

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Forschungsstand zu Ungewissheit in Supervision und Coaching in der Polizei, zum Umgang mit Ungewissheit sowie Erschwernissen in der Supervision und im Coaching	9
2.1	Zentrale Begriffe der Untersuchung	12
2.1.1	Supervision, Coaching und ihr Gelingen	12
2.1.2	Ungewissheit	17
2.2	Ungewissheit in der Polizei	25
2.2.1	Nichtwissen	29
2.2.2	Mehrdeutigkeit	35
2.3	Supervision und Coaching in der Polizei	40
2.4	Umgang mit Ungewissheit in Supervision und im Coaching	44
2.4.1	Expertise des Nicht-Wissens	45
2.4.2	Intuition	50
2.5	Erschwernisse für Supervision und Coaching in der Polizei	55
2.5.1	Profession und ihre blinden Flecken	57
2.5.2	Organisation	62
2.5.3	Rolle	95
2.6	Zusammenfassung und hypothetisches Modell der Forschungsfrage	112
3	Forschungsmethode	117
3.1	Forschungsdesign	117
3.2	Datenerhebung via Experteninterviews	120

3.3	Datenauswertung via qualitativer Inhaltsanalyse	124
3.3.1	Begründung der Methodenwahl	125
3.3.2	Ablauf	126
3.3.3	Bildung von Kategorien	131
3.3.4	Auswertungsstrategie	134
4	Auswertung	139
4.1	Umgang mit Ungewissheit in Supervision und im Coaching	139
4.1.1	Methoden	141
4.1.2	Techniken	160
4.1.3	Haltungen	179
4.1.4	Zusammenfassung	208
4.2	Erschwernisse für Supervision und Coaching in der Polizei	212
4.2.1	Profession und ihre blinden Flecken	216
4.2.2	Organisation	217
4.2.3	Rolle	242
4.2.4	Zusammenfassung	269
4.2.5	Typisierung	272
4.3	Theorieanbindung und -ausweitung	275
5	Zusammenfassung und Diskussion	291
5.1	Beantwortung der Forschungsfrage	291
5.2	Umgang mit Ungewissheit	292
5.3	Erschwernisse	295
5.3.1	Allgemeine Erkenntnisse zu den Erschwernissen	296
5.3.2	Erkenntnisse zu den Erschwernissen durch Polizist*innen	298
5.3.3	Erkenntnisse zu den Erschwernissen durch Supervisor*innen	309
5.4	Handlungsempfehlungen	314
5.4.1	Für Supervisor*innen und Coaches	314
5.4.2	Für Personalverantwortliche der Polizei	320
6	Fazit und Ausblick	327
	Literaturverzeichnis	331