizienzmanagement in Gesundheitssystemen – Eine Einführung (Rebscher) .....</b>	1
<b>Methodische und ökonomische Grundlagen .....</b>	21
1    Der Effizienzbegriff im gesundheitsökonomischen Diskurs – methodische Bemerkungen ( <i>Ulrich</i> ) .....	23
2    Was sind relevante Zielkriterien für die Effizienzmessung im Versorgungsprozess? (Fallbeispiel Schweiz) ( <i>Oggier</i> ) .....	41
<b>Politische und aufsichtsrechtliche Erwartungen .....</b>	63
3    Was erwartet die Politik von einer „effizienten“ Versorgung (D) ( <i>Koschorrek</i> ) .....	65
4    Was erwartet die Politik von einer „effizienten“ Versorgung? (CH) ( <i>Conti</i> ) .....	79
5    Wie können Prüfroutinen der Aufsichtsbehörden Effizienz fördern? ( <i>Zach/Güntert</i> ) .....	93
<b>Patientenerwartungen und Informationsbedürfnisse .....</b>	105
6    Versorgungseffizienz und Patientensicherheit ( <i>Müller</i> ) .....	107
7    Effizienzsteigerungen durch Wahlfreiheit auf der Basis gemessener Kunden- bzw. Patientenzufriedenheit ( <i>Schneuwly</i> ) .....	125

<b>Status quo der Effizienzmessung – Wirtschaftlichkeitsprüfroutinen ..</b>	<b>139</b>
8    Überblick über die heutigen Methoden der Effizienz- messung und -prüfung in Deutschland (Elsner) .....	141
9    Überblick über die heutigen Methoden der Effizienz- messung und -prüfung (CH) (Kaufmann) .....	159
<b>Entwicklungsszenarien Versorgungseffizienz in den Sektoren .....</b>	<b>171</b>
<i>ambulante Versorgung</i>	
10   Effizienzbeurteilung (Wirtschaftlichkeitsprüfung) in der ambulanten medizinischen Versorgung (D) (Hess) .....	173
11   Effizienzbeurteilung (Wirtschaftlichkeitsprüfung) in der ambulanten medizinischen Versorgung (CH) (Caminada) .....	193
<i>stationäre Versorgung</i>	
12   Zugänge zur Effizienzbeurteilung im stationären Sektor aus Sicht eines Universitätsklinikums (Schulte) .....	207
13   Zugänge zur Effizienzbeurteilung im stationären Sektor aus Sicht der Schweizer Krankenversicherer (Nold Rebetez) .....	221
<i>Rehabilitation</i>	
14   Organisationsmodelle der akutnahen Rehabilitation am Beispiel der Clinica Hildebrand (CRB) und dem Neuro- centro della Svizzera Italiana (NSI) (Rossi/Rabito) .....	229
15   Effiziente Steuerung der Versorgungskette aus Sicht der Rehabilitation am Beispiel der Clinica Hildebrand (CRB) und dem Neurocentro della Svizzera Italiana (NSI) (Conti) .....	251
<b>Sektorübergreifende Versorgungseffizienz – methodische und prakti- sche Ansätze .....</b>	<b>261</b>
16   Sektorenübergreifendes Performance Measurement zur Beurteilung der Versorgungseffizienz (Lucht/Amshoff) .....	263

17	Matching-Verfahren zur Evaluation komplexer Versorgungszusammenhänge – das Propensity Score Matching Modell <i>(Rebscher)</i> .....	293
18	Die Erfolgsbewertung von Versorgungskonzepten unter ökonomischen und qualitativen Gesichtspunkten am Beispiel der Integrierten Versorgung von Prostatakrebs-Patienten in der Martini-Klinik am UKE GmbH in Kooperation mit der DAK-Gesundheit <i>(Gent/Helfrich/Herborn/Briggenjürgen)</i> .....	305
<b>Praxisbeispiele Versorgungseffizienz .....</b>		<b>323</b>
19	Ansätze zur Effizienzbewertung: netCare Versorgungsmodell <i>(Manser)</i> .....	325
20	„Make or buy“ – Effizienzkriterien für unternehmensstrategische Entscheidungen im Versorgungsmanagement <i>(Burger/Schumacher)</i> .....	335
21	Effizienzpotenziale telemedizinischer Anwendungsprozesse aus Sicht des Herstellers <i>(Wildau)</i> .....	353
<b>Effizienzsuche in der Praxis der Unternehmensberatung .....</b>		<b>371</b>
22	Effizienz in Krankenkassen als soziale Herausforderung <i>(Ollmann/Schaudel)</i> .....	373
23	Effizienz durch Prävention und in der Prävention – ein Beitrag zur Steigerung der Qualität und Senkung der Kosten? <i>(Neumann)</i> .....	387
24	Effizienz im Gesundheitswesen – Herausforderungen einer sektorübergreifenden Betrachtungsweise <i>(Krupp/Peterseim/Zischek)</i> .....	407
25	Alle Möglichkeiten nutzen – Effizienzsteigerungsprogramme für Krankenkassen <i>(Lüngen/Maderlechner)</i> .....	417
<b>Zwischenfazit der Effizienzsuche .....</b>		<b>437</b>
26	Auf dem Wege zu mehr Effizienz? Fazit bisheriger Effizienzorientierung in der Versorgungspraxis <i>(Stuppardt)</i> .....	439