

Inhaltsübersicht

Vorwort	IX
Effizienzmanagement in Gesundheitssystemen – Eine Einführung <i>(Rebscher)</i>	1
Methodische und ökonomische Grundlagen	21
1 Der Effizienzbegriff im gesundheitsökonomischen Diskurs – methodische Bemerkungen <i>(Ulrich)</i>	23
2 Was sind relevante Zielkriterien für die Effizienzmessung im Versorgungsprozess? (Fallbeispiel Schweiz) <i>(Oggier)</i>	41
Politische und aufsichtsrechtliche Erwartungen	63
3 Was erwartet die Politik von einer „effizienten“ Versorgung (D) <i>(Koschorrek)</i>	65
4 Was erwartet die Politik von einer „effizienten“ Versorgung? (CH) <i>(Conti)</i>	79
5 Wie können Prüfroutinen der Aufsichtsbehörden Effizienz fördern? <i>(Zach/Güntert)</i>	93
Patientenerwartungen und Informationsbedürfnisse	105
6 Versorgungseffizienz und Patientensicherheit <i>(Müller)</i>	107
7 Effizienzsteigerungen durch Wahlfreiheit auf der Basis gemessener Kunden- bzw. Patientenzufriedenheit <i>(Schneuwly)</i>	125

Status quo der Effizienzmessung – Wirtschaftlichkeitsprüfroutinen . .	139
8 Überblick über die heutigen Methoden der Effizienz- messung und -prüfung in Deutschland (Elsner)	141
9 Überblick über die heutigen Methoden der Effizienz- messung und -prüfung (CH) (Kaufmann)	159
Entwicklungsszenarien Versorgungseffizienz in den Sektoren	171
<i>ambulante Versorgung</i>	
10 Effizienzbeurteilung (Wirtschaftlichkeitsprüfung) in der ambulanten medizinischen Versorgung (D) (Hess)	173
11 Effizienzbeurteilung (Wirtschaftlichkeitsprüfung) in der ambulanten medizinischen Versorgung (CH) (Caminada)	193
<i>stationäre Versorgung</i>	
12 Zugänge zur Effizienzbeurteilung im stationären Sektor aus Sicht eines Universitätsklinikums (Schulte)	207
13 Zugänge zur Effizienzbeurteilung im stationären Sektor aus Sicht der Schweizer Krankenversicherer (Nold Rebetetz)	221
<i>Rehabilitation</i>	
14 Organisationsmodelle der akutnahen Rehabilitation am Beispiel der Clinica Hildebrand (CRB) und dem Neuro- centro della Svizzera Italiana (NSI) (Rossi/Rabito)	229
15 Effiziente Steuerung der Versorgungskette aus Sicht der Rehabilitation am Beispiel der Clinica Hildebrand (CRB) und dem Neurocentro della Svizzera Italiana (NSI) (Conti)	251
Sektorübergreifende Versorgungseffizienz – methodische und prakti- sche Ansätze	261
16 Sektorenübergreifendes Performance Measurement zur Beurteilung der Versorgungseffizienz (Lucht/Amshoff)	263

17	Matching-Verfahren zur Evaluation komplexer Versorgungszusammenhänge – das Propensity Score Matching Modell (Rebscher)	293
18	Die Erfolgsbewertung von Versorgungskonzepten unter ökonomischen und qualitativen Gesichtspunkten am Beispiel der Integrierten Versorgung von Prostatakrebs-Patienten in der Martini-Klinik am UKE GmbH in Kooperation mit der DAK-Gesundheit (Gent/Helfrich/Herborn/Brüggenjürgen)	305
Praxisbeispiele Versorgungseffizienz		323
19	Ansätze zur Effizienzbewertung: netCare Versorgungsmodell (Manser)	325
20	„Make or buy“ – Effizienzkriterien für unternehmensstrategische Entscheidungen im Versorgungsmanagement (Burger/Schumacher)	335
21	Effizienzpotenziale telemedizinischer Anwendungsprozesse aus Sicht des Herstellers (Wildau)	353
Effizienzsuche in der Praxis der Unternehmensberatung		371
22	Effizienz in Krankenkassen als soziale Herausforderung (Ollmann/Schaudel)	373
23	Effizienz durch Prävention und in der Prävention – ein Beitrag zur Steigerung der Qualität und Senkung der Kosten? (Neumann)	387
24	Effizienz im Gesundheitswesen – Herausforderungen einer sektorübergreifenden Betrachtungsweise (Krupp/Peterseim/Zischek)	407
25	Alle Möglichkeiten nutzen – Effizienzsteigerungsprogramme für Krankenkassen (Lüngen/Maderlechner)	417
Zwischenfazit der Effizienzsuche		437
26	Auf dem Wege zu mehr Effizienz? Fazit bisheriger Effizienzorientierung in der Versorgungspraxis (Stuppardt)	439